





till Europeiska ekonomiska samarbetsområde hörande stats valuta. Om kredittagaren ber kreditgivaren spåra en transaktion som kredittagaren anser vara felaktig och transaktionen visar sig vara korrekt eller beror på kreditgivarens fel har kreditgivaren rätt att debitera de kostnader som spåningen har orsakat enligt sin prislista. Kreditgivaren har dessutom rätt att debitera de kostnader för spåningen som kreditgivaren blir tvungen att erlägga till en betalningsmottagares bank med säte utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som har deltagit i genomförandet av korttransaktionen.

#### 14. Tilläggstjänster

Kreditgivaren kan tillfoga tilläggstjänster och –förmåner, som exempelvis försäkringar, bonusprogram och tjänsteleverantörernas rabatter, till kreditavtalet. Kredittagaren får tillgång till tilläggstjänsterna under förutsättning att hen har skött sin kredit klanderfritt. Tilläggstjänsterna eller –förmånerna ökar inte kredittagarens avtalsenliga förpliktelser och kredittagaren kan vid begäran avstå från tilläggstjänsterna eller –förmånerna. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att när som helst upphöra med att erbjuda tilläggstjänster. Avslutad tilläggstjänst påverkar inte de övriga villkoren i detta avtal. Kreditgivaren ansvarar inte för eventuella fel i de tjänster som leverantörerna av tilläggstjänster och –förmåner tillhandahåller.

#### 15. Kommunikation mellan Aktiiviraha och kredittagaren

15.1. Meddelanden och ändringar

Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kredittagaren ska meddela Aktiiviraha ändringar i sina kontaktuppgifter. Postbox (poste restante) godkänns inte som adress. Meddelanden om kreditavtalet ska skickas skriftligen eller på annat särskilt avtalat sätt. Ett meddelande som skickats av kredittagaren eller kortinnehavaren anses ha kommit till Aktiivirahas kännedom senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats. Kredittagaren debiteras för de kostnader som förleås av att ändringar inte meddelats.

Aktiiviraha skickar meddelanden om kreditavtalet och användningen av betalningsinstrumentet till kredittagaren skriftligen eller på annat särskilt avtalat sätt till den adress som har uppgetts för Aktiiviraha eller magistraten. Aktiiviraha har rätt att meddela ändringar i kreditavtalets villkor eller prislistan också på sin webbplats. Aktiiviraha har rätt att i sina meddelanden hänvisa till Aktiivirahas kundtjänst eller sin webbplats som källa där fullständiga uppgifter om avtalet finns tillgängliga. Aktiiviraha kan lämna allmän information om betalningstjänstens säkerhet på sin webbplats eller i någon annan elektronisk tjänst. Kredittagaren är skyldig att vidarebefordra Aktiivirahas meddelanden med anledning av detta avtal till parallellkortsinnehavarna. Kortinnehavaren anses ha tagit emot ett meddelande som skickats av Aktiiviraha senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats.

Om kreditgivaren upptäcker eller misstänker bedrägeri eller hot mot informationssäkerheten i anslutning till krediten, meddelar kreditgivaren kredittagaren om saken med SMS, per telefon, post eller på något annat säkert sätt. Kredittagaren ombeds bestyrka sin identitet av säkerhetsskäl. Kredittagaren begär aldrig PIN-kod av kredittagaren eller kortinnehavaren. Kreditgivaren tillhandahåller på sin webbplats och i sin kundtjänst allmän information om informationssäkerheten vid användningen av kort.

15.2. Intressebevakare och intressebevakningsfullmäktig

Kredittagaren eller den solidariskt ansvariga kredittagarens intressebevakare eller intressebevakningsfullmäktiga får under avtalsförhållandet begära att få kortvillkoren och förhåndsinformation om kortet avgiftsfritt av Aktiiviraha på särskilt avtalat sätt.

