

Handelsbanken Finans

AVTAL OM HÖJNING AV KREDITLIMIT

Skicka avtalssidan i ett kuvert eller på annat sätt ordentligt försluten till adressen Aktiiviraha, Kundtjänst, Beteckning 5002715, 00003 SVARSFÖRSÄNDELSE

Detta dokument är en bilaga till kreditavtalet mellan kreditnehavaren och Handelsbanken Finans Abp.

En förutsättning för att kreditlimiten kan höjas är att du har en regelbunden lön eller pension samt att krediten har skötts enligt avtalsvillkoren. Månadsavgiften debiteras enligt kreditlimiten. **Bifoga en kopia av din senaste lönespecifikation till ansökan. Om du är pensionär eller företagare, lägg med en kopia av det senaste skatteintyget. Obs! Bristfälliga ansökningar handläggs inte.**

Aktiiviraha är en löpande kredit, vars effektiva ränta beräknat för en disponibel kredit på 1500 euro är 24,28 % och det totala beloppet som ska återbetalas är 1684,08 euro. Vid beräkningen har man beaktat den nominella räntan 15,558 % (05/2019) och månadsavgiften som är 0,01 % per dag på det beviljade kreditbeloppet, dock ändå högst 150 euro per år. Vid beräkningen av den effektiva årsräntan har man antagit att krediten beviljas för ett år från det första kreditutnyttjandet och det återstående kreditkapitalet och kreditkostnaderna blir till fullo betalda genom sista betalningen, kreditkapitalet återbetalas i lika stora månatliga rater på 140,34 euro och att kreditkostnaderna beaktas i enlighet med kreditutnyttjandet, återbetalningar av kapitalet och kreditavtalet. Krediten beviljas av Handelsbanken Finans Abp, Östersjögatan 11-13, Helsingfors.

Uppgifter om sökanden

Personbeteckning	Efternamn	Förnamn	Telefon
Adress		Postnummer	Postkontor
Yrke		Ifall pensionär <input type="checkbox"/> ålderspension <input type="checkbox"/> förtidspension <input type="checkbox"/> invalidpension	
Boendeform <input type="checkbox"/> egen <input type="checkbox"/> delägd <input type="checkbox"/> hos föräldrarna <input type="checkbox"/> hyra <input type="checkbox"/> arbetsförmån <input type="checkbox"/> annan boendeform		Civilstånd <input type="checkbox"/> gift <input type="checkbox"/> sambo <input type="checkbox"/> änka <input type="checkbox"/> ogift <input type="checkbox"/> fränskild	Telefon till arbete (även riktnummer) Sammanlagda beloppet krediter, euro (bostad mm.)
Nuvarande arbetsgivare: Om eget företag, företagets namn och grundläggningsår		Arbetsförhållandet inleddes mån år	Arbetsförhållandets art <input type="checkbox"/> fast anställd <input type="checkbox"/> visstidsanställd till mån år <input type="checkbox"/> företagare <input type="checkbox"/> freelancer
E-post	Månatliga inkomster euro (brutto)		
Finnair plus -stamkundsnummer	1. <input type="checkbox"/> 500-700 2. <input type="checkbox"/> 701-1000 3. <input type="checkbox"/> 1001-1350 4. <input type="checkbox"/> 1351-1700 5. <input type="checkbox"/> 1701-2500 6. <input type="checkbox"/> 2501-3400 7. <input type="checkbox"/> 3401-4200 8. <input type="checkbox"/> 4201-6700 9. <input type="checkbox"/> över 6700		
Skicka mig stamkundserbjudanden och annat marknadsföringsmaterial <input type="checkbox"/> via e-post <input type="checkbox"/> via sms			

Uppgifter om den andra sökande (maka/make/sambo)

Personbeteckning	Efternamn	Förnamn
Yrke	Arbetsgivare	Arbetsförhållande inleddes mån år
Telefon	Arbetsgivarens telefon (även riktnummer)	Månatliga inkomster (brutto)

Ny önskad kreditlimit

Kreditlimit	<input type="checkbox"/> 10 000 <input type="checkbox"/> 8000 <input type="checkbox"/> 6000 <input type="checkbox"/> 5000	Annat önskat belopp _____ €
	<input type="checkbox"/> 4000 <input type="checkbox"/> 3000 <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> 1000	

Underskrifter

Jag försäkrar att de ovan angivna uppgifterna är korrekta. Jag har bekantat mig med avtalsvillkoren och förbinder mig att följa dem. Innan jag undertecknat detta avtal har jag tagit del av Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation som är i enlighet med detta kreditavtal. Jag ger samtycke till att Finnair Abp blir meddelad om huvudinnehavarens Finnair Plus -nummer för att räkna ihop uppköpen som är gjorda med kortet. Jag bemyndigar Handelsbanken Finans Abp till att höja min kreditlimit.

Ort och datum

Sökandes underskrift

Den andra sökandes underskrift

Ifylls av Handelsbanken Finans Abp

Kreditnummer	Beviljad kreditlimit Euro	Datum/handläggare
--------------	------------------------------	-------------------

Handelsbanken Finans

Handelsbanken Finans Abp, Aktiiviraha. Villkor för konsumentkrediter
Kreditgivare:

Handelsbanken Finans Abp
Ostersjögatan 11 -13, 00180 Helsinki
Hemort Helsingfors, FO-nummer 0112308-8
www.handelsbankenrahoitus.fi, www.aktiiviraha.fi
aktiiviraha.asiakaspalvelu@handelsbanken.fi
Kundtjänst: 010 444 2600
Spärrtjänst: 020 333

Handelsbanken Finans Abp hör till Handelsbankenkoncernen vars moderbolag är Svenska Handelsbanken AB (publ). Handelsbanken Finans Abp (nedan Aktiiviraha) är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Tillsyn över Aktiivirahas verksamhet utövas av Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi, kirjaamo@finanssivalvonta.fi), postadress Snellmangatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors.

1. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på den kredit Aktiiviraha utfärdad, på det kort som har anslutits till krediten och på de transaktioner som görs med kortet. Dessutom tillämpas på krediten de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt de allmänna villkoren för avgående och ankommande valutabetalningar. På användningen av kortet tillämpas förutom dessa villkor villkoren för nätbetalning och dessutom villkoren för övriga tjänster som eventuellt kan utnyttjas med korten. Avtalet består av kortansökan, nedan angivna villkor, prislistan och kortets följebrev.

De kreditvillkor och den prislista som gäller vid respektive tidpunkt finns till påseende på kreditgivarens webbsidor eller finns tillgängliga i kundtjänsten. Kredittagaren har under avtalets giltighetstid rätt att på begaran få avtalet per post eller på annat sätt om parterna kommit överens om.

Aktiivirahas kreditavtal kan omfatta en eller flera tjänster och funktioner som tillhandahålls av Aktiiviraha och övriga företag och som kortinnehavaren kan använda med det kort som har anslutits till kreditavtalet.

Finska eller svenska kan användas under avtalsförhållandet. Om det finns skillnader mellan språkversionerna av avtalet ska i första hand den finska versionen tillämpas. Funktioner och tjänster som ansluts till krediten kan kombineras i respektive kredit på det sätt Aktiiviraha tillåter.

2. Definition av begrepp

Underskrift är en fysisk underskrift av kortinnehavaren eller en person som ansöker om kredit, eller en elektronisk identifiering som används i nätbanken eller som parterna har avtalat om.

Distansförsäljning. Vid distansförsäljning är kortinnehavaren och kortet inte fysiskt närvarande vid försäljningstransaktionen. Betalningsmottagaren tar emot kortuppgifterna via en elektronisk förbindelse, t. ex. vid näthandel eller telefonförsäljning.

Kampanjvillkor är villkor som kompletterar basvillkoren i samband med betalidskampanjer. Kampanjvillkoren förblir i kraft, när kredittagaren avkortar krediten månatligen och i samband med avkortningen betalar minst kampanjrentan.

Kampanjrat är en rat som innefattar minimiraten och alla de avkortningsbelopp som avtalats i samband med betalidskampanjer.

Internationella kortbolag är t. ex. Mastercard, Visa eller något annat internationellt kortbolag. Kortbolagets symbol på kortet visar till vilket internationellt kortbolags system kortet är anslutet.

Täckningsreservering är en reservering för kommande debitering som görs för korttransaktionerna. Täckningsreserveringen minskar det disponibla beloppet och försvinner när den motsvarande debiteringen görs.

Kortinnehavare (huvud- eller parallellkortinnehavare) är en person till vilken Aktiiviraha eller Aktiiviraha tillsammans med en tjänsteleverantör har lämnat ett kort med vilket krediten används. Kredittagarens kort är huvudkort, en solidarisk kredittagare kan ha ett parallellkort.

Kortläsare är en apparat som kan läsa av informationen på kortets chip eller magnetremsa.

Kortets säkerhetskod (CVV2/CVC2-verifieringskod) är en tresiffrig nummerserie på baksidan av kortet som används för att verifiera kortet på internet.

Kort är ett av Aktiiviraha beviljat internationellt kredit- och automatkort. Transaktioner gjorda med kortet debiteras enligt kreditavtalet. Möjligheten att använda kortet anges i försäljningsstället eller automaten med motsvarande kortsymbol. Kortbolagets symbol på kortet visar till vilket internationellt kortbolags system kortet är anslutet.

