

## Kortinhaltijan tiedot

Sukunimi	Etunimet		Puhelinnumero
Korttinumero			
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
Lähiosoite		Asiakasnumero	
Postinumero	Postitoimipaikka	Sähköpostiosoite	

## Oikaisupyynnön aihe (jatka tarvittaessa erilliselle liitteelle)

- Korttini on kadonnut/ varastettu. En ole tehnyt enkä valtuuttanut mainittuja ostotapahtumia. Rikosilmoitus on liitettävä mukaan. Tarkka selvitys kortin katoamisesta/ varkaudesta ja maininta kortin tunnusluvun säilytyksestä sekä käytöstä. Korttini on ilmoitettu kadonneeksi/ varastetuksi \_\_\_\_\_
- En ole tehnyt enkä valtuuttanut mainittuja ostotapahtumia. Korttini on ollut hallussani koko ajan. Korttini on nyt suljettu.
- Olen tehnyt/ valtuuttanut vain yhden oston. En ole tehnyt/ valtuuttanut mainittuja ylimääräisiä veloituksia samasta liikkeestä. Korttini on ollut hallussani tapahtumien aikana. Liitteenä kopio omasta ostotositteesta. Tarkka selvitys tapahtumien kulusta.
- Palvelu/ tilaus on peruttu ja/tai olen saanut hyvityslupauksen myyjältä. Liitteenä kopio peruutusilmoituksesta ja/tai hyvitysositteesta tai liikkeeltä saadusta hyvityslupauksesta.
- En ole saanut tilaamiani tuotteita/ palvelua. Olen yrittänyt selvittää asiaa myyjän kanssa. Liitteenä tilausvahvistus sekä liikkeelle lähettämäni tiedustelun mahdollinen vastaus. Tarkka kuvaus tuotteesta/ palvelusta:
- Olen maksanut veloituksen muulla tavoin tai veloitettu summa poikkeaa omasta ostotositteesta. Liitteenä oma myyjältä saatu tosite tai todiste maksusta muulla tavoin (esim. kopio voucherista/ostotositteesta/ tilioitteesta).
- En ole saanut rahaa käteisnostoautomaatilta/ sain vain osan rahoista. Saatu rahamäärä: \_\_\_\_\_
- Hotelli/ autovuokraamo on tehnyt kortillani jälkiveloituksen, jota en hyväksy. Olen yrittänyt selvittää asiaa veloittajan kanssa. Liitteenä liikkeelle lähettämäni tiedustelu sekä mahdollinen vastaus. Tarkka selvitys/ perustelut.
- Muu syy. Tarkka selvitys:

**Kaikki reklamoitavat tapahtumat tulee ilmoittaa eriteltyinä lisäselvityssivulla. Veloittajan nimi, tapahtuman veloituspäivä, veloitettu summa ja valuutta.**

Liitteet \_\_\_ kpl.

## Allekirjoitus

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi.

Paikka ja päiväys

Kortinhaltijan allekirjoitus

\_\_\_\_\_

Lisäselvitys