#### 16. Kortets giltighet, användning och fömyande av kort

Kortinnehavaren ska:

- underteckna underskriftspanelen på kortet och efter mottagningen av det nya kortet förstöra ett eventuellt gammalt kort genom att klippa det i delar så att chipet och magnetremsan förstörs. Kortet ska förstöras på motsvarande sätt om kortinnehavaren slutar använda kortet under giltighetstiden eller om kreditavtalet sägs upp. Ett föråldrat kort kan vara en säkerhetsrisk.
- förstöra brev eller elektroniskt meddelande som innehåller PIN-kod eller annan kortinformation omedelbart efter det att kortinnehavaren har säkerställt att bara hen känner till det,
- låta bli att avslöja PIN-koden, individuella identifieringsuppgifter eller annan kortinformation för andra,
- anteckna PIN-koden eller övrig kortinformation bara så att ingen annan får reda på att det är frågan om en PIN-kod eller annan kortinformation,
- låta bli att anteckna PIN-koden på kortet eller låta bli att förvara PIN-koden på samma ställe som kortet,
- följa information eller meddelanden gällande avtalet och andra avtal, som kreditgivaren har gett kredittagaren, och
- g) på kreditgivarens yrkan genast returnera kortet åt kreditgivaren. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter yrkandet. Kortet är kreditgivarens egendom. Kortet är i kraft till utgången av den giltighetstid som står på kortet. När kortets giltighetstid har gått ut har kortinnehavaren inte rätt att använda kortet. För att kortet ska kunna förnyas förutsätter det att kreditavtalet är i kraft och att kredittagaren har följt villkoren för kreditavtalet och de tjänster som hänför sig till det.

#### 17. Kortinnehavarens ansvar för korttransaktioner

Kortinnehavaren förbinder sig att betala den skuld som uppstått till följd av korttransaktionerna till Aktiiviraha genom att godkänna den transaktion som debiteras kortet.

Kredittagaren får information om debiteringarna på kontoutdraget eller på annat avtalat sätt.

Kortinnehavaren ska på begäran legitimera sig och betalningsmottagaren får anteckna slutdelen av kortinnehavarens

personbeteckning på betalningsverifikatet för att kunna godkänna den transaktion som ska debiteras kortet. När kortinnehavaren använder ett chipkort ska hen i första hand använda en betalterminal för chipkort eller en chipkortläsare och sin PIN-kod. Efter att kortinnehavaren har godkänt en korttransaktion kan den inte återkallas.

Kortinnehavaren ingår separat avtal om återkommande betalningar med betalningsmottagaren. Kortinnehavaren godkänner den första betalningen för debitering på internet, i en betalterminal eller på något annat sätt i enlighet med kreditvillkoren. Därefter debiteras de återkommande betalningarna kortet automatiskt enligt avtalet mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren. Summan kan vara fast eller variera enligt de tjänster som använts. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade beloppet av den återkommande betalningen är korrekt. Om kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska hen kontakta betalningsmottagaren.

Kortinnehavaren är skyldig att till betalningsmottagaren enligt betalningsmottagarens villkor betala en ersättning för de produkter eller tjänster som kortinnehavaren har beställt men varken uthämtat eller använt.

Kreditin får inte användas så att den kreditlimit som avtalas i kreditavtalet överskrids. Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kortinnehavaren ansvarar för alla de korttransaktioner som har gjorts innan Aktiiviraha har tagit emot uppsägningsmeddelandet och alla kort som har anslutits till kreditavtalet har återlämnats till Aktiiviraha eller förstörts på det sätt som Aktiiviraha meddelat. Kredittagaren ansvarar för alla kort som har anslutits till kreditavtalet.

#### 18. Begränsning av betalningsmedlets användning

Det är förbjudet att använda kortet, om

- kortinnehavaren har brutit mot avtalet
- förfallen kortskuld inte har betalats enligt avtalet
- kredittagaren är insolvent, har ansökt om skuldsanering eller blivit föremål för indrivningsåtgärd
- det har meddelats att kortet eller kortinformation har förkommit eller blivit stulet
- kortets giltighetstid har gått ut
- avtalet har uppsagts eller hävts.