Korttransaktion är en betalning eller ett uttag där kortet är fysiskt närvarande eller där kortinnehavaren anger kortuppgifterna för att godkänna transaktionen. Användning av kortet för identifiering är inte en korttransaktion.

Kreditavtal är ett avtal mellan kunden och Aktiiviraha i vilket kreditbeloppet och villkoren fastställs.

Kontantautomat är en automat i vilken man kan ta ut pengar eller kopa eventuella andra tjänster.

Kontantuttag vid butiks-kassan är en tjänst som tillhandahålls av en affär eller något annat företag och med vilken kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med inköp. Kontantuttag vid butiks-kassan förutsätter och är alltid en del av en korttransaktion.

Disponibelt belopp är det kreditbelopp som vid respektive tidpunkt är tillgängligt.

Kreditgivare är Handelsbanken Finans Abp, Aktiiviraha.

Kredittagare. Kredittagaren är en fysisk person som Aktiiviraha utifrån en ansökan har beviljat den konsumentkredit som närmare specificeras i kreditavtalet. Kredittagaren ansvarar för kreditavtalet. **Kredit** är en kontinuerlig kredit som används med kreditkort, annat betalningsmedel eller på annat i detta avtal angett sätt, i vilken kreditgivarens fordran varierar enligt hur mycket kredit som de facto används.

Kreditlimit är det kreditbelopp som kreditgivaren har beviljat kredittagaren och som inte får överskridas.

Kreditavtal är ett avtal mellan kredittagaren och Aktiiviraha, som definierar kreditens belopp och villkor.

Kontaktlös betalning (contactless) är en funktion som ansluts till kortet. Betalningstransaktionen godkänns genom att man håller kortet nära betalterminalen. Vid kontaktlös betalning behöver man inte slå in sin PIN-kod. En symbol på kortet anger att kortet har funktionen för kontaktlös betalning.

Handelsbanken Finans Abp
Hemort
Helsingfors

Postadress
PB 537
00101 Helsingfors

Gatuadress
Ostersjögatan 11-13
00180 Helsingfors

Telefon
010 444 2600
E-post
aktiiviraha.asiakaspalvelu@handelsbanken.fi

WOMS reg.
FO-nummer 0112308-8
Internet
www.aktiiviraha.fi

Betalningsmottagare är en affär eller tjänsteleverantör som tar emot kortbetalningar.

Betalterminal är en apparat eller ett system som laser av och kontrollerar kortets uppgifter vid betalning och som vidarebefordrar de köp- och kontantuttagstransaktioner som gjorts med kortet för debitering.

Betalningsinstrument är en personlig apparat och/eller rutin som kreditgivaren och kreditgivaren har avtalat om och som används för att använda krediten och för att ge betalningsuppdrag.

Mastercard SecureCode är en tjänst som möjliggör tryggt betalning av inköp på internet. Krediten kan användas på internet med en kod som banken godkändt.

Uttagsgräns är det i kreditavtalet fastställda maximibelopp som får tas ut i en kontantautomat under ett kalenderdygn eller under en vecka. Huvud- och parallellkorten har en gemensam uttagsgräns.

Bankdagar är veckodagarna från måndag till fredag med undantag för de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte betraktas som bankdagar.

Basvillkor är de på kreditens ansökningsidor och nedan nämnda avtalsvillkor, som tillämpas på lyftande av medel samt betalning av varor eller tjänster åt säljarna.

Huvudkort är ett kort som har utfärdats till den kredittagare som avses i kreditavtalet. Övriga kort som är avsedda för att utnyttja krediten är parallellkort.

Parallellkort är ett kort som med kredittagarens samtycke har utfärdats till en annan person och som har anslutits till kreditavtalet.

Chipkort är ett kort som har en säkerhetsprocessor med minne, dvs. ett chip. Chipkortet kan också ha en magnetremsa.

Användarkod är kortinnehavarens personlig kännetecken t. ex. en PINkod, en SMS-kod eller annat lösenord, vars inmatning vid korttransaktionen motsvarar kortinnehavarens underskrift och genom vilken kortinnehavarens rätt att använda kortet eller kortinformationen kan säkerställas.

Återkommande betalning är en betalning för köpta tjänster eller produkter som enligt avtalet mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren debiteras kortet med jämna mellanrum, på så sätt att varje debitering utgör en egen korttransaktion.

Nätbankskoder är de personliga koder som banker lämnar till sina kunder och med vilka kortinnehavaren kan använda internetbanktjänster, betala på nätet och identifiera sig i de elektroniska tjänster som erbjuds av andra tjänsteleverantörer.

Minimirat är ett med kreditgivaren avtalat minimibelopp, med vilket kredittagaren kan avkorta krediten. Minimiraten innefattar avkortning och ranta på krediten och eventuella provisioner.

Solidarisk kredittagare är en fysisk person, som i enlighet med kreditansökan svarar för krediten tillsammans med kredittagaren.

3. Bevilljande av kredit

3.1 Kreditgivaren kan enligt prövning och efter särskilt övervägande bevilja en 18 år fylld kreditökande, som har regelbundna inkomster, finländsk personbeteckning, hemort i Finland och som inte har registrerade anteckningar om betalningstörning. En ansökan som godkänns av kreditgivaren jämte villkor utgör avtalet mellan kreditgivaren och kreditökanden. I samband med en ändring av kreditlimiten ändras endast kreditlimiten i kontohavarens gällande avtal, till övriga delar förblir villkoren för krediten oförändrade. Krediten kan på ansökan beviljas två personer med solidariskt ansvar. I detta fall ansvarar bägge undertecknarna av ansökan för att alla villkor som gäller krediten iakttas och för att krediten återbetalas. Ett parallellkort kan på ansökan av kontohavaren även beviljas kontohavarens 15 år fylld familjemedlem. Innehavaren av parallellkortet kan använda krediten med hjälp av kreditkortet. Kontoinnehavaren ansvarar för inköp som gjorts med parallellkortet på samma sätt som för inköp med huvudkortet.

Kreditgivaren gör beslut baserat på en statistisk kreditbeslutsmodell. Kreditgivaren har rätt att avslå ansökan eller bevilja en lägre limit än den ansökta. Sökanden meddelas skriftligen om avslag. Om avslaget beror på sökandens kreditupplysningar, meddelar kreditgivaren sökanden om orsaken till avslaget på ansökan.

3.2 Kreditökanden godkänner att kreditgivaren får inhämta kredituppgifter om hen hos ett kreditupplysningsföretag och uppgifter om anställningsförhållandet av arbetsgivaren.

3.3 Om kredit ha lyfts i samband med ansökan om kredit förbinder sig kreditökanden att betala krediten till kreditgivaren enligt dessa villkor.

4. **Beviljande av kredit till en person som har intressebevakare**
Aktiiviraha kan utfärda ett kort till en person som har intressebevakare. I det fallet utfärdas krediten med kredittagarens namn och kreditavtalet undertecknas förutom av kredittagaren också av intressebevakarna. De intressebevakare som undertecknat kreditavtalet ansvarar solidariskt med kortinnehavaren för att villkoren för kreditavtalet följs.

Ett kort som utfärdats till en person som har intressebevakare överlämnas till kortinnehavarens intressebevakare som i sin tur överlämnar det till kredittagaren och instruerar denne i hur krediten enligt villkoren ska användas.

5. Kredittagares rätt att annullera avtalet

Kredittagaren har rätt att annullera kreditavtalet genom att meddela detta till kreditgivaren inom 14 dagar räknat från det att avtalet ingicks eller från den senare tidpunkt då kontohavaren fick ett skriftligt eller elektroniskt exemplar av kreditavtalet.

Annulleringsrätten tillämpas bara på avtal och inte på transaktioner, som har debiterats krediten före eller efter det att kredittagaren utnyttjade sin rätt att annullera avtalet.

Anmälan om annullering kan göras per brev till adressen: Handelsbanken Finans Abp, Aktiiviraha, PB 537, 00101 Helsingfors. Anmälan om annullering ska kunna identifieras och den ska innehålla åtminstone följande uppgifter: kredittagarens namn, personbeteckning, kreditens identifieringsinformation och kredittagarens underskrift. I samband med annullering av krediten annulleras även övriga tjänster som anslutits till krediten. Kredittagaren ska, utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att anmälan om annullering har sickskats, till kreditgivaren återbetala hela den forfällna skulden och eventuellt upplupen ranta. Denna skyldighet gäller även om solidarisk kredittagare har utnyttjat sin rätt att annullera avtalet.

