

Aktiiviraha. Kuluttajaluoton ehdot

Luotonantaja Handelsbanken Rahoitus Oyj www.handelsbankenrahoitus.fi, www.aktiiviraha.fi Itämerenkatu11-13 aktiiviraha.asiakaspalvelu@handelsbanken.fi 00180 Helsinki Asiakaspalvelu: (09) 133 7710 Kotipaikka Helsinki Sulkupalvelu: 020 333 Y-tunnus 0112308-8

Aktiiviraha, Suomessa toimiva luotonantaja

Handelsbanken Rahoitus Oyj kuuluu Handelsbanken-konserniin, jonka emoyhtiö on Svenska Handelsbanken AB (publ). Handelsbanken Rahoitus Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Handelsbanken Rahoitus Oyj:n (jäljempänä Aktiiviraha) toimintaa valvoo Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi, kirjaamo@finanssivalvonta.fi.), postiosoite Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki.

Aktiivirahan luottoonantajan verkkosivut

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Aktiivirahan myöntämään luottoon, luottoon liitettyyn korttiin ja kortilla tehtyihin tapahtumiin. Lisäksi luottoon sovelletaan euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Kortin käyttöön sovelletaan näiden ehtojen lisäksi verkkomaksamisen ehtoja ja lisäksi korteilla mahdollisesti käytettävien muiden palveluiden ehtoja. Sopimus koostuu luottihakemuksesta, kuluttajaluoton ehdoista, hinnastosta ja kortin toimituskirjeestä. Kulloinkin voimassa olevat luottoehdot ja hinnasto ovat nähtävissä luotonantajan verkkosivuilla tai saatavilla asiakaspalvelusta. Luotonsaajalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

Aktiivirahan luottosopimukset voivat sisältää yhden tai useampia Aktiivirahan ja muiden yritysten tarjoamia palveluja ja toimintoja, joita kortinhaltija voi käyttää luottosopimukseen liitetyn kortin avulla.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä. Jos sopimuksen eri kieliversioiden välillä on eroja, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota. Luottoon liitettäviä ominaisuuksia ja palveluita voidaan yhdistellä kuhunkin luottoon Aktiivirahan tarjoamalla tavalla.

Aktiivirahan luottoonantajan verkkosivut

2. Määrittelmät

Allekirjoitus on kortinhaltijan tai luottoa hakevan henkilön fyysinen allekirjoitus tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä sovittu sähköinen tunnustautuminen.

Co-branding -kortti on kortti, jossa on myös Aktiivirahan kanssa yhteistyötä tekevän yrityksen nimi tai liiketunnus. Kortti voi olla samalla ko. yrityksen jäsen- ja/tai kanta-asiakaskortti.

Etämyynti on myyntitapahtuma, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä. Maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä kuten esimerkiksi verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

Kampanjaehdot ovat maksuaikakampanjoiden yhteydessä sovellettavat perusehtoja täydentävät ehdot. Kampanjaehdot säilyvät voimassa kun luotonsaaja lyhentää luottoa kuukausittain ja lyhennyksen yhteydessä maksaa vähintään kampanjaeran.

Kampanjaerä sisältää vähimmäiserän ja kaikkien maksuaikakampanjoiden yhteydessä sovitut lyhennysmäärät.

Kansainvälisellä korttiohjelmalla tarkoitetaan esim. Mastercard-, Visa- tai jotain muuta kansainvälistä korttiohjelmaa. Kortissa oleva korttiohjelman tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiohjelman järjestelmään kortti on liitetty.

Katevaraus on korttitapahtumista aiheutuva varaus tulevaa veloitusta varten. Katevaraus vähentää käyttövaraa. Katevaraus poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty.

Kortinhaltija on pää- tai rinnakkaiskortinhaltija, jolle Aktiiviraha tai Aktiiviraha ja palveluntarjoaja yhdessä ovat luovuttaneet luoton käyttämiseen tarkoitetun kortin. Luotonsaajan kortti on pääkortti, yhteisvastuullisella luotonsaajalla voi olla rinnakkaiskortti.

Kortinlukija on laite, jolla kortin sirulla tai magneettijuovalla olevia tietoja voidaan lukea.

Kortin turvaluku (CV2/CVC2-varmenne) on kortin takana oleva kolminumeroinen numerosarja, jota käytetään kortin todentamiseen internetissä.

Kortti on Aktiivirahan myöntämä kansainvälinen luotto- ja automaattikortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan luottosopimuksen mukaisesti. Kortin käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntipisteessä tai automaattisaa nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla. Kortissa oleva korttiohjelman tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiohjelman järjestelmään kortti on liitetty.

Korttitapahtuma on maksu tai varojen nosto, jossa kortti on fyysisesti läsnä tai jossa kortinhaltija antaa kortin tiedot hyväksyessään tapahtuman. Kortin käyttö tunnustautumiseen ei ole korttitapahtuma.

Käteisautomaatti on automaatti, josta voi nostaa rahaa tai hankkia mahdollisia muita palveluita.

Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on kauppiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää ja on aina osa korttitapahtumaa.

Käyttövara on kulloinkin käytettävissä oleva luoton määrä.

Luotonantaja on Handelsbanken Rahoitus Oyj, Aktiiviraha.

Luotonsaaja on luonnollinen henkilö, jolle Aktiiviraha on hakemuksen perusteella myöntänyt luottosopimuksessa tarkemmin yksilöidyn kuluttajaluoton. Luotonsaaja on vastuussa luottosopimuksesta.

Luotto on luottokortilla, muulla maksuvälineellä tai muulla tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla käytettävä jatkuva luotto, jossa luotonantajan saatava vaihtelee sen mukaan, kuinka paljon luottoa tosiasiallisesti käytetään.

Luottoraja on luotonantajan luotonsaajalle myöntämä

luottomäärä, jota ei saa ylittää.

Luottosopimus on asiakkaan ja Aktiivirahan välinen sopimus, jossa on määritelty luoton määrä ja ehdot

Lähimaksuominaisuus (contactless) on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupöytteen lähelle. Lähimaksuominaisuutta käytettäessä tunnusk lukua ei tarvitse näppäillä.

Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuksella.

Maksunsaaja on kauppias tai palvelun tarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Maksupääte on laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa kortilla tehdyt osto- ja käteisnostotapahtumat edelleen veloitettavaksi..

Maksuväline on henkilökohtainen laite ja/tai menettelytapa, joista luotonsaaja ja –antaja ovat sopineet keskenään ja joita käytetään luoton käyttöö

ja maksutoimeksiannon antamiseen.

Mastercard SecureCode on palvelu internetin välityksellä tehtävien ostojen turvalliseen maksamiseen. Luottoa voi käyttää internetissä pankin hyväksymän tunnisteen avulla.

Nostoraja on luottosopimuksessa sovittu enimmäismäärä, joka yhden kalenterivuorokauden tai viikon aikana voidaan nostaa käteisautomaateista. Pää- ja rinnakkaiskorteilla on yhteinen nostoraja.

Pankkipäivät ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Perusehdot ovat luoton hakemuksivulva ja jäljempänä mainitut sopimusehdot, joita sovelletaan varojen nostamiseen sekä tavaroiden tai palveluiden maksamiseen myyjille.

Pääkortti on luottosopimuksen mukaisella luotonsaajalle myönnetty kortti. Muut luoton käyttöön tarkoitetut kortit ovat rinnakkaiskortteja.