Om kortinnehavaren försöker använda ett kort, vars användning är förbjuden, får betalningsmottagaren rätt att ta bort kortet på kreditgivarens begäran. Den provision som då betalas åt betalningsmottagaren och övriga kostnader som eventuellt orsakats kreditgivaren debiteras krediten i enlighet med prislistan, när kortets användningsförbud beror på kortinnehavaren.

#### 19. Mottagning av betalningsuppdrag och tiden för genomförandet

När en betalningsmottagare har fått ett betalningsuppdrag av kortinnehavaren, överförs betalningsuppdraget på kreditgivaren inom en tidsperiod som fastställts i ett avtal som ingåtts mellan betalningsmottagaren och dennes tjänsteleverantör (inlösaren). Om kreditgivaren får betalningsuppdraget på en dag, som inte är bankdag, anses betalningsuppdraget vara mottaget följande bankdag. Korttransaktionen debiteras senast under den bankdag som följer på transaktionen mottagningsdag. Korttransaktionens mottagningspunkt är den tidpunkt när Aktiiviraha av betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen. Korttransaktionens valuteringsdag är den dag, när korttransaktionens penningbelopp debiteras av kredittagaren. Valuteringsdagen för återbetalning av korttransaktion är den bankdag, när korttransaktionens penningbelopp återbetalas åt mottagaren.

#### 20. Återbetalning av betalningstransaktioner

Aktiiviraha återbetalar på begäran av kredittagaren hela beloppet av en betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare till kredittagaren, om betalningstransaktionens belopp

- inte exakt framgår av det samtycke som betalaren gett, och
  - överstiger det belopp som betalaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, villkoren för kreditavtalet och andra omständigheter.
- Kredittagaren ska begära återbetalning av Aktiiviraha inom åtta veckor från det att beloppet för betalningstransaktionen debiterats. För att kunna göra en anmärkning ska kredittagaren spara verifikatet över korttransaktionen tills den har kunnat konstateras på kontoutdraget.

#### 21. Kredittagarens ansvar för missbruk av kort

Kredittagaren ansvarar för användningen av ett betalningsinstrument som har förlorats eller orätmätigt innehas av någon annan eller för annan obehörig användning av betalningsinstrumentet om den obehöriga användningen beror på att hen eller någon annan innehavare av betalningsinstrumentet

- har överlåtit kortet till någon som inte är behörig att använda det,
- av vårdslöshet har försummat sina skyldigheter att använda betalningsinstrumentet i enlighet med kreditavtalets villkor, eller sin skyldighet att vidta skäliga åtgärder för att skydda betalningsinstrumentet och tillhörande personliga säkerhetsbehörighetsuppgifter, eller
- har försummat att utan orgrundat dröjsmål efter upptäckten underrätta Aktiiviraha om att betalningsinstrumentet har förlorats, orätmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen.

I de fall som avses ovan i punkt 2 och 3 är kredittagarens ansvar för obehörig användning av betalningsinstrumentet högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas dock inte om betaltjänstanvändaren eller någon annan innehavare av betalningsinstrumentet har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.

Kredittagaren ansvarar inte för obehörig användning av betalningsinstrumentet

- till den del som betalningsinstrumentet har använts efter att Aktiiviraha eller någon annan som denne utsett har underrättats om att betalningsinstrumentet förlorats, orätmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen,
- om Aktiiviraha har försummat att se till att innehavaren av betalningsinstrumentet har möjlighet att när som helst göra en anmälan enligt punkt 1, eller
- om betalningsmottagaren vid användningen av betalningsinstrumentet inte vederbörligen har försäkrat sig om betalarens rätt att använda betalningsinstrumentet.