6. Kreditens viktigaste egenskaper och användning

6.1 Kort

Krediten används genom kortet som betalningsinstrument i de försäljningsställen som accepterar kortet. Kortet och kortets PIN-kod får endast användas av kortinnehavaren. Kortfunktioner kan laddas, uppdateras och avslagnas endast med Aktiivirahas samtycke eller på ett sätt som Aktiiviraha har godkänt. Aktiiviraha har rätt att ändra och utveckla kortets funktioner och tilläggstjänster. Kortinnehavaren förstår och godkänner att de tjänster, användningsställen och övriga motsvarande omständigheter som hänför sig till kortet kan enligt kreditvillkoren utvidgas, begransas eller på annat sätt ändras under avtalsperioden enligt kreditvillkor. Kortutfärdaren har rätt att debitera avgifter för användningen av kortets funktioner och tilläggstjänster enligt prislistan. Kortet skickas per post till kortinnehavarens inhemska adress. Kortet är i kraft till utgången av den giltighetstid som står på kortet och kreditgivaren har rätt att förnya kreditkortet. Kortinnehavaren ska vara beredd på funktionsavbrott i betalterminalen, automaten eller internet och störningar i datakommunikationen samt på automatspecifika användningstider. Kortinnehavaren är skyldig att följa de anvisningar som ges av eller som framgår av betalterminalen eller automaten.

6.2. Bas- och kampanjvillkor

Krediten kan utnyttjas enligt bas- eller kampanjvillkor. Kampanjvillkoren avviker från basvillkoren på de sätt som skriftligen nämnts i detta avtal och i samband med kampanjen. Villkoren för varje enskild kampanj kan avvika från varandra.

6.3. Användning av kortet

Kortinnehavaren kan med kreditkortet betala varor eller tjänster, som kortinnehavaren köper i Finland eller utomlands. Med kortet kan man även göra kontantuttag i kontantautomater i Finland och utomlands. Kortet kan användas för betalning även i situationer, i vilka det bara begärs information om kortet. Sådana situationer kan exempelvis vara telefonförsäljning, näthandel (internet) och postförsäljning. Om tillämplig lag tillåter det har betalningsmottagaren rätt att debitera en avgift för betalning av produkter eller tjänster med kortet.

6.4 Godkännande av korttransaktion

Kortinnehavaren ska på begaran legitimera sig och godkänna korttransaktionen. Godkännandet av korttransaktionen sker genom att underteckna inköpsverifikatet eller genom att använda kortet a) tillsammans med PIN-koden, b) eller kortuppgifterna på internet, c) i automat eller betalterminal som fungerar utan att PIN-koden slås in,

d) eller kortuppgifterna i postorder- eller telefonförsäljning utan PINkoden, e) med dess eventuella funktion för kontaktlös betalning. Genom att godkänna korttransaktionen befullmäktigat kortinnehavaren kreditgivaren att för sin räkning betala den tjänsteleverantörs fordran som snt varan eller tjänsten och bokföra motsvarande belopp som kreditgivarens fordran på kredittagaren. Samtidigt försäkrar kortinnehavaren att den avtalade krediten kan användas för den sammanlagda köpsumman. Inköpsverifikatet ska sparas för kontroll av fakturan.

6.5 Användning av kortet i bankomat

Kortinnehavaren kan med hjälp av kort och PIN-kod ta ut kontanter från bankomater som accepterar kortet.

6.6 Användning av kort på internet

Inköp på internet kan göras med kortet genom att använda tjänsten Mastercard Secure Code. Symbolen Mastercard Secure Code visas på affärens webbplats om affären är ansluten till tjänsten. Kortinnehavaren är skyldig att följa de instruktioner som Aktiiviraha och tjänsten Mastercard SecureCode lämnar. Aktiiviraha har rätt att ändra villkoren för tjänsten Mastercard Secure Code. Om användning av tjänsten Mastercard SecureCode inte krävs vid betalning ska kortinnehavaren på alla sätt som kan anses vara rimliga se till att distansbetalningen eller annan internetbetalning är säker. Aktiiviraha har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kortet på internet. När kortinnehavaren använder sitt kort på internet ansvarar kortinnehavaren för säkerheten i sin egen utrustning och de dataprogram som används. Kortinnehavaren ska i tillräcklig utsträckning försäkra sig om tjänsteleverantörens tillförlitlighet innan hen lämnar uppgifter om kortet.

6.7 Begränsningar

Kreditgivaren har rätt att begränsa eller låta bli att godkänna enskilda transaktioner eller tillampa vissa transaktionsspecifika begränsningar i avsaker med anknytning till transaktionens maximumsumma kontantuttag inberäknat, säkerhet, tekniska problem och övriga motsvarande omständigheter eller kortinnehavarens betalningshistoria, kortets användningshistoria eller kundrelationens längd. Dessutom kan exempelvis förvaltare av kontantautomater och övriga tredje man sätta egna gränser för maximumsumman för kontantuttag. Eventuella begränsningar kan variera från en tid till en annan och från ett land till ett annat. Om de nämnda gränserna överskrids, kan transaktioner bli utförda.

6.8 Kontouttag

Kredittagaren kan överföra pengar till sitt bankkonto genom kontantuttag. En förutsättning för uttag från kontot är att det finns kredit till förfogande för täckning av uttagsbeloppet, att krediten har skötts enligt avtalsvillkoren och att kredittagaren inte har betalningsstörningar. Uttaget från kontot sker genom att man sänder en korrekt ifylld anmälan om kontouttag till kreditgivaren. Kreditgivaren har rätt att begränsa summan på uttaget från kontot eller låta bli att bevilja uttag från kontot.

6.9 Beställda inköp och tjänster

Om kortinnehavaren använder kortet för att beställa varor eller tjänster av betalningsmottagaren, faller det på kortinnehavarens ansvar att följa de villkor av betalningsmottagaren, som tillämpas på beställning av varor eller tjänster och annullering av beställningen. Kortinnehavaren är skyldig att till betalningsmottagaren enligt betalningsmottagarens villkor betala en ersättning för de produkter eller tjänster som kortinnehavaren har beställt men varken uthamtat eller använt.

6.10 Kontantuttag vid butiks-kassan

Kontantuttag vid butiks-kassan är möjligt i affärer som erbjuder tjänsten. Korttransaktionen verifieras med PIN-koden och omfattar kontantuttag och kortköpet. Aktiiviraha och de affärer som erbjuder kontantuttag har rätt att prissätta tjänsten och ta ut en avgift av kredittagaren. Aktiivirahas eventuella avgifter framgår av den prislista som gäller vid respektive tidpunkt.

Handelsbanken Finans

6.11 Efterhandsdebiteringar

Biluthyrningsfirmor, hotell och övriga motsvarande tjänsteleverantörer har rätt att i efterskott debitera sådana skäliga icke fakturerade kostnader som kortinnehavaren orsakat vars exakta belopp inte var känt vid den tidpunkt då betalaren gav sitt samtycke till genomförandet av betalningstransaktionen. En förutsättning är att kortinnehavaren har gett sitt samtycke till genomförandet av betalningsreserveringens exakta belopp.

6.12 Användning av kort i andra valutor och utomlands Korttransaktioner som gjorts i andra valutor än euro debiteras kortet i euro. Den valutakurs som tillämpas är den grossistkurs för valutan i fråga som används av Mastercard. Kursen fastställs enligt den dag då transaktionen förmedlas från den mottagande parten till Mastercard. Ändringar i valutakursen tillämpas omedelbart utan förhåndsanmälan. Den tillämpade valutakursen uppges i transaktionsuppgifterna på kontoutdraget eller fakturan.

Kortinnehavaren ansvarar för den eventuella valutarisken mellan dagen för inköpet eller kontantuttaget och den dag då transaktionen registreras hos Aktiiviraha. Detta gäller också inkop och kontantuttag i Finland som gjorts i annan valuta än euro. Betalningsmottagaren kan vid inköp eller kontantuttag erbjuda kortinnehavaren möjlighet att bekräfta en transaktion i någon annan valuta i euro. Om kortinnehavaren vid inköpet eller kontantuttaget väljer att transaktionen ska registreras på kortet i euro godkänner hen samtidigt att Aktiiviraha inte får uppgift om transaktionens omräkning till euro. Aktiiviraha ansvarar således inte för att den tillämpade valutakursen eventuellt inte är samma som Aktiiviraha hade tillämpat på transaktionen i fråga. Kortinnehavaren kan med hjälp av kortet och sin personliga användarkod lyfta kontanter från kontantautomater som accepterar kortet. En provision som framgår av Aktiivirahas prislista tas ut för kontantuttag med kortet. Därtill får leverantören av kontantautomat eller någon annan kontantuttagsjänst debitera en avgift enligt sin prislista. Korttransaktioner och kontantuttag utomlands kan omfattas av lands- eller kontantautomatspecifika begränsningar. Aktiiviraha ansvarar inte för att kontantautomaterna går att använda eller fungerar.

7. Forsiktighetsåtgärder

Kortet och de individuella identifieringsuppgifterna är personliga. De får inte överlåtas åt en annan person och en annan person får inte använda kortet. Kortet och de individuella identifieringsuppgifterna är vardeföremål, som bör förvaras så att utomstående inte får kännedom om dem eller har möjlighet att använda dem. Kortinnehavaren ska regelbundet, enligt gällande omständigheter, kontrollera att kortet finns kvar.

Kortet, PIN-koden och andra identifierare får inte lämnas utan övervakning t.ex. på hotellrummet, i ett fordon, i väskan, rockfickan eller motsvarande plats. Man ska hålla noggrant reda på kortet på offentliga platser på grund av den särskilt stora risken för stöld. Dylika ställen som kräver särskild aktsamhet är desutom exempelvis restauranger, nattklubbar, affärer, väntrum, omklädningsrum, kollektivtrafikfordon, badstränder och torg.