Rinnakkaiskortti on luotonsaajan suostumuksella toiselle henkilölle myönnetty kortti, joka on liitetty luottosopimukseen.

Sirukortti on kortti, johon on opotettu muistia sisältävä turvaproessori eli siru. Sirukortissa voi olla myös magneettijuova.

Toistuvaismaksu on kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen perusteella tuotteiden tai palvelujen maksamiseksi luotoilta määräajoin veloitettavaksi sovittu määrä. Jokainen veloitus on oma korttitapahtuma.

Tunnusluku on kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku, kuten PIN-koodi, tekstiviestikoodi tai muu salasana, jonka syöttäminen tapahtuman yhteydessä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla varmistetaan kortinhaltijan oikeus käyttää korttia tai korttitietoja.

Verkkopankkitunnuksilla tarkoitetaan pankkien omille asiakkailleen luovuttamia henkilökohtaisia tunnuksia, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää internet-pankkipalveluja, maksaa verkossa ja tunnustautua muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä palveluissa.

Vähimmäiserä on luotonantajan kanssa sovittu vähimmäismäärä, jolla luotonsaaja voi lyhentää luottoa. Vähimmäiserä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja mahdolliset palkkiot.

Yhteisvastuullinen luotonsaaja on luonnollinen henkilö joka luottohakemuksen mukaisesti vastaa luotosta yhdessä luotonsaajan kanssa.

Luotonantajan verkkosivut

3. Luoton myöntäminen

3.1 Luotto voidaan hakemuksen perusteella myöntää luotonantajan harkinnan mukaan ja erillisen arvioinnin jälkeen 18 vuotta täyttäneelle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, suomalainen henkilötunnus, kotipaikka Suomessa ja jolla ei ole rekisteröityä maksuhäiriömerkintöjä. Luotonantajan hyväksymä hakemus ehtoineen muodostaa sopimuksen luotonantajan ja luotonhakijan välille, kun luotonantaja hyväksyy hakemuksen.

Luottorajan muutoksen yhteydessä soviataan luotonsaajan voimassaolevan sopimuksen luottorajan muutoksesta, muut luoton ehdot säilyvät ennallaan.

Luotto voidaan hakemuksesta myöntää yhteisvastuullisesti kahdelle henkilölle. Tällöin molemmat hakemuksen allekirjoittaneet vastaavat kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Rinnakkaiskortti voidaan luotonsaajan hakemuksesta toimittaa yhteisvastuulliselle luotonsaajalle ja luotonsaajan 15 vuotta täyttäneelle perheenjäsenelle. Rinnakkaiskortin haltija voi käyttää luottoa luottokortin avulla. Rinnakkaiskortilla tehdyistä ostoista vastaa luotonsaaja samalla tavalla kun pääkortilla tehdyistä ostoista. Luotonantaja tekee luottopäätöksen käyttäen tilastollista luottopäätösallia. Luotonhakijalla on oikeus esittää kantansa ja riitauttaa päätös ottamalla yhteyden luotonantajan asiakaspalveluun.

Luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus tai myöntää haettua pienempi luottoraja. Hakijalle ilmoitetaan hylkäämisestä kirjallisesti. Mikäli hylkääminen johtuu hakijan luottotiedoista, luotonantaja ilmoittaa syyn hakemuksen hylkäämisestä hakijalle.

3.2 Luotonhakija suostuu siihen, että luotonantaja saa hankkia häntä koskevat luottotiedot luottotietoyhtiöstä sekä työsuhdetiedot työnantajalta.

3.3 Jos luoton nosto on tapahtunut luoton hakemisen yhteydessä, sitoutu luotonhakija maksamaan luoton luotonantajalle näiden ehtojen mukaisesti.

4. Luoton myöntäminen edunvalvonnassa olevalle Aktiiviraha voi myöntää luoton edunvalvonnassa olevalle. Tällöin luotto myönnetään luotonsaajan nimellä ja luottosopimuksen allekirjoittaa luotonsaajan lisäksi hänen edunvalvojansa. Luottosopimuksen allekirjoittaneet edunvaljoit vastaavat luottosopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti luotonsaajan kanssa. Edunvalvonnassa olevan luotonsaajan kortti luovutetaan luotonsaajan edunvalvojalle, joka luovuttaa sen edelleen

luotonsaajalle sekä opastaa tämän luoton ehtojen mukaiseen käyttöön.

5. Luotonsaajan oikeus peruttaa sopimus Luotonsaajalla on oikeus peruttaa sopimus ilmoittamalla asiasta luotonantajalle neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai myöhemmästä päivästä, jolloin luotonsaaja vastaanottaa sopimuksen kirjallisena tai muulla tavalla. Peruuttamiskohtella sovelletaan vain sopimukseen eikä tapahtumiin, jotka on veloitettu luotolta ennen tai sen jälkeen, kun luotonsaaja käytti oikeuttaan peruttaa sopimus. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä kirjeitse osoitteeseen: Handelsbanken Rahoitus Oyj, Kortin asiakaspalvelu, PL 537, 00101 Helsinki. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen on sisällettävä ainakin seuraavat tiedot: Luotonsaajan nimi, henkilötunnus, kortin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Sopimuksen peruuttamisen yhteydessä peruuntuvat myös muut luottoon liitetyt palvelut. Luotonsaajan on maksettava koko erääntynyt velka ja mahdollisesti kertynyt korko ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, kun hän ilmoitti sopimuksen peruuttamisesta luotonantajalle. Tämä velvoite on voimassa myös, jos yhteisvastuullinen luotonsaaja on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa sopimus.

6. Luoton pääominaisuudet ja käyttö 6.1 Kortti Luottoa käytetään siihen kuuluvan siihen liitetyn maksuvälineen, kortin, avulla sen hyväksytyissä myyntipisteissä. Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain Aktiivirahan suostumuksella tai hyväksymällä tavalla. Aktiivirahalla on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia ja lisäpalveluja. Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että korttiin liittyviä palveluja, käyttöpaikkoja ja muita vastaavia seikkoja voidaan laajentaa, supistaa tai muutoin muuttaa sopimuskauden aikana luottoehtojen mukaisesti. Kortin myöntäjällä on oikeus veloitaa kortin ominaisuuksien ja lisäpalvelujen käytöstä hinnaston mukaisesti. Luottokortti toimitetaan sopimusehtoja noudattaneelle luotonsaajalle postitse luotonsaajan ilmoittamaan kotimaiseen osoitteeseen. Luottokortti on voimassa siihen merkityn ajan ja luotonantajalla on oikeus usia luottokortti. Kortinhaltijan on varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai automaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita 6.2 Perus- ja kampanjaehdot Luottoa voidaan käyttää perus- tai kampanjaehtojen mukaisesti. Kampanjaehdot poikkeavat perusehdoista tässä sopimuksessa ja kampanjan yhteydessä kirjallisesti mainituin tavoin. Kulloisetkin kampanjaehdot voivat poiketa toisistaan.

6.3 Kortin käyttäminen Kortinhaltija voi maksaa luottokortilla tavaroita tai palveluja, jotka kortinhaltija ostaa Suomessa ja ulkomailla. Kortilla voi myös tehdä käteisnostoja käteisautomaateista Suomessa ja ulkomailla. Korttia voidaan käyttää maksamiseen myös tilanteissa, joissa pyydetään vain kortin tietoja. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi puhelinmyynti, verkkokauppa (internet) ja postimyyni. Maksunsaajalla voi paikallisen lainsäädännön perusteella olla oikeus veloittaa palkkio tavaroiden tai palvelujen maksamisesta kortilla.