Kredittagaren är alltid ansvarig för obehörig användning av betalningsinstrumentet om hen eller någon annan innehavare av betalningsinstrumentet avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

#### 22. Aktiivirahas ansvar för obehörigen genomförda transaktioner

Kredittagaren ska utan onödigt dröjsmål underrätta Aktiiviraha om en obehörig betalningstransaktion så fort hen upptäckt den. Aktiiviraha återbetalar beloppet av den obehörigen genomförda transaktionen till kredittagaren efter att det har fastställts att kredittagaren inte är ansvarig för den obehöriga användningen av betalningsinstrumentet. Aktiiviraha debiterar eller återkräver beloppet på annat sätt om återbetalningen har varit orgrundad. Ett alternativ till återbetalning är att Aktiiviraha reder ut betalningstransaktionen har varit obehörig, och i detta fall återbetalas medlen inte inom den tidsfrist som nämns ovan i denna punkt. Aktiiviraha återbetalar dock inte beloppet av den transaktion som påstås vara obehörig om Aktiiviraha har grundad anledning att misstänka en avsiktlig felaktig underrättelse eller något annat sådant bedrägligt förfarande.

Aktiiviraha ansvarar utan för den obehöriga korttransaktionen om kredittagaren inte utan onödigt dröjsmål meddelar att transaktionen har debiterats eller krediterats.

#### 23. Förlorat kort

23.1 Anmälan om förlorat kort

Om kortet förloras eller hamnar i en utomståendes händer eller en utomstående får veta PIN-koden ska detta utan dröjsmål anmälas till Aktiiviraha. Anmälan kan göras per telefon dygnet runt till bankernas gemensamma spärrtjänst (i Finland 020 333, utomlands +358 20 333). Samtalen kan spelas in. Om kortet har förlorats eller om det finns risk för att det används obehörigt, ska kortinnehavaren omedelbart också polisanmäla skaden.

Om kortinnehavaren anmäler att kortet har förlorats kan kort med samma nummer som är anslutna till kreditavtalet inte användas. Om kortinnehavaren hittar det kort som anmäls som förlorat, får det inte användas. Om kortinnehavaren använder ett kort som anmäls som förlorat har Aktiiviraha rätt att av kredittagaren eller kortinnehavaren ta ut en borttagningsprovision och eventuella övriga kostnader som orsakas Aktiiviraha, och debitera kredittagaren för dem.

23.2 Hittelön och borttagningsprovision för ett förlorat eller missbrukat kort

Aktiiviraha har rätt att debitera kredittagaren för de provisioner som har betalats till en person som hittat ett förlorat kort, eller en person som tar bort ett missbrukat kort.

Aktiiviraha, sammanslutningar som erbjuder automattjänster, affärer eller andra tjänsteleverantörer har rätt att vid behov beslagta kortet om kredittagaren eller kortinnehavaren har agerat i strid med villkoren i kreditavtalet. Kortet kan då makuleras. Den provision som betalas för omhändertagande av ett kort debiteras kredittagaren enligt prislistan om omhändertagandet beror på kortinnehavaren.

#### 24. Avgifter och provisioner

Aktiiviraha har rätt att ta ut avgifter och provisioner i enlighet med den gällande prislistan och debitera kredittagaren för dem. Sådana avgifter och provisioner är till exempel följande:

- avgifter i anslutning till utfärdande, användning, utredning och byte av kortet

- hittelön till kortets upphittare, provisioner för borttagning av kortet - provisioner på verifikatkopior.

Kostnader, provisioner och avgifter har angetts på avtalets bilaga ”Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation” i punkten Övriga kostnader. Den vid respektive tidpunkt gällande prislistan för Aktiivirahas kort finns tillgänglig på Aktiivirahas webbplats på adressen [www.handelsbankenrahoitus.fi](http://www.handelsbankenrahoitus.fi), [www.aktiiviraha.fi](http://www.aktiiviraha.fi) eller hos kundtjänsten. Kredittagaren har rätt att under avtalets giltighetstid på begäran få avtalet och prislistan per post eller på annat sätt som parterna avtalat om.