Kortinnehavaren förbinder sig att förstora det brev som innehåller PIN-koden eller annan identifierare som hen har fått av kreditgivaren och att inte anteckna PIN-koden eller någon annan identifierare i lätt identifierbar form. Individuella identifieringsuppgifter såsom PIN-kod eller någon annan identifierare ska förvaras separat från kortet så att utomstående inte får kännedom om den eller kan associera den med kortet. Kortets PIN-kod eller någon annan identifierare får inte förvaras i en lätt identifierbar form. När kortinnehavaren slår in PINkoden ska hen skydda knappsetsen med handen så att en utomstående inte kan se PIN-koden eller någon annan identifierare. Kortet ska förvaras omsorgsfullt så att det inte skadas eller utsatts för ovanligt stor belastning. Kortinnehavaren ska skriva sitt namn i fältet för underskrift på baksidan av kortet innan det börjar användas.

8. Solidariskt ansvar för kreditgivaren och säljaren eller tjänsteleverantören

8.1 En kredittagare som på grund av avtalsbrott har rätt att hålla inne betalningen eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av säljaren eller tjänsteleverantören har denna rätt också gentemot den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala kredittagaren mer än vad kreditgivaren har fått av kredittagaren i form av betalning. 8.2 Kredittagaren ska i första hand klara upp eventuella reklamationer gällande en vara eller tjänst med den försäljare eller tjänsteleverantör som ansvarar för fel eller brister i den köpta varan eller tjänsten. 8.3. Om försäljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsenliga förpliktelser då kredittagaren har påvisat att hen har ovan nämnda rätt kan kredittagaren åberopa avtalsbrott och yrka på betalning av kreditgivaren. Kravet ska framföras inom rimlig tid utan onödigt drojsmål.

8.4 Kredittagaren ska utan drojsmål kontrollera fakturan/kontoutdrag, som Aktiiviraha skickat till kredittagaren. Olovlig, ogenomförd eller felaktiga handlinger ska anmälas åt kreditgivaren utan drojsmål och senast inom 13 månader från att kredittagaren har fått fakturan/kontoutdraget. Anmälan ska ske skriftligt och innehålla krav på rättelse. Till kortinnehavarens ansvar hör att leverera åt Aktiiviraha alla versentliga och tillhörande bevis och material, så att Aktiiviraha kan undersöka ärendet. Ifall kredittagaren gör en kundklagomål, kommer Aktiiviraha att ge ett skriftligt svar.

9. Annullering av avtal som ingåtts vid hemförsäljning eller distansförsäljning

Kortinnehavaren kan använda kortet vid distansköp av produkter om kortet godkänns som betalningsinstrument. Om kredittagaren har fått kredit av säljaren med anledning av ett avtal som ingås vid hemförsäljning eller distansförsäljning återgår kreditavtalet då konsumenten annullerar det avtal som ingåtts vid hemförsäljning eller distansförsäljning. Kreditavtalet annulleras liksom om konsumenten åberopar att ovan nämnda avtal inte är bindande. När ett kreditavtal annulleras ska kreditgivaren utan drojsmål och senast 30 dagar efter att kreditgivaren har informerats om att avtalet annulleras eller förfaller betala tillbaka vad konsumenten har betalat.

10. Ränta

10.1 Korttransaktionen bokförs på krediten senast följande bankdag från den tidpunkt då transaktionen mottagits. Mottagningstidpunkt för korttransaktionen är den tidpunkt då kreditgivaren har erhållit de uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen av betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Handelsbanken Finans Abp	Postadress	Gatuadress	Telefon	MOMS reg.
Hemort	PB 537	Östersjögtatan 11-13	F0 10 444 2600	FO-nummer 0112308-8
Helsingfors	00101 Helsingfors	00180 Helsingfors	E-post	Internet
			aktiiviraha.asiakaspalvelu@handelsbanken.fi	www.aktiiviraha.fi

Räntan på det obetalda kapitalet beräknas från dagen efter förfallodagen på den faktura som sänds efter inköpsdagen.

Vid uttag från kontot eller kontantuttag beräknas räntan från uttagsdagen. I kampanjen ”Uppskjutning av forfallodatum” är räntan SHB Prime 365 + 15 %-enheter eller annan i avtalet för uppskjutning av forfallodagen avtalad ränta. Räntan löper från dagen efter förfallodagen. Räntan beräknas från dagen efter förfallodagen eller faktureringsdagen till följande förfallo- eller faktureringsdag.

10.2 Den årliga ränta som upp bärs på krediten har angetts i bilagan Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation, i punkten Kreditkostnader. Kreditens totala ränta justeras i motsvarande grad när referensräntans ändring träder i kraft. Om referensräntan ändras mellan förfallodagarna, tillämpas referensräntan enligt föregående förfallodag. Kreditgivaren meddelar om ändring av räntan i fakturan och på kontoutdraget. En ränteändring kan även meddelas på andra sätt än skriftligen. Räntan beräknas enligt de verkliga räntedagarna med användning av division 365.

10.3 I samband med en betaltidskampanj kan en lägre ränta än vad ovan nämns upp bärs. Skriftlig information om den lägre räntan ges separat i samband med ett kampanjköp. Räntan beräknas från köpdagen eller om varan eller tjänsten levereras senare än köpdagen, från leveransdagen. Ifall kredittagaren betalar ett mindre förtörkningsbelopp än det på fakturan angivna kampanjräntan, ändras alla kampanjköp till räntebärande från och med nästa förfallodag. Den ränta som tillämpas är Europas centralbanks referensränta + 7 % enheter, i enlighet med räntelagen.

10.4 I det fall att noteringen av referensräntan upphör eller avbryts skall den referensränta som tillämpas fastställas enligt förtattning som utfärdas om ny referensränta eller enligt beslut eller anvisning av myndighet. Om förtattning, beslut eller anvisning av myndighet om en ny referensränta inte utfärdas kommer kreditgivaren och kredittagaren överens om den nya referensräntan som skall tillämpas.

Om man inte kan enas om den nya referensräntan före den nya betalningsratens fastställs används som referensräntevärde det referensräntevärde som tillämpades för att fastställa föregående betalningsrat. Om kreditgivaren och kredittagaren inte har enats om en ny referensränta inom sex (6) månader efter att noteringen av referensräntan upphört eller avbrutits fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört de myndigheter som övervakar kreditinstituten.

10.5 Den effektiva årliga räntan på krediten enligt konsumentskyddslagen har angetts i avtalets bilaga Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation, i punkten Kreditkostnader. Den effektiva räntan har räknats med antagandet att kreditens nominella ränta och avgifterna är oförändrade under hela lånetiden.

11. Fakturering och återbetalning av kredit

11.1 Aktiivirahas faktureringsperiod är en månad. Aktiiviraha lämnar till kredittagaren ett kontoutdrag eller en faktura med uppgift om de genomförda transaktionerna, de tillämpiga provisionerna, den kortskuld som förfaller, betalningens förfallodag och betalningsanvisningarna samt eventuella andra relevanta uppgifter som hänför sig till användningen av kortet eller betalningen av kortskulden. Kontoutdraget eller fakturan skickas till den faktureringsadress som kredittagaren meddelat Aktiiviraha. Av fakturan framgår också den minimerat och eventuella kampanjrätt som parterna avtalat. Anmärkningar på fakturan ska göras så snabbt som möjligt, dock senast före förfallodagen. Det är bra att förvara inköpsverifikationen för kontroll av kontoutdraget eller fakturan.

11.2 Krediten återbetalas i månadsrater. Månadsraten består av amortering av krediten, ränta och eventuella andra avgifter, provisioner och månadsavgift enligt Standardiserad europeisk kreditinformation - bilagans punkt Andra avgifter. Månadsraten hänförs först till provisionerna, avgifterna och räntan på krediten, och det resterande beloppet används som amortering av kapitalet. Om betalningen inte räcker till för att betala hela fakturan används amorteringen av kapitalet till den fordran som har den högsta räntan. Månadsratens storlek kan variera och bestäms enligt det utnyttjade kreditbeloppet och amorteringstiden för krediten. Enligt basvillkoren är den minsta månatliga amorteringen 4 % av baskontots utnyttjade kapitalsaldo. Den minsta månatliga amorteringen enligt kampanjvillkoren avtalas alltid i samband med ett kampanjköp. Den minsta månadsraten är dock alltid minst 10 euro

eller det resterande mindre skuldbeloppet. Kredittagaren tillsänd varje månad en faktura och ett kontoutdrag, varav framgår de kontoransaktioner som registrerats under föregående faktureringsperiod, kontots skuldsaldo vid början och vid slutet av faktureringsperioden samt en specifikation över betalningsraten. Kredittagaren kan välja önskad förfallodag bland de alternativt som ges på avtalet. Om ingen förfallodag väljs bestämmer kreditgivaren förfallodagen. Förfallodagen kan inte ändras i efterhand. Om förfallodagen inte är en bankdag infaller förfallodagen följande bankdag. Anmärkningar om månadsraten skall göras inom en rimlig tid, normalt åtta (8) dygn från att fakturan och kontoutdraget mottagits.