6.4 Korttitapahtuman hyväksyminen Kortinhaltijan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä ja hyväksyttävä korttitapahtuma. Korttitapahtuman hyväksyminen tapahtuu allekirjoittamalla myyntitosite tai käyttämällä luottokorttia

a) yhdessä henkilökohtaisen tunnusluvun kanssa, c) tai luottokortin tietoja internetissä, d) automaateissa tai maksupäätteissä, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä, e) tai luottokortin tietoja posti-, puhelin- tai muussa etämyynnissä ilman tunnuslukua,

f) mahdollisella lähimaksuominaisuudella, tai Hyväksymällä korttitapahtuman kortinhaltijan valtuuttua luotonantajan maksamaan tavarat tai palvelun myyneen palveluntarjoajan saatavan puolestaan ja kirjaamaan vastaavan määrän luotonantajan saatavaksi luotonsaajalta. Samalla kortinhaltija vakuuttaa, että sovittoa luottoa on käytettävissä ostojen yhteisumma. Ostotosite on säilytettävä laskun tarkistusta varten.

6.5. Kortin käyttö automaateissa Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa kortin hyväksytystä käteisautomaateista. Aktiivirahan palveluhinnastossa ilmoitetaan kortin automaattikäytöstä perittävän palkkion määrä. Kortinhaltija voi rajoittaa luottosopimuksessa kortilla vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää asettamalla korttikohhtaisen käyttörajan.

6.6. Kortin käyttö internetissä Internet-ostoksia voi kortilla tehdä käyttämällä Mastercard SecureCode -palvelua. Maksunsaajan kuuluminen palveluun on todettavissa luotonsaajan internet-sivuilla olevasta Mastercard SecureCode -kuvakkeesta. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan luotonantajan sekä Mastercard SecureCode -palvelun antamia ohjeita. Luotonantajalla on oikeus muuttaa Mastercard SecureCode -palvelun ehtoja. Jos maksamisessa ei edellytetä Mastercard SecureCode -palveluiden käyttöä, tulee kortinhaltijan kaikin kohtuullisiksi katsottavin tavoin pyrkiä varmistumaan etä- tai muun verkkomaksamisen turvallisuudesta. Luotonantajalla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa kortin käyttöä Internetissä. Kun kortinhaltija käyttää korttia internetissä, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava

riittävällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

6.7 Rajoitukset

Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tai olla hyväksymättä yksittäisiä tapahtumia tai soveltaa tapahtumakohtaisesti tietyttä rajoituksia. tapahtuman, mukaan lukien käteisnosto, enimmäissummaan, turvallisluuteen, teknisiin ongelmiin ja muihin vastaaviin seikkoihin liittyvistä syistä tai kortinhaltijan maksuhistorian, kortin käyttöhistorian tai asiakashuuteen keston perusteella. Lisäksi esimerkiksi käteisautomaattien hallinnoijat ja muut kolmanten osapuolet voivat asettaa omia rajoituksiaan käteisnostojen enimmäissummalle. Mahdolliset rajoitukset voivat vaihdella ajoittain ja maakohtaisesti. Jos edellä mainitut rajoitukset ylitetään, tapahtumia voi jäädä toteutumatta.

6.8 Tilinosto

Luotonsaaja voi siirtää tilinostolla rahaa pankkitililleen. Tilinoston edellytyksenä on, että luotolla on maksuvaraa käytettävissä tilinoston määrä, luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti eikä luotonsaajalla ole maksuhäiriöitä. Tilinosto tapahtuu lähetettävällä asianmukaisesti täytetty tilinostopakemus luotonantajalle. Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tilinoston suuruutta tai olla myöntämättä tilinosta.

6.9 Tilatut ostot ja palvelut

Jos kortinhaltija käyttää korttia tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen maksunsaajalta, kortinhaltijan vastuulla on noudattaa maksunsaajan ehtoja, joita sovelletaan tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen ja tilauksen peruuttamiseen. Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksunsaajan ehtojen mukaisesti maksunsaajalle korvaus tavaroista tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut, mutta ei ole noutanut tai käyttänyt.

6.10 Käteisnosto kaupan kassalta

Käteisnosto kaupan kassalta (cash back) on mahdollista tätä palvelua tarjoavissa liikkeissä. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiosoksen määrän. Aktiivirahalla ja käteisnostopalvelua tarjoavalla liikkeellä on oikeus hinnoitella palvelu ja peria palkkio luotonsaajalta. Aktiivirahan mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta.

6.11 Jäikkäteiset veloitukset

Autovuokraamoilla, hotelleilla ja muilla vastaavilla muilla palveluntarjoajilla on oikeus jälkikäteen veloittaa laskuttamatta jääneet kortinhaltijan aiheuttamat kohtuulliset kustannukset, joiden rahamäärä ei ole ollut tiedossa sillä hetkellä, kun maksaja on antanut suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen. Edellytyksenä on, että kortinhaltija on antanut maksutapahtuman toteuttamiseen suostumuksen, jossa on yksilöity katevarauksen tarkka rahamäärä.

6.12. Kortin käyttö muissa valuutoissa ja ulkomailla Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt korttitapahtumat veloitetaan kortilta euroissa. Tapahtumien valuuttakurssina käytetään Mastercard -järjestelmän käyttämää kyseisen valutan tukkurssia, johon lisätään enintään 1,95 % marginaali. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Mastercardille. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa tiliotteella/laskulla. Valuuttakurssi on saatavilla luotonantajan asiakaspalvelussa tai verkkosivuilla.

Kortinhaltija vastaa mahdollisesta valuutariskistä oston tai käteisnoston päivän ja sen päivän välillä, jona tapahtuma rekisteröityy Aktiivirahalle. Tämä koskee myös muussa valuutassa kuin euroissa tehtyjä ostoja ja käteisnostoja Suomessa. Maksunsaaja voi ostohetkellä tai käteistä nostettaessa tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden vahvistaa muun valutan määräinen tapahtuma euroissa. Mikäli kortinhaltija valitsee ostohetkellä tai käteistä nostettaessa, että tapahtuma kirjataan kortille euroissa, hyväksyy hän samalla, ettei Aktiiviraha saa tietoa tapahtuman muunnosta euroihin. Aktiiviraha ei siten vastaa siitä, ettei sovellettava valuuttakurssi kenties ole sama, jota Aktiiviraha olisi soveltanut kyseiseen tapahtumaan. Kortilla tehdystä käteisnostosta peritään Aktiivirahan palveluhinnastossa ilmoitettu palkkio. Lisäksi käteisautomaatin tai muun käteisnostopalvelun tarjoaja voi veloittaa maksun palveluhinnastonsa mukaisesti. Ulkomaisiin korttitapahtumiin tai käteisnostoihin voi liittyä maa- tai käteisautomaattikohtaisia rajoituksia. Aktiiviraha ei vastaa käteisautomaattien käytettävyydestä ja toiminnasta.

7. Varotoimet

Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä toinen henkilö saa käyttää korttia. Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat arvoesineitä, joita on välittömästi niiden vastaanottamisen jälkeen säilytettävä ja käsiteltävä turvallisesti siten, ettei kukaan muu voi käyttää niitä. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava huolellisesti kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen tallella oloa olosuhteiden edellyttämällä tavalla.

Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa jättää ilman valvontaa esimerkiksi hotellihuoneesta, ajoneuvoon, laukkuun, takin taskuun tai vastaavaan paikkaan. Kortista on huolehdittava tarkasti julkisilla paikoilla erityisen suuren varkausriskin johdosta. Tällaisia erityistä tarkkaavaisuutta vaativia paikkoja ovat lisäksi esimerkiksi ravintolat, yökerhot, kaupat, odotushuoneet, pukuhuoneet, julkeiset kulkuneuvot, uimarannat ja torit. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään luotonantajalta saamansa tunnusluvun tai muun tunnisteen sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua tai muuta tunnistetta helposti tunnistettavaan muotoon. Yksilölliset tunnistetiedot, kuten tunnusluku tai muu tunniste, on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tai muuta tunnistetta tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortin tunnuslukua tai muuta tunnistetta ei saa säilyttää helposti tunnistettavassa muodossa. Kortinhaltijan on antaessaan tunnuslukunsa suojattava näppäimistö kädellään siten, ettei

sivullisen ole mahdollista nähdä tunnuslukua tai muuta tunnistetta.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu tai joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle.

Kortinhaltijan on ennen kortin käyttöä kirjoitettava nimensä kortin kääntöpuolella olevaan nimikirjoituspaneeliin.

8. Luotonantajan ja myyjän tai palvelun suorittajan yhteisvastuu

8.1 Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidättää maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palvelun suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantaja kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palvelun. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan luotonsaajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

8.2 Luotonsaajan on selvítettävä mahdolliset tuotteeseen tai palveluun liittyvät reklamaatiot ensisijaisesti sen myyjän tai palveluntarjoajan kanssa, joka vastaa ostetussa tuotteessa tai palvelussa esintyvistä virheistä tai puutteista.

8.3 Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan sen jälkeen, kun luotonsaaja on osoittanut, että hänellä on edellä mainittu oikeus, luotonsaaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivytystä.

9. Kotimyynnissä tai etämyynnissä tehdyn sopimuksen peruuttaminen

Kortinhaltija voi käyttää korttia ostessaan tavaroita etämyynnissä, mikäli kortti käy maksuvälineeksi. Jos luotto on myönnetty luotonsaajalle kotimyynnissä tai etämyynnissä tehtävää sopimusta varten, luottosopimus peruuntuu kulluttajan peruuttaessa kotimyyynnissä tai etämyynnissä tehdyn sopimuksen. Luottosopimus peruuntuu vastaavasti luotonsaajan vedottua edellä mainitun sopimuksen sitomattomuuteen. Luottosopimuksen peruuntuessa luotonantajan on viivyttöksettä ja viimeistään 30 päivän kuluutta sopimuksen peruuntumisesta tai raukeamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksusuoritukset.

10. Korko

10.1 Korttitapahtuma kirjataan luotolle viimeistään tapahtuman vastaanottoajankohtaa seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin luotonantaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Maksamattomalle pääomalle lasketaan korko ostopäivää seuraavana luottoeräpäivän jälkeisestä päivästä. Tilinostossa ja käteisnostossa korko lasketaan nostopäivästä lukien. Kampanjassa ”Eräpäivän siirto” korko on SHB Prime 365 + 12 %-yksikköä ja korko lasketaan eräpäivän jälkeisestä päivästä. Korko lasketaan erä- tai laskutuspäivän jälkeisestä päivästä seuraavaan erä- tai laskutuspäivään saakka.

10.2 Luotosta perittävä vuotuinen korko on ilmoitettu

Vakiomuotiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot –liitteessä, kohdassa Luoton kustannukset. Luoton kokonaiskorko muuttuu viitekoron arvon muutosta vastaavasti, kun viitekoron muutos tulee voimaan. Mikäli viitekorko muuttuu eräpäivien välillä, sovelletaan edeltävän eräpäivän mukaista viitekorkoa.

Luotonantaja ilmoittaa koron muuttumisesta laskun ja tiliotteen yhteydessä. Koron muutoksesta voidaan ilmoittaa myös muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

10.3 Luotosta voidaan kampanjan yhteydessä veloittaa edellä mainittua alempi korko. Alemmasta korosta ilmoitetaan kampanjaoston yhteydessä erikseen kirjallisesti. Korko lasketaan ostopäivästä, tai jos tavara tai palvelu toimitetaan myöhemmin kuin ostopäivänä, toimituspäivästä lukien. Jos luotonsaaja maksaa luoton lyhennyksen yhteydessä vähemmän kuin laskulla ilmoitetun kampanjaeran, muuttuvat kaikki kampanjajaksotset koroiliksiksi seuraavasta eräpäivästä lukien. Sovellettava korko on Korkolain mukainen Euroopan keskuspankin viitekorko + 7 %-yksikköä.

10.4 Mikäli viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos uudesta viitekorosta ei päästä sopimukseen ennen uuden maksuerän määrittämistä, sovellettavana viitekoron arvona käytetään edellisen maksuerän määrittämiseen käytettyä viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrää uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

10.5 Kuluttajansuojalain mukainen luoton todellinen vuosikorko on ilmoitettu sopimuksen liitteessä ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot”, kohdassa Luoton kustannukset. Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että luoton nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan.

11. Luoton laskutus ja takaisinmaksu

11.1 Aktiivirahan laskutusjakso on yksi kuukausi. Aktiiviraha toimittaa luotonsaajalle tiliotteen/laskun, jossa on tiedot toteutetuista tapahtumista, sovellettavista palkkioista, erääntyvästä velasta, maksun eräpäivästä ja maksuohjeista sekä mahdollisesti muita kortin käyttöön tai velan maksamiseen liittyviä tärkeitä tietoja. Tiliote/lasku toimitetaan luotonsaajan Aktiivirahalle ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskuun on merkitty osapuolen sopima vähimmäiserä ja mahdollinen kampanjaerä. Muistutukset laskuista on tehtävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään ennen eräpäivää.

Ostotositteet on hyvä säilyttää tiliotteiden/laskujen tarkistamista varten.

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Kuukausierä muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta, sovituista maksuaikakampanjan perustamismaksusta, tilinhoitopalkkiosta ja mahdollisesta Vakimuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot –liitteen kohdassa Muut kustannukset ilmoitetusta muusta kulusta, palkkiosta tai maksusta. Kuukausierä kohdistetaan ensin kulujen, palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jännöksellä lyhennetään pääomaa. Mikäli suoritus ei riitä koko laskun maksamiseen, kohdistetaan pääoman lyhennys saatavalle, jolla on korkein korko. Kuukausierän suuruus voi vaihdella ja se määräytyy käytetyn luoton määrästä ja luoton takaisinmaksuajasta. Perusehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys on 4 % perustiliin käytössä olevasta pääomasaldosta. Kampanjaehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys sovitaan aina kampanjaoston yhteydessä. Vähimmäiskuukausierä on vähintään 10 euroa tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo. Luotonsaajalle lähetetään kuukausittain lasku tai tiliote, josta ilmenee edellisen laskutuskauden aikana Kirjatut tilitapahtumat, tiin velkasaldo laskutuskauden alussa ja lopussa sekä eritellyt maksuerästä. Luotonsaaja voi valita haluamansa eräpäivän etusivulla esitetyistä vaihtoehdoista. Mikäli eräpäivää ei valita, määrää luotonantaja eräpäivän. Eräpäivää ei voi jälkikäteen muuttaa. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa pankkipäivää. Kuukausierää koskevat muistutukset on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti 8 vuorokauden kuluessa laskun ja tiliotteen saapumisesta.