#### 25. Aktiivirahas ansvarsbegränsning

Aktiiviraha ansvarar inte för en indirekt skada som förorsakats kredittagaren, om inte Aktiiviraha har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet eller förfarande i strid med lagar eller detta avtal. Aktiiviraha ansvarar inte för skada som orsakas av felaktig användning av kortet eller kortinformationen eller av användning av kortet i strid med Aktiivirahas anvisningar.

Aktiiviraha ansvarar inte för en skada som beror på att Aktiiviraha inte har genomfört en betalning på grund av att disponibelt belopp saknats. Aktiiviraha är endast skyldig att ersätta kortinnehavaren för sådan direkt skada som beror på försummelse från Aktiivirahas sida. Aktiiviraha ersätter i sådana fall endast den ränteförlust som har uppstått samt de nödvändiga och skäliga kostnader som orsakas av utredning av skadan och återbetalar uttagna serviceavgifter endast till den del de hänför sig till den försummelse som orsakat skadan.

Aktiiviraha ansvarar inte för eventuella fel eller brister i de produkter och tjänster som köpts eller betalats med kortet, utan de är på säljarens eller tjänsteleverantörens ansvar. De krav som gäller en produkt eller tjänst som köpts med kortet ska utan dröjsmål framföras till säljaren eller tjänsteleverantören. Aktiiviraha ansvarar inte för direkta skador som förorsakats kortinnehavaren av ett ett försäljningsställe som erbjuder kontantuttagstjänst inte kan eller vill ge kontanter mot kortet.

## 26. Begränsning av skada

En kortinnehavare som lider skada ska vidta skälliga åtgärder för att begränsa sin skada. Det skadestånd som Aktiiviraha är skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelser, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten eller Aktiivirahas möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

## 27. Ändringar i avtalet och svacelistan

Ändringar kan göras i kreditavtalet och dess villkor samt i prislistan. Aktiiviraha meddelar kunden ändringar i kreditavtalet, dess villkor samt ändringar i prislistan i enlighet med punkt 15 i dessa villkor. Ändringen träder i kraft från den tidpunkt som Aktiiviraha meddelar, dock tidigast om två månader efter meddelandet. Kreditavtalet fortlöper med det ändrade innehållet om kunden inte före den dag då ändringarna enligt meddelandet träder i kraft skriftligen meddelar Aktiiviraha att hen inte godkänner den ändring som Aktiiviraha har föreslagit. Kredittagaren har fram till den dag då ändringarna föreslås träda i kraft rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan eller från och med en tidpunkt före det senare föreslagna datumet för ikraftträdandet. Aktiiviraha har rätt att säga upp kreditavtalet enligt punkt 28. Kreditgivaren kan meddela om en ändring av avtalsvillkoren eller prislistan över tjänsterna också via kreditgivarens nättjänst eller webbplats. Kredittagaren är skyldig att sända meddelanden av kreditgivaren som gäller detta avtal åt sådan kortinnehavare, som inte är huvudkortsinnehavare.

## 28. Avtalets giltighet samt uppsägning och hävning av avtalet

Kreditavtalet gäller tills vidare.

28.1 Kredittagarens rätt att säga upp avtalet

Kredittagaren har rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela Aktiiviraha uppsägningen. Kredittagaren och den solidariskt ansvariga kortinnehavaren ansvarar för de korttransaktioner och kostnaderna för dem som har gjorts innan Aktiiviraha har tagit emot uppsägningsskedet. 28.2 Kreditgivarens rätt att säga upp eller häva avtalet Kreditgivaren har rätt att säga upp avtalet så att det upphör två månader efter det att kreditgivaren har meddelat kortinnehavaren om uppsägning av avtalet. Kreditgivaren har dessutom rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om a) kredittagaren har fått offentlig anteckning om betalningsstörning b) kredittagaren är insolvent c) kredittagaren ansöker om skuldsanering, företagsanering eller konkurs d) kredittagaren avlider eller det utses intressebevakare för hen e) kredittagaren har gett kreditgivaren felaktiga eller vilsedande uppgifter f) kredittagaren eller kortinnehavaren väsentligt bryter mot detta avtal, eller g) det föreligger annat vägande skäl att häva avtalet.