11.3 Kredittagaren har rätt att betala en större summa än den fakturerade månadsraten eller hela skulden utan kostnader för en för tidig återbetalning. Beloppet som överskrider den fakturerade månadsraten går till amortering av konsumentarens skuldkapital, och befriar inte kredittagaren från att betala kommande månadsrater. I samband med betalningen ska man använda den referensinformation som angetts på fakturan.

11.4 Kredittagaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader under ett kalenderår förutsatt att krediten har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna kan inte följa på varandra och de beviljas inte efter förfallodagen. Rantan och serviceavgiften för den amorteringsfria månaden debiteras i samband med följande månadsrat. Om kredittagaren beviljas en amorteringsfri månad, ändras alla kampanjköp till räntebärande från och med nästa förfallodag. Den ränta som tillämpas är Europas centralbanks referensränta + 7 % enheter, i enlighet med räntelagen.

12. Drojsmålsränta

12.1 Om kredittagaren inte erlägger månadsraterna eller andra avgifter som härrör från detta avtal senast på förfallodagen är kredittagaren skyldig att enligt räntelagen erlägga en årlig drojsmålsränta på det forsenade beloppet från förfallodagen till den dag beloppet finns på kreditgivarens bankkonto.

12.2 Drojsmålsräntan är minst lika stor som den ränta som vid var tid tas ut på skulden. Om hela skulden förfaller till betalning avses med den ränta som tas ut vid var tid den ränta som skulle tas ut om skulden inte hade förfallit. Drojsmålsränta till ett belopp motsvarande den ränta som vid var tid tas ut på skulden kan tas ut i högst 180 dagar från det skulden i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om skulden. Därefter fastställs drojsmålsräntan enligt räntelagen.

13. Anmärkningar

Anmärkningar på fakturan skall göras av kredittagaren utan omotiverad drojsmål efter att felet upptäckts. Kredittagaren har emellertid inte rätt att kräva återbetalning av transaktionsbeloppet om en betalningsmottagares bank utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har deltagit i genomförandet av transaktionen eller transaktionen genomförs i någon annan valuta än euro eller en till Europeiska ekonomiska samarbetsområde hörande stats valuta. Om kredittagaren ber kreditgivaren spåra en transaktion som kredittagaren anser vara felaktig och transaktionen visar sig vara korrekt eller beror på kredittagarens fel har kreditgivaren rätt att debitera de kostnader som spänigen har orsakat enligt sin prislista. Kreditgivaren har dessutom rätt att debitera de kostnader för spänigen som kreditgivaren blir tvungen att erlägga till en betalningsmottagares bank med säte utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som har deltagit i enomförandet av korttransaktionen.

14. Tilläggs tjänster

Kreditgivaren kan tillfoga tilläggs tjänster och -förmåner, som exempelvis försäkringar, bonusprogram och tjänsteleverantörernas rabatter, till kreditavtalet. Kredittagaren får tillgång till tilläggs tjänsterna under förutsättning att hen har skött sin kredit klanderfritt. Tilläggs tjänsterna eller -förmånerna ökar inte kredittagarens avtalsenliga förpliktelser och kredittagaren kan vid begäran avstå från tilläggs tjänsterna eller -förmånerna. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att när som helst upphöra med att erbjuda tilläggs tjänster. Avslutad tilläggs tjänst påverkar inte de övriga villkoren i detta avtal. Kreditgivaren ansvarar inte för eventuella fel i de tjänster som leverantörerna av tilläggs tjänster och -förmåner tillhandahåller.

15. Kommunikation mellan Aktiiviraha och kredittagaren

15.1. Meddelanden och ändringar Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kredittagaren ska meddela Aktiiviraha ändringar i sina kontaktuppgifter. Postbox (poste restante) godkänns inte som adress. Meddelanden om kreditavtalet ska skickas skriftligen eller på annat särskilt avtalat sätt. Ett meddelande som skickats av kredittagaren eller kortinnehavaren anses ha kommit till Aktiivirahas kännedom senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats. Kredittagaren debiteras för de kostnader som fornlreds av att ändringar inte meddelats.

Aktiiviraha skickar meddelanden om kreditavtalet och användningen av betalningsinstrumentet till kredittagaren skriftligen eller på annat särskilt avtalat sätt till den adress som har uppgetts för Aktiiviraha eller magistraten. Aktiiviraha har rätt att meddela ändringar i kreditavtalets villkor eller prislistan också på sin webbplats. Aktiiviraha har rätt att i sina meddelanden hänvisa till Aktiivirahas kundjämt eller sin webbplats som källa där fullständiga uppgifter om avtalet finns tillgängliga. Aktiiviraha kan lämna allmän information om betalningsinstansens säkerhet på sin webbplats eller i någon annan elektronisk tjänst. Kredittagaren är skyldig att vidarebefordra Aktiivirahas meddelanden med anledning av detta avtal till parallellkortsinnehavarna. Kortinnehavaren anses ha tagit emot ett meddelande som skickats av Aktiiviraha senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats.

Om kreditgivaren upptäcker eller misstänker bedrägeri eller hot mot informationssäkerheten i anslutning till krediten, meddelar kreditgivaren kredittagaren om saken med SMS, per telefon, post eller på något annat säkert sätt. Kredittagaren ombes bestyrka sin identitet av säkerhetsskal. Kreditgivaren begår aldrig PIN-kod av kredittagaren eller kortinnehavaren. Kreditgivaren tillhandahåller på sin webbplats och i sin kundjämt allmän information om informationssäkerheten vid användningen av kort. 15.2. Intressebevakare och intressebevakningsfullmäktig Kredittagaren eller den solidariskt ansvariga kredittagarens intressebevakare eller intressebevakningsfullmäktiga får under avtalsförhållandet begära att få kortvillkoren och förhandsinformation om kortet avgiftsfritt av Aktiiviraha på särskilt avtalat sätt.

16 Kortets giltighet, användning och förnyande av kort

Kortinnehavaren ska:

- a) underteckna underskriftspanelen på kortet och efter mottagningen av det nya kortet förstöra ett eventuellt gammalt kort genom att klippa det i delar så att chipet och magnetremsan förstörs. Kortet ska förstöras på motsvarande sätt om kortinnehavaren slutar använda kortet under giltighetstiden eller om kreditavtalet sägs upp. Ett föråldrat kort kan vara en säkerhetsrisk.
- b) förstöra brev eller elektroniskt meddelande som innehåller PIN-kod eller annan kortinformation omedelbart efter det att kortinnehavaren har säkerställt att bara hen känner till det,
- c) låta bli att avslöja PIN-koden, individuella identifieringsuppgifter eller annan kortinformation för andra,
- d) anteckna PIN-koden eller övrig kortinformation bara så att ingen annan får reda på att det är frågan om en PIN-kod eller annan kortinformation,
- e) låta bli att anteckna PIN-koden på kortet eller låta bli att förvara PIN-koden på samma ställe som kortet,
- f) följa information eller meddelanden gällande avtalet och andra avtal, som kreditgivaren har gett kredittagaren, och
- g) på kreditgivarens yrkan genast returnera kortet åt kreditgivaren. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter yrkandet. Kortet är kreditgivarens egendom. Kortet är i kraft till utgången av den giltighetstid som står på kortet. När kortets giltighetstid har gått ut har kortinnehavaren inte rätt att använda kortet. För att kortet ska kunna förnyas förutsätter det att kreditavtalet är i kraft och att kredittagaren har följt villkoren för kreditavtalet och de tjänster som hänför sig till det.

Handelsbanken Finans

17. Kortinnehavarens ansvar för korttransaktioner

Kortinnehavaren förbinder sig att betala den skuld som uppstått till följd av korttransaktionerna till Aktiiviraha genom att godkänna den transaktion som debiteras kortet. Kredittagaren får information om debiteringarna på kontoutdraget eller på annat avtalat sätt. Kortinnehavaren ska på begäran legitimera sig och betalningsmottagaren får anteckna slutdelen av kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet för att kunna godkänna den transaktion som ska debiteras kortet. När kortinnehavaren använder ett chipkort ska hen i första hand använda en betalterminal för chipkort eller en chipkortläsare och sin PIN-kod. Efter att kortinnehavaren har godkänt en korttransaktion kan den inte återkallas. Kortinnehavaren ingår separat avtal om återkommande betalningar med betalningsmottagaren. Kortinnehavaren godkänner den första betalningen för debitering på internet, i en betalterminal eller på något annat sätt i enlighet med kreditvillkoren. Därefter debiteras de återkommande betalningarna kortet automatiskt enligt avtalet mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren. Summan kan vara fast eller variera enligt de tjänster som använts. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade beloppet av den återkommande betalningen är korrekt. Om kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska hen kontakta betalningsmottagaren. Kortinnehavaren är skyldig att till betalningsmottagaren enligt betalningsmottagarens villkor betala en ersättning för de produkter eller tjänster som kortinnehavaren har beställt men varken uthämtat eller använt.