11.3 Luotonsaajalla on oikeus maksaa laskutettua kuukausierää suurempi summa tai koko velka ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja. Laskutetun kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa, eikä se vapautta tulevien kuukausierien suorittamisesta. Maksun yhteydessä on käytettävä laskulla ilmoitettua viitetietoa. 11.4 Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Lyhennysvapaan kuukauden korko ja palvelumaksu veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Jos luotonsaajalle myönnetään lyhennysvapaa kuukausi, muuttuvat kaikki kampanjaostot koroiliksiksi seuraavasta eräpäivästä lukuun. Sovellettava korko on Korkolain mukainen Euroopan keskuspankin viitekorko + 7 %-yksikköä.

12. Viivästyskorko

12.1 Jos luotonsaaja ei maksa kuukausierää tai muita tämän sopimuksen perusteella hänelle kuuluvia suorituksia viimeistään niiden eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle luotonsaajan kolloin mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on luotonantajan pankkitilillä. 12.2 Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko. Jos koko velka erääntyy maksettavaksi, kulloinkin perittävällä korolla tarkoitetaan korkoa, joka velasta perittäisiin, jollei velka olisi erääntynyt. Velasta kulloinkin perittävän koron suuruista viivästyskorkoa peritään enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.

13. Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuihin ilman aiheentonta viivästystä virheen havaittuaan. Luotonsaajalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan pankki tai luottotapahtuma on muun valtion kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuttan määräinen. Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jällittämään luotonsaajan virheilliseksi tulkitseman luottotapahtuman ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus peria jällittämisestä aiheutuvat palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus peria sille jällittämisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luottotapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan pankille.

14. Lisäpalvelut

Luotonantaja voi liittää luottosopimukseen lisäpalveluita ja -etuja, kuten esim. vakuutuksia, bonusohjelmia ja palveluntarjoajien myöntämiä alennuksia. Luotonsaaja pääsee osalliseksi lisäpalveluista, jos hän on hoitanut luottoaan moitteitta. Lisäpalvelut tai -edut eivät lisää luotonsaajan sopimuskumukaisia velvoitteita ja luotonsaajalla on oikeus halutessaan kieltäytyä lisäpalveluista tai eduista. Luotonantajalla on oikeus milloin tahansa lopettaa lisäpalvelun tarjoaminen. Lisäpalvelun lopettaminen ei vaikuta muihin tämän sopimuksen ehtoihin. Luotonantaja ei vastaa lisäpalveluiden tai -etujen tarjoajan palveluissa esiintyvistä virheistä.

15. Aktiivirahan ja luotonsaajan välinen viestintä

15.1. Ilmoitukset ja muutokset Luotonsaajan ja yhteisvästävällisen luotonsaajan on ilmoitettava Aktiivirahalle yhteystietojensa muutoksista. Postiokleroa (poste restante) ei hyväksytä osoitteeksi. Luottosopimusta koskevat ilmoitukset on lähetettävä kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Luoton- tai kortinhaltijan lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen Aktiivirahan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan

luotonsaajalta.

Aktiiviraha lähettää luotossopimusta ja maksuvälineen käyttöä koskevat ilmoitukset luotonsaajalle kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla osoitteesen, joka on ilmoitettu Aktiivirahalle tai maistraatille. Aktiiviraha voi ilmoittaa luotossopimuksen ehtojen, kuluttajaluottojen ehtojen tai hinnaston muuttumisesta myös Aktiivirahan verkkosivujen kautta Aktiivirahalla on oikeus viitata ilmoituksiinsa Aktiivirahan asiakaspalveluun tai verkkosivuihin lähteenä, josta saa täydelliset tiedot sopimuksesta. Aktiiviraha voi antaa yleistä tietoa luoton ja korttien käytön tietoturvesta sekä turvallisuutta koskevia ilmoituksia verkkosivullaan tai muussa sähköisessä palvelussa. Luotonsaaja on velvollinen välittämään Aktiivirahan tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset rinnakkaiskortinhaltijoille. Luotonsaajan katsotaan vastaantaneen Aktiivirahan lähettämän ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähetyspäivästä.

Jos luotonantaja havaitsee tai epäilee petosta tai tietoturvauhkaa luottoon liittyen, luotonantaja ilmoittaa asiasta luotonsaajalle tekstiviestillä, puhelimella, postitse tai jollakin muulla turvallisella tavalla. Luotonsaajaa pyydetään vahvistamaan henkilööllisyytensä turvallisuussyistä. Luotonantaja ei koskaan pyydä tunnuslukua luotonsaajalta tai kortinhaltijalta. Luotonantaja antaa verkkosivustollaan ja asiakaspalvelussaan yleistä tietoa luoton ja korttien käytön tietoturvesta.

15.2 Edunvalvoja ja edunvalontavaltuutettu

Luotonsaaja tai yhteisvastuullisen luotonsaajan edunvalvoja tai edunvalontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät ennakkotiedot Aktiivirahalta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitavalla tavalla.

16. Kortin käyttö, voimassaolo ja uusinta

Kortinhaltijan tulee:

- (a) allekirjoittaa kortissa oleva nimikirjoituspaneeli ja tuhota mahdollinen vanha kortti leikkaamalla se osiin niin, että siru ja magneetti juova tuhoutuvat, uuden kortin vastaanottamisen jälkeen. Kortti on hävitettävä vastaavalla tavalla, jos kortinhaltija lopettaa kortin käytön sen voimassaoloajan aikana tai sopimus irtisanotaan tai puretaan.
- (b) tuhota tunnusluvun tai muita korttیتietoja sisältävä kirje tai sähköinen viesti välittömästi sen jälkeen, kun kortinhaltija on varmistanut, että tunnusluku säilyy vain hänen tiedossaan,
- (c) olla paljastamatta tunnusluku, yksilöllisiä tunnistetietoja tai muita korttitietoja muille,
- (d) merkitä tunnusluku tai muut korttیتiedot muistiin vain siten, ettei kukaan muu saa selville, että kyseessä on tunnusluku tai muu korttیتieto,
- (f) olla merkitemättä tunnuslukua korttiin tai olla säilyttämättä tunnuslukua samassa paikassa kuin korttia,
- (g) noudattaa sopimusta ja muita sopimusta koskevia tietoja tai ilmoituksia, jotka luotonantaja on antanut kortinhaltijalle, ja
- (g) luotonantajan vaatimuksesta heti palauttaa kortti luotonantajalle. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Kortti on luotonantajan omaisuutta.

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaoloajan loppuun saakka. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortin uusinta edellyttä, että luotossopimus on voimassa ja luotonsaaja on noudattanut luotossopimuksen sekä siihen liittyvien palveluiden ehtoja. Aktiivirahalla on oikeus olla uusimatta korttia. Uusittu kortti toimitetaan postitse. Aktiiviraha toimittaa luotossopimukseen liitettyjen korttien tunnusluvut kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen.

17. Kortinhaltijan vastuu korttitapahtumista:

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan korttitapahtumista syntyneen velan Aktiivirahalle kun kortinhaltija on hyväksynyt kortilta veloittettavan tapahtuman.

Jos maksutapahtuma käynnistetään eikä sen tarkka määrä ei ole tiedossa sillä hetkellä, kun kortinhaltija antaa hyväksyntänsä maksutapahtuman toteuttamiseen, voi luotonantaja tehdä katevaraus kortinhaltijan tilille vain, jos kortinhaltija on antanut hyväksynnän täsmällisen määrän varaamiseen. Katevaraus poistetaan viimeistään maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen. Luotonsaaja saa tiedon veloituksista tiliohteessa, laskussa tai muulla sovitulla tavalla.

