

Kortinhaltijan tiedot

Sukunimi	Etinimet	Puhelinnumero
Korttinumero		
Lähiosoite		Asiakasnumero
Postinumero	Postitoimipaikka	Sähköpostiosoite

Oikaisupyyntöni aihe (jatka tarvittaessa erilliselle liitteelle)

Korttini on kadonnut/ varastettu. En ole tehnyt enkä valtuuttanut mainittuja ostotapahtumia. Rikosilmoitus on liitettävä mukaan. Tarkka selvitys kortin katoamisesta/ varkaudesta ja maininta kortin tunnusluvun säilytyksestä sekä käytöstä. Korttini on ilmoitettu kadonneeksi/ varastetuksi _____

En ole tehnyt enkä valtuuttanut mainittuja ostotapahtumia. Korttini on ollut hallussani koko ajan. Korttini on nyt suljettu.

Olen tehnyt/ valtuuttanut vain yhden oston. En ole tehnyt/ valtuuttanut mainittuja ylimääräisiä veloituksia samasta liikkeestä. Korttini on ollut hallussani tapahtumien aikana. Liitteenä kopio omasta ostotositteesta. Tarkka selvitys tapahtumien kulusta.

Palvelu/ tilaus on peruttu ja/tai olen saanut hyvityslupauksen myyjältä. Liitteenä kopio peruutusilmoituksesta ja/tai hyvitysositteesta tai liikkeeltä saadusta hyvityslupauksesta.

En ole saanut tilaamiani tuotteita/ palvelua. Olen yrittänyt selvittää asiaa myyjän kanssa. Liitteenä tilausvahvistus sekä liikkeelle lähettämäni tiedustelun mahdollinen vastaus. Tarkka kuvaus tuotteesta/ palvelusta:

Olen maksanut veloituksen muulla tavoin tai veloitettu summa poikkeaa omasta ostotositteesta. Liitteenä oma myyjältä saatu tosite tai todiste maksusta muulla tavoin (esim. kopio voucherista/ostotositteesta/ tiliotteesta).

En ole saanut rahaa käteisnostoautomaatilta/ sain vain osan rahoista. Saatu rahamäärä: _____

Hotelli/ autovuokraamo on tehnyt kortillani jälkiveloituksen, jota en hyväksy. Olen yrittänyt selvittää asiaa veloittajan kanssa. Liitteenä liikkeelle lähettämäni tiedustelu sekä mahdollinen vastaus. Tarkka selvitys/ perustelut.

Muu syy. Tarkka selvitys:

Kaikki reklamoitavat tapahtumat tulee ilmoittaa eriteltyinä lisäselvityssivulla. Veloittajan nimi, tapahtuman veloituspäivä, veloitettu summa ja valuutta.

Liitteet ____ kpl.

Allekirjoitus

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi.

Paikka ja päiväs

Kortinhaltijan allekirjoitus

Lisäselvitys