28.3 Kreditgivarens rätt att kräva återbetalning av krediten i förtid Om betalningen av en månadsrat eller en del av den fördröjs mer än en månad och fortfarande är obetald har kreditgivaren rätt att kräva att kredittagaren betalar hela den resterande krediten jämte räntor och övriga avgifter om fyra (4) veckor eller om två (2) veckor, om kredittagaren tidigare delgivits anmärkning om avtalsbrottet och ifall det avtalsstridiga förfarandet inte har korrigerats innan dess. Betalningskrav ställs dock inte om dröjsmålet beror på kredittagarens sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar på hen oberoende orsak, förutom i de fall det kan anses klart oskäligt för kreditgivaren, t.ex. med beaktande av dröjsmålets längd eller övriga omständigheter. Krediten förfaller till omedelbar betalning på kreditgivarens yrkan om kredittagaren har givit kreditgivaren vilsedande uppgifter, som är väsentliga för bedömningen av den kreditrisk som gäldenären utgör för kreditgivaren och som han inverkat eller åtminstone kunnat inverka på beviljandet av krediten eller om kredittagaren försätts i konkurs.

När kreditgivaren har haft rätt att säga upp en kredit men inte har verkställt uppsägningen omedelbart efter att ha fått uppgift om förfallgrund har kreditgivaren inte avstått från sin rätt att åberopa ifrågovarande förfallgrund. Kreditgivaren skall skriftligt meddela kredittagaren inom sex (6) månader efter att ha erhållit uppgift om förfallgrund till kreditgivaren inte har avstått från sin rätt att åberopa ifrågovarande förfallgrund. De uppsagda krediterna överförs till indrivning.

28.4 Effekten av uppsägning eller hävning av avtalet

När avtalet uppsägs eller hävs, upphör kredittagarens rätt att utnyttja krediten och kortinnehavarens rätt att använda korten. Aktiiviraha ska återbetala de avgifter som kredittagaren har betalat i förskott till den del de gäller tiden efter uppsägningstiden.

28.5 Till kreditavtalet anslutna tjänster som erbjuds av tredje man Om Aktiiviraha eller kredittagaren säger upp avtalet eller om Aktiiviraha häver avtalet hävs avtalet också om en sådan tjänst som beviljats av en annan tjänsteleverantör och som har anslutits till avtalet. Aktiiviraha har rätt att underrätta tjänsteleverantören vars tjänst anslutits till kreditavtalet om uppsägning eller hävning. 28.6 Indrivning

Kreditgivaren har rätt att överföra förfallet, obetalt belopp på tredje man som indrivningsuppdrag.

## 29. Personuppgiftshandling

29.1 Personuppgiftsansvarig

Aktiiviraha är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som kredittagaren lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten. Det som sägs nedan om kredittagaren gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för krediten (registrerade).

29.2 Ändamål och rättslig grund

*Uppfylla villkoren i avtalet:* Det grundläggande ändamålet med Aktiivirahas behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till kredittagaren och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

*Följa lagar och regler:* Behandling av personuppgifter sker också för att Aktiiviraha ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är Aktiivirahas behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket och Polismyndigheten.

*Analys- och marknadsföringsunderlag m m:* Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring, inom ramen för de samtycken kredittagaren gett. I den mån Aktiivirahas åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Aktiiviraha enligt gällande lagstiftning.