Krediten får inte användas så att den kreditlimit som avtalas i kreditavtalet överskrids. Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kortinnehavaren ansvarar för alla de korttransaktioner som har gjorts innan Aktiiviraha har tagit emot uppsägningssmeddelandet och alla kort som har anslutits till kreditavtalet har återlämnats till Aktiiviraha eller förstörts på det sätt som Aktiiviraha meddelat. Kredittagaren ansvarar för alla kort som har anslutits till kreditavtalet.

18. Begränsning av betalningsmedlets användning

Det är förbjudet att använda kortet, om a) kortinnehavaren har brutit mot avtalet b) förfallen kortskuld inte har betalts enligt avtalet c) kredittagaren är insolvent, har ansökt om skuldsanering eller blivit föremål för indrivningsåtgärd d) det har meddelats att kortet eller kortinformation har förkommit eller blivit stulet e) kortets giltighetstid har gått ut f) avtalet har uppsagts eller hävts. Om kortinnehavaren försöker använda ett kort, vars användning är förbjuden, har betalningsmottagaren rätt att ta bort kortet på kreditgivarens begäran. Den provision som då betalas åt betalningsmottagaren och övriga kostnader som eventuellt orsakats kreditgivaren debiteras krediten i enlighet med prislistan, när kortets användningsförbud beror på kortinnehavaren.

19. Mottagning av betalningsuppdrag och tiden för genomförandet

När en betalningsmottagare har fått ett betalningsuppdrag av kortinnehavaren, överförs betalningsuppdraget på kreditgivaren inom en tidsperiod som fastställts i ett avtal som ingåtts mellan betalningsmottagaren och dennes tjänsteleverantör (Inlösaren). Om kreditgivaren får betalningsuppdraget på en dag, som inte är bankdag, anses betalningsuppdraget vara mottaget följande bankdag. Korttransaktionen debiteras senast under den bankdag som följer på transaktionen mottagningsdag. Korttransaktionens mottagningsstidpunkt är den tidpunkt när Aktiiviraha av betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen. Korttransaktionens valuteringsdag är den dag, när korttransaktionen penningbelopp debiteras av kredittagaren. Valuteringsdagen för återbetalning av korttransaktion är den bankdag, när korttransaktionens penningbelopp återbetalas åt mottagaren.

20. Återbetalning av betalningstransaktioner

Aktiiviraha återbetalar på begäran av kredittagaren hela beloppet av en betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare till kredittagaren, om betalningstransaktionens belopp

1) inte exakt framgår av det samtycke som betalaren gett, och 2) överstiger det belopp som betalaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, villkoren för kreditavtalet och andra omständigheter. Kredittagaren ska begära återbetalning av Aktiiviraha inom åtta veckor från det att beloppet för betalningstransaktionen debiterats. För att kunna göra en anmärkning ska kredittagaren spara verifikatet över korttransaktionen tills den har kunnat konstateras på kontoutdraget.

21. Kredittagarens ansvar för missbruk av kort

Kredittagaren ansvarar för användningen av ett betalningsinstrument som har förlorats eller orättmatigt innehas av någon annan eller för annan obehörig användning av betalningsinstrumentet om den obehöriga användningen beror på att hen eller någon annan innehavare av betalningsinstrumentet

1) har överlåtit kortet till någon som inte är behörigt att använda det, 2) av vårdslöshet har försummat sina skyldigheter att använda betalningsinstrumentet i enlighet med kreditavtalets villkor, eller sin skyldighet att vidta skäliga åtgärder för att skydda betalningsinstrumentet och tillhörande personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter, eller 3) har försummat att utan ogrundad dröjsmål efter upptäckten underrätta Aktiiviraha om att betalningsinstrumentet har förlorats, orättmatigt innehas av någon annan eller använts obehörigen. I de fall som avses ovan i punkt 2 och 3 är kredittagarens ansvar för obehörig användning av betalningsinstrumentet högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas dock inte om betaltjänstanvändaren eller någon annan innehavare av betalningsinstrumentet har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst. Kredittagaren ansvarar inte för obehörig användning av betalningsinstrumentet

1) till den del som betalningsinstrumentet har använts efter att Aktiiviraha eller någon annan som denne utsett har underrättats om att betalningsinstrumentet förlorats, orättmatigt innehas av någon annan eller används obehörigen, 2) om Aktiiviraha har försummat att se till att innehavaren av betalningsinstrumentet har möjlighet att när som helst göra en anmälan enligt punkt 1, eller

Handelsbanken Finans Abp	Postadress	Gatuadress	Telefon	MOMS reg.
Hemort	PB 537	Östersjögatan 11-13	FO 10 444 2600	FO-nummer 0112308-8
Helsingfors	00101 Helsingfors	00180 Helsingfors	E-post	Internet
			aktiiviraha.asiakaspalvelu@handelsbanken.fi	www.aktiiviraha.fi

3) om betalningsmottagaren vid användningen av betalningsinstrumentet inte vederbörligen har försäkrat sig om betalarens rätt att använda betalningsinstrumentet. Kredittagaren är alltid ansvarig för obehörig användning av betalningsinstrumentet om hen eller någon annan innehavare av betalningsinstrumentet avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

22. Aktiivirahas ansvar för obehörigen genomförda transaktioner

Kredittagaren ska utan onödigt dröjsmål underrätta Aktiiviraha om en obehörig betalningstransaktion så fort hen upptäckt den. Aktiiviraha återbetalar beloppet av den obehörigen genomförda transaktionen till kredittagaren efter att det har fastställts att kredittagaren inte är ansvarig för den obehöriga användningen av etalningsinstrumentet. Aktiiviraha debiterar eller återkräver beloppet på annat sätt om återbetalningen har varit ogrundad. Ett alternativ till återbetalning är att Aktiiviraha reder ut om betalningsransaktionen har varit obehörig, och i detta fall återbetalas medlen inte inom den tidsfrist som nämns ovan i denna punkt. Aktiiviraha återbetalar dock inte beloppet av den transaktion som påstås vara obehörig om Aktiiviraha har grundad anledning att misstänka en avsiktlig felaktig underrättelse eller något annat sådant bedrägligt förfarande. Aktiiviraha ansvarar inte för den obehöriga korttransaktionen om kredittagaren inte utan onödigt dröjsmål meddelar att transaktionen har debiterats eller krediterats.

23. Förlorat kort

23.1 Anmälan om förlorat kort

Om kortet förloras eller hamnar i en utomståendes händer eller en utomstående får veta PIN-koden ska detta utan dröjsmål anmälas till Aktiiviraha. Anmälan kan göras per telefon dygnet runt till bankernas gemensamma spår tjänst (i Finland 020 333, utomlands +358 20 333). Samtalen kan spelas in. Om kortet har förlorats eller om det finns risk för att det används obehörigt, ska kortinnehavaren omedelbart också polisanmäla saken.

Om kortinnehavaren anmäler att kortet har förlorats kan kort med samma nummer som är anslutna till kreditavtalet inte användas. Om kortinnehavaren hittar det kort som anmäls som förlorat, får det inte användas. Om kortinnehavaren använder ett kort som anmälts som förlorat har Aktiiviraha rätt att av kredittagaren eller kortinnehavaren ta ut en borttagningsprovision och eventuella övriga kostnader som orsakas Aktiiviraha, och debitera kredittagaren för dem.

23.2 Hittelen och borttagningsprovision för ett förlorat eller missbrukat kort

Aktiiviraha har rätt att debitera kredittagaren för de provisioner som har betalats till en person som hittat ett förlorat kort, eller en person som tar bort ett missbrukat kort. Aktiiviraha, samsamslutningar som erbjuder automatjänster, affärer eller andra tjänsteleverantörer har rätt att vid behov beslagta kortet om kredittagaren eller kortinnehavaren har agerat i strid med villkoren i kreditavtalet. Kortet kan då makuleras. Den provision som betalas för omhändertagande av ett kort debiteras kredittagaren enligt prislistan om omhändertagandet beror på kortinnehavaren.

24. Avgifter och provisioner

Aktiiviraha har rätt att ta ut avgifter och provisioner i enlighet med den gällande prislistan och debitera kredittagaren för dem. Sådana avgifter och provisioner är till exempel följande:

- månadsavgift
- hittelen till kortets upphittare,
- provisioner för borttagning av kortet
- provisioner på verifikatkopior.

Kostnader, provisioner och avgifter har angetts på avtalets bilaga "Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation" i punkten Övriga kostnader. Den vid respektive tidpunkt gällande prislistan för Aktiivirahas kort finns tillgänglig på Aktiivirahas webbplats på adressen www.handelsbankenrahoitus.fi, www.aktiiviraha.fi eller hos kundtjänsten. Kredittagaren har rätt att under avtalets giltighetstid på begäran få avtalet och prislistan per post eller på annat sätt som parterna avtalat om.