Kortinhaltijan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä ja maksunsaaja voi merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosaan maksutositteeseen voidakseen hyväksyä kortilta veloittettavan tapahtuman. Kortinhaltijan on sirukorttia käyttäessään ensisijaisesti käytettävä sirumaksupäätettä tai -kortinlukijaa ja henkilökohtaista tunnuslukua. Korttitapahtumaa ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman.

Kortinhaltija tekee toistuvaismaksusta erillisen sopimuksen maksunsaajan kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloittettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin luottoehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan kortilta automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteää tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan.

Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksunsaajan ehtojen mukaisesti maksunsaajalle korvaus tavarosta tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut mutta ei ole noutanut tai käyttänyt. Luottoa ei saa käyttää niin, että luotossopimuksessa sovittu luottoarja ylittyy. Luotonsaaja ja yhteisvastuullinen kortinhaltija vastaavat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Aktiiviraha on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki luotossopimukseen liitetyt kortit on palautettu Aktiivirahalle tai tuhottu Aktiivirahan ilmoittamalla tavalla. Luotonsaaja vastaa kaikista luotossopimukseen liitetystä korteista.

18. Maksuvälineen käytön rajoittaminen

Kortin käyttö on kielletty, jos:

- a) kortinhaltija on rikkonut sopimusta,
- b) jos erääntynyttä korttivelkaa ei ole maksettu sopimuksen mukaisesti,
- c) kortinhaltija on maksukyvyytön, hakenut velkajärjestelyä tai joutunut perintätoimien kohteeksi,
- d) kortti tai korttیتiedot on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi, e) kortin voimassaoloaika on päättynyt, tai
- f) sopimus on irtisanottu tai purettu.

Jos kortinhaltija yrittää käyttää korttia, jonka käyttö on kielletty, maksunsaajalla on oikeus ottaa kortti pois luotonantajan pyynnöstä. Maksunsaajalle tällöin maksettava palkkio ja muut luotonantajalle mahdollisesti aiheutuvat kulut veloitetaan luotoita hinnaston mukaisesti, kun kortin käyttökielto johtuu kortinhaltijasta.

19. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteuttamisaika

Kun maksunsaaja on saanut kortinhaltijalta maksutoimeksiannon, maksutoimeksianto siirretään luotonantajalle maksunsaajan ja tämän palveluntarjoajan (lunastaja) tekemässä sopimuksessa määritellyn ajanjakson puiteissa. Jos luotonantaja saa maksutoimeksiannon päivänä, joka ei ole pankkipäivä, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Korttitapahtuma veloitetaan viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa.

Korttitapahtuman vastaanottoajankohhta on se hetki, jolloin Aktiiviraha on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloituksen arvoapäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan luotonsaajalta. Korttitapahtuman hyvityksen arvoapäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä hyvitetään saajalle.

20. Maksutapahtuman palautus
Aktiiviraha palauttaa luotonsaajan pyynnöstä maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn maksutapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan luotonsaajalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa suostumuksessa; ja
 - 2) on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, luotossopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.
- Luotonsaajan on pyydettävä palautusta Aktiivirahalta ilman aiheutonta viivytystä maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta. Huomautusten tekemistä varten luotonsaajan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta korttitapahtuman tiliohteella.

21. Luotonsaajan vastuu kortin väärinkäytöstä

Luotonsaaja vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen maksuvälineen käytöstä tai muusta maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että hän tai muu maksuvälineen haltija on

- luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle,
- huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa käyttää maksuvälinettä luotossopimuksen ehtojen mukaisesti, tai velvollisuutensa kohtuullisin toimenpitein huolehtia maksuvälineestä ja siihen liittyvistä henkilökohtaisista turvatunnuksista, taikka laiminlyönyt ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa Aktiivirahalle havaitsemastaan maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.
- Luotonsaajan vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos maksupalvelun käyttäjä tai muu maksuvälineen haltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Luotonsaaja ei vastaa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä:

- siltä osin kuin maksuvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Aktiivirahalle tai sen nimeämälle muulle taholle on ilmoitettu maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;

- siltä osin kuin maksuvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Aktiivirahalle tai sen nimeämälle muulle taholle on ilmoitettu maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
- jos Aktiiviraha on laiminlyönyt huolehtia siitä, että maksuvälineen haltijalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa 1 kohdassa tarkoitettu ilmoitus; tai
- jos maksunsaaja ei ole maksuvälinettä käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää maksuvälinettä.

Luotonsaaja vastaa aina maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos hän tai muu maksuvälineen haltija on tahallaan tehnyt vääran ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

22. Aktiivirahan vastuu oikeudettomasti toteutetusta tapahtumasta

Luotonsaajan on ilmoitettava Aktiivirahalle oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Aktiiviraha palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän luotonsaajalle, kun on selvitetty, että luotonsaaja ei ole vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä. Aktiiviraha veloittaa tai perii muutoin rahamäärän takaisin, jos palautukselle ei ole ollut perustetta. Vaihtoehtona palautukselle Aktiiviraha voi selvittää maksutapahtuman oikeudettomuuden, jolloin varoja ei palauteta edellä tässä kohdassa mainitussa ajassa. Aktiiviraha ei kuitenkaan palauta oikeudettomaksi väitettyä maksutapahtumaa, jos Aktiivirahalla on perusteltu syy epäillä tahallista vääraä ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä.

Aktiiviraha ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, mikäli luotonsaaja ei ilmoita tapahtuman veloittamisesta tai hyvittämisestä ilman aiheutonta viivytystä..

23. Kortin katoaminen

23.1. Ilmoitus katoamisesta.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava Aktiivirahalle. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sulkupalveluun (kotimaassa 020 333, ulkomailta +358 20 333). Puhelut voidaan tallentaa. Jos kortti on kadonnut tai on olemassa luvattoman käytön riski, kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi myös poliisille.

Jos kortinhaltija ilmoittaa korttinsa kadonneeksi, luotossopimukseen liitettyjä samannumeroisia kortteja ei voi käyttää. Jos kortinhaltija löytää kadonneeksi ilmoittamansa kortin, sitä ei saa käyttää. Jos kortinhaltija käyttää kadonneeksi ilmoittamaansa korttia, on Aktiivirahalla oikeus periä luoton- tai kortinhaltijalta kortin poistotappio ja muut Aktiivirahalle mahdollisesti aiheutuvat kulut ja veloitaa ne luotonsaajalta.

23.2. Kadotetun tai väärinkäytetyn kortin löytö- ja poisottopalkkio.
Aktiivirahalla on oikeus veloittaa luotonsaajalta palkkiot, jotka on maksettu kadonneen kortin löytäjälle, tai väärinkäytetyn kortin poistotajalle. Jos luotonsaaja tai kortinhaltija on toiminut vastoin luotossopimuksen ehtoja, on Aktiivirahalla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä, kaupalla tai muulla palveluntarjoajalla oikeus tarvittaessa ottaa kortti haltuunsa. Kortti voidaan tällöin mitätöidä Kortin haltuunotosta maksettava palkkio veloitetaan luotonsaajalta hinnaston mukaisesti.