29.3 Hur länge sparar vi personuppgifter

Aktiiviraha sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

29.4 Kredittagarens rättigheter

Kredittagaren har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om kredittagaren som behandlas av Aktiiviraha och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

29.5 Mer information och kontaktuppgifter

Information om vilka personuppgifter som behandlas av Aktiiviraha samt eventuell begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift kan begäras skriftligen hos Aktiiviraha samt samtidigt bevisa sin identitet. Den registrerade har också rätt att reklamera behandlingen av sina personuppgifter. Aktiivirahas dataskyddsbeskrivning finns på bolagets webbplats på adressen [www.aktiiviraha.fi](http://www.aktiiviraha.fi) och [www.handelsbankenrahoitus.fi](http://www.handelsbankenrahoitus.fi). Den registrerade har rätt att begära utskrift om vilka uppgifter som kreditgivaren har sparat om hen. Vid utskriftsbegäran kontakta Aktiivirahas personuppgiftsansvarige. Kontaktuppgifter: Dataskyddsansvarig Handelsbanken Finans Abp Östersjögatan 11-13, 00180 Helsingfors Telefon 010 444 2401 [tietosuojavastaava@handelsbanken.fi](mailto:tietosuojavastaava@handelsbanken.fi)

## 30. Aktiivirahas rättigheter och skyldigheter

30.1 Aktiivirahas skyldighet att genomföra betalningar och Aktiivirahas ansvar för icke genomförda eller felaktigt genomförda kortbetalningar

Aktiiviraha ansvarar gentemot kredittagaren för att en betalning motsvarande kortinnehavarens uppdrag debiteras kredittagaren och krediteras betalningsmottagarens bank enligt villkoren för betalningsförmedling. Enligt betalningstagen börjar Aktiivirahas skyldighet att genomföra en betalning när Aktiiviraha av betalningsmottagarens bank har fått ett uppdrag som gäller kortbetalningstransaktionen, och upphör när Aktiiviraha har redovisat medlen till betalningsmottagarens tjänsteleverantör. Aktiiviraha återbetalar utan onödigt dröjsmål en betalning plus kostnader som debiteras krediten men som inte genomförts eller som genomförs felaktigt till kunden. Kredittagaren har rätt till återbetalning från Aktiiviraha av de kostnader som Aktiiviraha har tagit ut av hen för betalningstransaktionen. Dessutom har kredittagaren rätt att av Aktiiviraha få ersättning för ränta som kredittagaren blir tvungen att betala eller som hen inte har fått till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts felaktigt.

Aktiiviraha är dock inte ansvarig om betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts felaktigt till följd av att kortinnehavaren har lämnat felaktiga uppgifter.

30.2 Spåning av betalningstransaktioner

Aktiiviraha vidtar på begäran av kortinnehavaren eller kredittagaren åtgärder för att spåra en kortbetalning och underrättar kunden om resultatet. Aktiiviraha får då av kortinnehavaren eller kredittagaren ta ut de kostnader som Aktiiviraha på grund av spårningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör, om denne deltar i genomförandet av betalningstransaktionen och är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. 30.3 Utredningar av fel från kundens sida och kostnader för dessa

Aktiiviraha har rätt att av kortinnehavaren eller kredittagaren ta ut de kostnader som orsakats av utredning av en felaktig betalning som beror på fel från kortinnehavarens sida eller för en ogrundad utredning och återkrav av en helt korrekt genomförd betalning.

30.4 Aktiivirahas rätt att spärra kort och begränsa användningen av det

Aktiiviraha har rätt att spärra kortet eller begränsa användningen av det om en säker användning av kortet äventyras, om kortets uppgifter har kopierats eller om det finns misstankar om att de har kopierats eller om en säker användning av kortet äventyras på annat sätt eller om det finns skäl att misstänka att kortet på annat sätt används obehörigt eller bedrägligt samt av orsaker som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift.

Aktiiviraha har rätt att spärra kortet om en intressebevakare förordnas för kortinnehavaren eller om risken för att den betalningstjänst används som ansvarar för betalning av krediten inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt. Aktiiviraha har rätt att spärra kortet om avgifter och provisioner för kortet inte har betalats eller om kreditavtalet har hävts eller sagts upp.