25. Aktiivirahas ansvarsbegränsning

Kreditviraas ansvarar inte för en indirekt skada som förorsakats kredittagaren, om inte Aktiiviraha har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet eller förfarande i strid med lag eller detta avtal. Aktiiviraha ansvarar inte för skada som orsakas av felaktig användning av kortet eller kortinformationen eller av användning av kortet i strid med Aktiivirahas anvisningar. Aktiiviraha ansvarar inte för en skada som beror på att Aktiiviraha inte har genomfört en betalning på grund av att disponibelt belopp saknats. Aktiiviraha är endast skyldig att ersätta kortinnehavaren för sådan direkt skada som beror på försummelse från Aktiivirahas sida. Aktiiviraha ersätter i sådana fall endast den ranteförlust som har uppstått samt de nödvändiga och skäliga kostnader som orsakas av utredning av skadan och återbetalar uttagna serviceavgifter endast till den del de hänför sig till den försummelse som orsakat skadan. Aktiiviraha ansvarar inte för eventuella fel eller brister i de produkter och tjänster som kopts eller betalats med kortet, utan de är på säljarens eller tjänsteleverantörens ansvar. De krav som gäller en produkt eller tjänst som kopts med kortet ska utan dröjsmål framföras till säljaren eller tjänsteleverantören. Aktiiviraha ansvarar inte för direkta skador som förorsakats kortinnehavaren av att ett försäljningsställe som erbjuder kontantuttags tjänst inte kan eller vill ge kontanter mot kortet.

26. Begränsning av skada

En kortinnehavare som lider skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Det skadestånd som Aktiiviraha är skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelser, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten eller Aktiivirahas möjligheter att forutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

27. Ändringar i avtalet och ervicelistan

Ändringar kan göras i kreditavtalet och dess villkor samt i prislistan. Aktiiviraha meddelar kunden ändringar i kreditavtalet, dess villkor samt ändringar i prislistan i enlighet med punkt 15 i dessa villkor. Ändringen träder i kraft från den tidpunkt som Aktiiviraha meddelar, dock tidigare om två månader efter meddelandet. Kreditavtalet fölterper med det ändrade innehållet om kunden inte före den dag då ändringarna enligt meddelandet träder i kraft skriftligen meddelar Aktiiviraha att hen inte godkänner den ändring som Aktiiviraha har föreslagit. Kredittagaren har fram till den dag då ändringarna föreslås träda i kraft rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan eller från och med en tidpunkt före det senare föreslagna datumet för krafträdandet. Aktiiviraha har rätt att säga upp kreditavtalet enligt punkt 28. Kreditgivaren kan meddela om en ändring av avtalsvillkoren eller prislistan över tjänsterna också via kreditgivarens nättjänst eller webbplats. Kredittagaren är skyldig att sända meddelanden av kreditgivaren som gäller detta avtal åt sådan kortinnehavare, som inte är huvudkortsinnehavare.

28. Avtalets giltighet samt uppsägning och hävning av avtalet
Kreditavtalet gäller tills vidare.

28.1 Kredittagarens rätt att säga upp avtalet

Kredittagaren har rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela Aktiiviraha uppsägningen. Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kortinnehavaren ansvarar för de korttransaktioner och kostnaderna för dem som har gjorts innan kreditavtalet enligt punkt 28. Kreditgivaren kan meddela om en ändring av avtalsvillkoren eller prislistan över tjänsterna också via kreditgivarens nättjänst eller webbplats. Kredittagaren är skyldig att sända meddelanden av kreditgivaren som gäller detta avtal åt sådan kortinnehavare, som inte är huvudkortsinnehavare.

28.2 Kreditgivarens rätt att säga upp eller häva avtalet
Kreditgivaren har rätt att säga upp avtalet så att det upphör två månader efter det att kreditgivaren har meddelat kortinnehavaren om uppsägning av avtalet. Kreditgivaren har dessutom rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om

a) kredittagaren har fått offentlig anteckning om betalningsstörning b) kredittagaren är insolvent c) kredittagaren ansöker om skuldsanering, företagssanering eller konkurs d) kredittagaren betalar eller det utses intressebevakare för hen e) kredittagaren har gett kreditgivaren felaktiga eller vilsledande uppgifter f) kredittagaren eller kortinnehavaren väsentligt bryter mot detta avtal, eller g) det föreligger annat vägande skäl att häva avtalet. 28.3 Kreditgivarens rätt att kräva återbetalning av krediten i förtid

Om betalningen av en månadsrat eller en del av den fördörjs mer än en månad och fortfarande är obetald har kreditgivaren rätt att kräva att kredittagaren betalar hela den resterande krediten jämte räntor och övriga avgifter om fyra (4) veckor eller om två (2) veckor, om kredittagaren tidigare delgivits anmärkning om åltsbrottet och ifall det avtalsstridiga förfarandet inte har korrigerats innan dess.

Betalningskrav ställs dock inte om dröjsmålet beror på hen oberoende orsak, förutom i de fall det kan anses klart oskäligt för kreditgivaren, t.ex. med beaktande av dröjsmålets längd eller övriga omständigheter.

Krediten förfaller till omedelbar betalning på kreditgivarens yrkan om kredittagaren har givit kreditgivaren vilsledande uppgifter, som är väsentliga för bedömningen av den kreditrisk som galdenären utgör för kreditgivaren och som han inverkat eller åtminstone kunnat inverka på beviljandet av krediten eller om kredittagaren försätts i konkurs. När kreditgivaren har haft rätt att säga upp en kredit men inte har verkställt uppsägningen omedelbart efter att ha fått uppgift om förfallgrunden har kreditgivaren inte avstått från sin rätt att åberopa ifrågakavarens förfallgrund. Kreditgivaren skall skriftligt meddela kredittagaren inom sex (6) månader efter att ha erhållit uppgift om förfallgrunden att kreditgivaren inte har avstått från sin rätt att åberopa ifrågakavarens förfallgrund.

De uppsagda krediterna överförs till indrivning.

28.4 Effekten av uppsägning eller hävning av avtalet
När avtalet uppsags eller hävs, upphör kredittagarens rätt att utnyttja krediten och kortinnehavarnas rätt att använda korten. Aktiiviraha ska återbetala de avgifter som kredittagaren har betalat i forskott till den del de gäller tiden efter uppsägningstiden.

28.5 Till kreditavtalet anslutna tjänster ser erbjuds av tredje man
Om Aktiiviraha eller kredittagaren säger upp avtalet eller om Aktiiviraha häver avtalet hävs avtalet också om en sådan tjänst som beviljats av en annan tjänsteleverantör och som har anslutits till avtalet. Aktiiviraha har rätt att underrätta tjänsteleverantören vars tjänst anslutits till kreditavtalet om uppsägning eller hävning.

28.6 Indrivning

Kreditgivaren har rätt att överföra förfallet, obetalt belopp på tredje man som indrivningsuppdrag.

29. Avyttring av kreditkortet

När låntagaren får det förnyade kortet eller när krediten upphör, måste låntagaren avyttra det gamla kortet genom att skära det i flera delar så att chipet och magnetbandet förstörs. Ett föräldrat kort kan vara en säkerhetsrisk. Låntagaren har inte rätt att använda kortet efter det att det upphört eller om krediten avslutas.

30. Personuppgiftshantering

30.1 Personuppgiftsansvarig
Aktiiviraha är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som kredittagaren lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten. Det som sägs nedan om kredittagaren gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för krediten (registrerade). 30.2 Ändamål och rättslig grund
Uppfylla villkoren i avtalet: Det grundläggande ändamålet med Aktiivirahas behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till kredittagaren och att uppfylla villkoren i vårt avtal. *Foljla lagar og regler*: Behandling av personuppgifter sker också för att Aktiiviraha ska kunna uppfylla sina forpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är Aktiivirahas behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket och Polismyndigheten.

Handelsbanken Finans

Analys- och marknadsföringsunderlag m m: Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring, inom ramen för de samtycken kredittagaren gett. I den mån Aktiivirahas åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Aktiiviraha enligt gällande lagstiftning.

30.3 Hur länge sparar vi personuppgifter

Aktiiviraha sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

30.4 Kredittagarens rättigheter

Kredittagaren har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om kredittagaren som behandlas av Aktiiviraha och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

30.5 Mer information och kontaktoppgifter

Information om vilka personuppgifter som behandlas av Aktiiviraha samt eventuell begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift kan begäras skriftligen hos Aktiiviraha samt samtidigt bevisa sin identitet. Den registrerade har också rätt att reklamera behandlingen av sina personuppgifter. Aktiivirahas dataskyddsbeskrivning finns på bolagets webbplats på adressen www.aktiiviraha.fi och www.handelsbankenrahioitus.fi. Den registrerade har rätt att begära utskrift om vilka uppgifter som kreditgivaren har sparat om hen. Vid utskriftsbegäran kontakta Aktiivirahas personuppgiftsansvarige. Kontaktoppgifter: Dataskyddsansvarig Handelsbanken Finans Abp Östersjögatan 11-13, 00180 Helsingfors tietosuojaavastaava@handelsbanken.fi

31. Aktiivirahas rättigheter och skyldigheter

31.1 Aktiivirahas skyldighet att genomföra betalningar och Aktiivirahas ansvar för icke genomförda eller felaktigt genomförda kortbetalningar Aktiiviraha ansvarar gentemot kredittagaren för att en betalning motsvarande kortinnehavarens uppdrag debiteras kredittagaren och krediteras betalningsmottagarens bank enligt villkoren för betalningsformledning. Enligt betaltjänstlagen börjar Aktiivirahas skyldighet att genomföra en betalning när Aktiiviraha av betalningsmottagarens bank har fått ett uppdrag som gäller kortbetalningstransaktionen, och upphör när Aktiiviraha har redovisat medlen till betalningsmottagarens tjänsteleverantör. Aktiiviraha återbetalar utan onödigt dröjsmål en betalning plus kostnader som debiterats krediten men som inte genomförts eller som genomförts felaktigt till kunden. Kredittagaren har rätt till återbetalning från Aktiiviraha av de kostnader som Aktiiviraha har tagit ut av hen för betalningstransaktionen. Dessutom har kredittagaren rätt att av Aktiiviraha få ersättning för ränta som kredittagaren blir tvungen att betala eller som hen inte har fått till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts felaktigt. Aktiiviraha är dock inte ansvarig om betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts felaktigt till följd av att kortinnehavaren har lämnat felaktiga uppgifter.