24. Maksut ja palkkiot

Aktiivirahalla on oikeus periä ja veloittaa luotonsaajalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- luoton myöntämiseen, käyttämiseen, selvittämiseen ja kortin vaihtamiseen liittyvät maksut,
 - palkkiot kortin löytäjälle, kortin poistotamispalkkiot - palkkiot tositejäljennöksistä.
- Kulut, palkkiot ja maksut on ilmoitettu sopimuksen liitteen ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot”, kohdassa Muu kustannukset. Lisäksi Aktiiviraha -luoton kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä Aktiivirahan verkkosivuilla: www.handelsbankenrahoitus.fi, www.aktiiviraha.fi tai saatavilla asiakaspalvelusta. Luotonsaajalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus ja palveluhinnasto postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

25. Aktiivirahan vastuunrajaus

Aktiiviraha ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinko ole johtunut Aktiivirahan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta tai lain tai tämän sopimuksen vastaisesta menettelystä. Aktiiviraha ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu kortin tai korttیتietojen virheellisestä käytöstä, tai kortin käytöstä Aktiivirahan ohjeiden vastaisesti.

Aktiiviraha ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että se on jättänyt maksun suorittamatta puuttuvan käyttövaran takia. Aktiiviraha on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Aktiivirahan omasta laiminlyönnistä. Aktiiviraha korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Aktiiviraha ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä. Aktiiviraha ei ole vastuussa luotonsaajalle aiheutuneesta välittömistä vahingosta, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

26. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Aktiivirahan suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike tai Aktiivirahan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

27. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Sopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa. Aktiiviraha ilmoittaa sopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 3 mukaisesti. Muutos tulee voimaan Aktiivirahan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita kirjallisesti Aktiivirahalle, ellei hän hyväksy Aktiivirahan ehdottamaa muutosta. Luotonsaajalla on muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään saakka oikeus irtisanoa luotossopimus päätyttyäsi heti tai myöhemmästä ehdotettu voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Aktiivirahalla on oikeus irtisanoa luotossopimus kohdan 12 mukaisesti.

Luotonantaja voi ilmoittaa sopimusehtojen tai palveluhinnaston muuttamisesta myös luotonantajan verkkopalvelun tai verkkosivujen kautta. Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset sellaiselle

kortinhaltijalle, joka ei ole pääkortin haltija.

28. Sopimuksen voimaasoolo, irtisanominen ja purkaminen

Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

28.1 Luotonsaajan oikeus irtisanoa sopimus

Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla asiasta luotonantajalle. Luotonsaaja ja yhteisvastuullinen luotonsaaja vastaavat korttitaapahtumista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jotka on tehty ennen kuin Aktiiviraha on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

28.2 Luotonantajan oikeus irtisanoa tai purkaa sopimus Luotonantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluuttua siitä, kun luotonantaja on ilmoittanut kortinhaltijalle sopimuksen irtisanomisesta.

Luotonantajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus, jolloin sopimus päättyy välittömästi jos:

- luotonsaajalle on tullut julkinen maksuhäiriömerkintä,
- luotonsaaja on maksukyvytön,
- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yritysaneraukseen tai konkurssiin,
- luotonsaaja kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja,
- luotonsaaja on antanut luotonantajalle vääriä tai harhaanjohtavia tietoja,
- luotonsaaja olennaisesti rikkoo sopimusehtoja, tai
- sopimuksen purkamiselle on olemassa muu painava syy.

28.3 Luotonantajan oikeus vaatia luoton ennenaikaista takaisinmaksua

Mikäli luoton erääntyneen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen suorittamatta, taikka luotonsaaja muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluuttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksen vastaista menettelyä ei korjata siihen mennessä.

Eräännyttämistä ei kuitenkaan vaadita, mikäli maksun viivästyminen on johtunut kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka koskevat velallisen luotonantajalle aiheuttaman luottoriskin arvioimista, ovat luotonantajan kannalta oleellisia ja ovat vaikkutaneet tai ainakin voineet vaikuttaa luoton myöntämispäätökseen tai, jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin. Kun luotonantajalla on ollut oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen erääntymisperusteeseen. Luotonantajan on ilmoitettava luotonsaajalle kirjallisesti kuuden (6) kuukauden kuluessa erääntymisperusteesta tiedon saatuaan, että luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen erääntymisperusteeseen.

Eräännytyt luotot siirretään perittäviksi.

28.4 Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen vaikutus

Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, päättyy luotonsaajan oikeus käyttää luottoa ja kortinhaltijoiden oikeus käyttää kortteja. Aktiivirahan on palautettava luotonsaajan ennakolta makSAMat makSut siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisajan jälkeiseen aikaan.

28.5 Luottosopimukseen liitety kolmannen tarjoamat palvelut Jos Aktiiviraha tai luotonsaaja irtisanoo sopimuksen tai Aktiiviraha purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös sopimukseen liitetyn kolmannen palveluntarjoajan myöntämän palvelun osalta. Aktiivirahalla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta palveluntarjoajalle, joka on myöntänyt luottosopimukseen liitetyn palvelun.

28.6 Perintä

Luotonantajalla on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton määrä perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

29. Luottokortin hävittäminen

Kun Luotonsaaja saa uusitun kortin tai kun luotto irtisanotaan, luotonsaajan on hävitettävä vanha kortti leikkaamalla se useaan osaan niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat. Vanhentunut kortti voi olla turvallisuusriski. Luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää korttia sen voimassaolon päätyttyä tai jos luotto on irtisannettu.

30. HENKILÖTIETOJEN KÄSITELY

30.1 Rekisterinpitäjä

Aktiiviraha on vastuussa (rekisterinpitäjä) niiden henkilötietojen käsittelystä, jotka luotonsaaja luovuttaa luotonantajalle tätä palvelua käytäessään tai jotka luotonantaja muuten tallentaa palvelun käytön yhteydessä. Alla kerrotaan koskee tallentaessa myös luotto takaajaa, pantinantajaa, asiamista, uskottua miestä tai edunvalvojaa (rekisteröity).

30.2 Tarkoitus ja oikeudellinen peruste

Sopimusten ehtojen täyttäminen: Pääasiallinen syy ja oikeudellinen peruste sille, että Aktiiviraha käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tämän palvelun yhteydessä on niiden henkilötietojen kerääminen ja tarkistaminen, joita päätös palvelun tarjoamisesta luotonsaajalle ja sopiksemme ehtojen täyttämiseen edellyttävät.

Lakien ja säädösten noudattaminen: Aktiiviraha käsittelee luotonsaajan henkilötietoja myös täyttääkseen lakisäteiset tai viranomaisen sille asettamat velvoitteet. Esimerkkejä tilanteista, joissa Aktiiviraha käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tässä tarkoituksessa, ovat kirjanpitoa ja rahanpessua koskevan lainsäädännön noudattaminen sekä raportointi mm. vero- ja poliisiviranomaiselle.

Analyysi- ja markkinoitintarkoitus: Henkilötietoja käsitellään tässä merkkinä- ja asiakasanalyseja, joita hyödynnetään markkinoinnissa, liiketoiminnan kehittämisessä ja riskienhallinnassa. Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös luotonottajan ja luoton tietojen käsitteilyä arvioitaessa luottojen laatu vakavaraisuusnäkökulmasta. Henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinoitiiin luotonsaajan antamien suostumusten puiteissa. Niiltä osin kun Aktiiviraha ei käsittele henkilötietoja täyttääkseen sopimuksen ehdot tai lainsäädännön tai viranomaisen vaatimukset, oikeudellisenä perusteena henkilötietojen käsittelylle on Aktiivirahan oikeutettu etu voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

30.3 Henkilötietojen säilytysaika

Aktiiviraha säilyttää luotonsaajaa koskevia henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen tehtyjen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi. Henkilötietoja säilytetään myös lakiin ja muihin sääädöksiin perustuvien vaatimusten vuoksi.