Aktiiviraha underrättar kortinnehavaren om spärrande av kortet och orsakerna till det skriftligen eller på annat avtalat sätt i mån av möjlighet på förhand.

30.5 Återställande av möjligheten att använda kort

När Aktiiviraha har spärrat kortet och spärringen inte beror på att villkoren för kortinnehavarens kreditavtal eller dessa villkor inte har följts, beställer Aktiiviraha utan dröjsmål ett nytt motsvarande kort.

30.6 Registrering av betalningsstörning

Aktiiviraha har enligt kreditupplysningslagen rätt att anmäla en betalningsstörning för att föras in i ett kreditupplysningsregister, om betalningen har försenats minst 60 dagar från den ursprungliga förfalldagen och om det samtidigt har gått minst 21 dagar från att Aktiiviraha har sänt en betalningsuppmaning med en påminnelse till kortinnehavaren om att betalningsstörningar kan antecknas i kreditupplysningsregistret. Anmälan skall dock inte göras om betalningsstörningen orsakas av till kreditgivaren anmäld sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet hos konsumenten, förutom om detta med beaktande av dröjsmålets längd och andra omständigheter vore uppenbart oskäligt gentemot kreditgivaren.

## 31. Överlåtelse av rättigheter

Aktiiviraha har rätt att överlåta sina fordringar enligt detta avtal samt övriga rättigheter och skyldigheter med rätt till vidare överlåtelse till tredje man, som har rätt att vidare överlåta dem. Kortinnehavaren har inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter i enlighet med detta avtal till en tredje part utan skriftlig lov från kreditgivaren.

## 32. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för en skada om parten kan bevisa att parten inte kunde fullgöra sin skyldighet på grund av en sådan osedvanlig och oförutsägbar omständighet som parten inte hade något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Aktiiviraha ansvarar inte för en skada om uppfyllandet av förpliktelser enligt detta avtal strider mot tjänsteleverantörens skyldigheter som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt underrätta den andra avtalsparten om att ett oöverstigligt hinder har drabbat parten samt om att det oöverstiglga hindret upphört. Aktiiviraha kan informera om ett oöverstigligt hinder på sin webbplats eller i en riksomfattande dagstidning med stor upplaga på Aktiivirahas hemort eller via jämförbara elektroniska medier.

## 33. Behörig domstol och tillämplig lag

Kortinnehavaren kan väcka åtal som gäller tvister till följd av detta avtal gentemot Aktiiviraha vid den tingsrätt i vars domkrets Aktiiviraha har sin hemort eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kortinnehavaren är bosatt eller har sin vanliga vistelseort. Om kortinnehavaren inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt. Finsk lag tillämpas på detta avtal.

## 34. Rättsskyddsmedel utanför domstol

Om kredittagaren är misnöjd med en tjänst som Aktiiviraha levererar eller Aktiivirahas beslut bes kortinnehavaren kontakta Aktiiviraha och lägga fram sin motiverade synpunkt.

Kredittagaren kan hänskjuta meningsskiljaktigheter om kreditavtalet och dess villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)), Banknämnden som verkar i anslutning till eller Konsumenttvistenämnden (KRIL, [www.kulutajarieta.fi](http://www.kulutajarieta.fi)) för behandling. Adressen till Försäkrings- och finansrådgivningen är Poralagatan 1, 00180 Helsingfors, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi). Adressen till Konsumenttvistenämnden är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, [kriil@oikeus.fi](mailto:kriil@oikeus.fi).

Kredittagaren kan anmäla Aktiivirahas förfarande också till Konsumentombudsmanen. Konsumentombudsmannens adress är Konkurrens- och konsumentverket, Broholmogatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors.

Kredittagare kan också anmäla Aktiivirahas förfarande till den myndighet som övervakar Aktiiviraha, Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi)), postadress Snellmangatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors.

A.3.3.112018