31.2 Spärning av betalningstransaktioner

Aktiiviraha vidtar på begäran av kortinnehavaren eller kredittagaren åtgärder för att spåra en kortbetalning och underrättar kunden om resultatet. Aktiiviraha får då av kortinnehavaren eller kredittagaren ta ut de kostnader som Aktiiviraha på grund av spärningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör, om denne deltar i genomförandet av betalningstransaktionen och är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

31.3 Utredningar av fel från kundens sida och kostnader för dessa Aktiiviraha har rätt att av kortinnehavaren eller kredittagaren ta ut de kostnader som orsakats av utredning av en felaktig betalning som beror på fel från kortinnehavarens sida eller för en ogrundad utredning och återkrav av en helt korrekt genomförd betalning.

31.4. Kreditgivarens rätt till jämförandet av information på kundens korttransaktion

Kreditgivaren kan jämföra kortinnehavarens uppgifter och transaktioner med ekonomiska sanktioner och andra sanktioner som Europeiska unionen eller Förenta Nationernas säkerhetsråd har infört eller med sanktioner eller bestämmelser (nedan internationella sanktioner) från finländska och utländska myndigheter eller andra motsvarande aktörer, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control) samt vid behov kräva tilläggsuppgifter om transaktionen från kortinnehavaren och vidta åtgärder som föranleds av de internationella sanktionerna tex hindra användningen av kortet.

31.5 Aktiivirahas rätt att spärra kort och begränsa användningen av det Aktiiviraha har rätt att spärra kortet eller begränsa användningen av det om en säker användning av kortet äventyras, om kortets uppgifter har kopierats eller om det finns misstankar om att de har kopierats eller om en säker användning av kortet äventyras på annat sätt eller om det finns skäl att misstänka att kortet på annat sätt används obehörigt eller bedrägligt samt av orsaker som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift.

Aktiiviraha har rätt att spärra kortet om en intressebevakare förordnas för kortinnehavaren eller om risken för att den betaltjänstanvändare som ansvarar för betalning av krediten inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt. Aktiiviraha har rätt att spärra kortet om avgifter och provisioner för kortet inte har betalats eller om kreditavtalet har hävts eller sagts upp. Aktiiviraha underrättar kortinnehavaren om spärrande av kortet och orsakerna till det skriftligen eller på annat avtalat sätt i mån av möjlighet på förhand.

31.6 Återställande av möjligheten att använda kort

När Aktiiviraha har spärrat kortet och spärrningen inte beror på att villkoren för kortinnehavarens kreditavtal eller dessa villkor inte har följts, beställer Aktiiviraha utan dröjsmål ett nytt motsvarande kort.

31.7 Registrering av betalningsstörning

Aktiiviraha har enligt kredituppläsningslagen rätt att anmäla en betalningsstörning för att föras in i ett kredituppläsningsregister, om betalningen har försenats minst 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen och om det samtidigt har gått minst 21 dagar från att Aktiiviraha har sant en betalningsuppmaning med en påminnelse till kortinnehavaren om att betalningsstörningar kan antecknas i kredituppläsningsregistret. Anmälan skall dock inte göras om betalningsstörningen orsakas av till kreditgivaren anmäld sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet hos konsumenten, förutom om detta med beaktande av drojsmålets längd och andra omständigheter vore uppenbart oskäligt gentemot kreditgivaren.

32. Överlåtelse av rättigheter

Aktiiviraha har rätt att överlåta sina fordringar enligt detta avtal samt övriga rättigheter och skyldigheter med rätt till vidare överlåtelse till tredje man, som har rätt att vidare överlåta dem. Kortinnehavaren har inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter i enlighet med detta avtal till en tredje part utan skriftlig lov från kreditgivaren.

33. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för en skada om parten kan bevisa att parten inte kunde fullgöra sin skyldighet på grund av en sådan osedvanlig och oförutsagbar omständighet som parten inte hade något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Aktiiviraha ansvarar inte för en skada om uppfyllandet av förpliktelser enligt detta avtal strider mot tjänsteleverantörens skyldigheter som föreskrivs någon annanstans i lag. En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt underrätta den andra avtalsparten om att ett oöverstigitligt hinder har drabbat parten samt om att det oöverstigitliga hindret upphört. Aktiiviraha kan informera om ett oöverstigitligt hinder på sin webbplats eller i en riksomfattande dagstidning med stor upplaga på Aktiivirahas hemort eller via jämförbara elektroniska medier.

34. Klagomål

Den betalningsmottagare som tillhandahåller varorna eller tjänsterna är huvudsakligen ansvarig för bristerna på varorna eller tjänsterna i enlighet med den lagstiftning som anges i leveransvillkoren. Kortinnehavaren ska sträva efter att lösa eventuella brister eller felaktigheter i produkterna eller tjänsterna med betalningsmottagaren. Om betalningsmottagaren inte uppfyller sina avtalsförpliktelser kan kortinnehavaren lämna in sitt krav på ett kontraktsbrott baserat belopp till Aktiiviraha som har finansierat produkten eller tjänsten. Kravet måste lämnas in till Aktiiviraha utan onödigt dröjsmål. Kortinnehavarens krav till Aktiiviraha kan relatera till avstående från att betala, kompensation för priset på produkten eller tjänsten, skadestånd eller annan ekonomisk ersättning. Aktiivirahas ansvar är dock begränsat till det belopp som Aktiiviraha har mottagit från kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska omedelbart kontrollera den faktura/kontoutdrag som lämnats till kortinnehavaren av Aktiiviraha. Kortinnehavaren har rätt att inom åtta (8) veckor om debitering av betalningstransaktion att begära att Aktiiviraha återbetalar transaktionens belopp, om kortinnehavaren inte har accepterat det exakta beloppet eller transaktionsbeloppet på grund av någon annan orsak än växelkursförändring är betydligt högre än kortinnehavarens förväntningar med beaktande av liknande tidigare transaktioner och andra förhållanden. Det finns ingen sådan rätt om betalningsleverantör utanför Europas ekonomiska samarbetsområdet har deltagit i genomförandet av korttransaktionen. Vid upptäckt av obehörig, orealiserad eller felaktig transaktion ska kortinnehavaren utan dröjsmål, men senast tretton (13) månader från mottagandet av kontoutdraget, skriftligen underrätta Aktiiviraha om ett sådant fel och begära rättelse. Kortinnehavaren har ingen rätt till ersättning om han / hon inte har gjort anspråk på Aktiiviraha inom den angivna tidsfristen. Det är kortinnehavarens ansvar att i samband med klagomålet tillhandahålla all information och dokument som krävs av Aktiiviraha för att undersöka frågan. Klagomålet måste åtföljas av en anmälan till polisen om det krävs av Aktiiviraha. Om kredittagaren har lämnat in ett klagomål till Aktiiviraha, svarar Aktiiviraha skriftligen eller elektroniskt.

35. Behörig domstol och tillämplig lag

Kortinnehavaren kan väcka åtal som gäller tvister till följd av detta avtal gentemot Aktiiviraha vid den tingsrätt i vars domkrets Aktiiviraha har sin hemort eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kortinnehavaren är bosatt eller har sin vanliga vistelseort. Om kortinnehavaren inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt. Finsk lag tillämpas på detta avtal.

36. Rättsskyddsmedel utanför domstol

Om kredittagaren är missnöjd med en tjänst som Aktiiviraha levererat eller Aktiivirahas beslut bes kortinnehavaren kontakta Aktiiviraha och lägga fram sin motiverade synpunkt.

Kredittagaren kan hänskjuta meningsskillaktigheter om kreditavtalet och dess villkor till Forsäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi), Banknämnden som verkar i anslutning till den eller Konsumenttvistenämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för behandling. Adressen till Forsäkrings- och finansrådgivningen är Poralagatan 1, 00180 Helsingfors, info@fine.fi. Adressen till Konsumenttvistenämnden är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, kril@oikeus.fi.

Kredittagaren kan anmäla Aktiivirahas förfarande också till Konsumentombudsmannen. Konsumentombudsmannens adress är Konkurrens- och konsumentverket, Broholmogatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors.

Kredittagare kan också anmäla Aktiivirahas förfarande till den myndighet som övervakar Aktiiviraha. Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi, kirjaamo@finanssivalvonta.fi), postadress Snellmangatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors.

A.4.1.052019