30.4 Luotonsaajan oikeudet

Luotonsaajalla on mm. oikeus saada tietoa siitä, mitä luotonsaajan henkilötietoja Aktiiviraha käsittelee sekä vaatia oikeaisua viriheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.

30.5 Lisätiedot ja yhteystiedot.

Kun rekisteröity haluaa tietoa Aktiivirahan käsittelemistä henkilötiedoista tai vaatii oikeaisia viriheellisiin tai puutteellisiin henkilötiedoitan, rekisteröidyn on esitettävä pyyntö kirjallisena sekä samalla todistettava henkilöllisyytensä. Rekisteröidyllä on myös oikeus reklamoida henkilötietojaensa käsittelystä. Aktiivirahan tietosuojaseloste on yhtiön verkkosivuilla osoitteessa **www.aktiiviraha.fi** ja **www.handsbankenrahoitus.fi**. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoa luotonantaja on hänestä tallentanut. Halutessaan käyttää tarkastusoikeuttaan Rekisterinpitäjän yhteystiedot: Tietosuojavastaava: Handelsbanken Rahoitus Oyj tietosuojavastaava@handsbanken.fi Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki Puhelin 010 444 2401

31 Aktiivirahan oikeudet ja velvollisuudet

31.1 Aktiivirahan velvollisuus toteuttaa maksu ja Aktiivirahan vastuu toteuttamatta jääneistä tai viriheellisesti toteutetusta korttimaksusta

Aktiiviraha vastaa luotonsaajalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksianton mukainen maksu veloitetaan luotonsaajalta ja hyvitetään maksun saajan pankille maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Maksupalvelulain mukaan Aktiivirahan velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttimaksutapahtuma koskevan toimeksiantannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksun saajan palveluntarjoajalle.

Aktiiviraha palauttaa ilman aiheetonta viivytystä luotolta veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai viriheellisesti toteuttamansa maksun kuluneen asiakkaille. Luotonsaajalla on oikeus saada Aktiivirahalta takaisin kulut, jotka Aktiiviraha on häneltä perinyt maksutapahtumasta. Lisäksi luotonsaajalla on oikeus saada Aktiivirahalta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai viriheellisen toteuttamisen vuoksi.

Aktiiviraha ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai viriheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista viriheellisistä tiedoista.

31.2 Maksutapahtuman jäljittäminen

Aktiiviraha käynnistää kortinhaltijan tai luotonsaajan pyynnöstä toimenpiteet korttimaksun jäljittämiseksi ja ilmoittaa asiakkaalleen tuloksista. Aktiiviraha perii tällöin kortinhaltijalta tai luotonsaajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

31.3 Asiakkaan virheestä johtuvat selvityt kulut Aktiivirahalla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan viriheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai luotonsaajalta. 31.4 Aktiivirahan oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä Aktiivirahalla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä, kun kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidun tai kortin käytön turvallisuus muutoin vaarantuu tai on syytä epäillä, että korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti sekä laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtavasta syytä.

Aktiivirahalla on oikeus sulkea kortti, kun kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja tai vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Aktiivirahalla on oikeus sulkea kortti, kun kortista perittäviä maksuja ja palkkoita ei ole maksettu tai luottosopimus on purettu tai irtisannettu. Aktiiviraha ilmoittaa kortin sulkeamisesta ja sen systä kortinhaltijalle kirjallisesti tai muutoin sovitulla tavalla mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

31.5 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen Kun Aktiiviraha on sulkenut kortin eikä sulkeminen johdu kortinhaltijan luottosopimuksen tai näiden ehtojen noudattamatta jättämisestä, tilaa Aktiiviraha uuden vastaanlaaisen kortin viipymättä.

31.6 Maksuhäiriön laiminlyönnin rekisteröiminen >> pitäisikö olla maksuhäiriön rekisteröiminen tai maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Aktiivirahalla on luottotietolain mukaan oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä lukien ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää

Aktiivirahan antaman maksukehoituksen lähetyspäivästä, jossa luotonsaajaa on muistutettu maksuhäiriön rekisteröintimahdollisuudesta. Ilmoitusta ei kuitenkaan tehdä, jos laiminlyönti johtuu luotonantajalle ilmoitetusta kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, paitsi milloin ilmoittamatta jättäminen viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

32. Oikeuksien siirtäminen

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle ilman luotonantajan kirjallista suostumusta.

33. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea luollellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Aktiiviraha ei vastaa vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on niin pian kuin se on mahdollista velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Aktiiviraha voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteen olemassaolosta verkkosivuilleaan, tai valtakunnallisessa sanomalehdessä, jota julkaistaan laajasti Aktiivirahan kotipaikalla tai niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

34. Reklamaatiot

Luotolta veloitettavia tavaroita tai palveluja toimittava maksunsaaja on ensisijaisesti vastuussa tavaroiden tai palvelujen virheistä sen toimitusehdoissa ilmoitetun lainsäädännön mukaisesti. Kortinhaltijan on pyrittävä sopimaan maksunsaajan kanssa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai viriheellisyyksistä. Jos maksunsaaja ei täytä sopimusvelvoitteitaan, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahamäärää koskevan vaatimuksensa Aktiivirahalle, joka on rahoittanut tuotteen tai palvelun.

Vaatimus on esitettävä Aktiivirahalle ilman aiheetonta viivytystä. Kortinhaltijan Aktiivirahalle esittämä vaatimus voi koskea maksusta pidättäytymistä, tuotteen tai palvelun hinnan hyvittämistä, vahingonkorvausta tai muuta rahallista hyvitystä. Aktiivirahan vastuu rajoittuu kuitenkin summaan, jonka Aktiiviraha on saanut maksuna kortinhaltijalta.

Kortinhaltijan on tarkistettava viipymättä lasku/tiliote, jonka Aktiiviraha toimittaa kortinhaltijalle. Luovuttoman, toteuttamattoman tai viriheellisen tapahtuman havaittuaan kortinhaltijan tulee ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden tilioitteen saapumisesta, ilmoittaa Aktiivirahalle kirjallisesti tällaisesta virheestä ja pyydettävä oikeaisua. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada korvausta, jos hän ei ole tehnyt reklamaatiota Aktiivirahalle edellä mainitun aikarajan puitteissa.

Kortinhaltijan vastuulla on toimittaa reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka Aktiiviraha tarvitsee voidakseen tutkia asiaa. Reklamaation liitteenä on toimitettava poliisille tehty ilmoitus, jos Aktiiviraha sitä vaatii.

Mikäli luotonsaaja on tehnyt Aktiivirahalle asiakasvalituksen, Aktiiviraha antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

35. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luotonsaaja voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitoja koskevan kanteen Aktiivirahaa vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Aktiivirahalla on kotipaikka taikka Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, käsitellään riitaesuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

36. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeusuojakeinot

Jos luotonsaaja on tyytymätön johonkin Aktiivirahan toimittamaan palveluun tai antamaan päätökseen, luotonsaajaa pyydetään ottamaan yhteyttä Aktiivirahan ja esittämään omaan perustellun näkemysensä.

Luotonsaaja voi saattaa luottosopimusta ja sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitatulautakunnan (KRII, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi.

Kuluttajariitatulautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, krii@oikeus.fi.

Asiakas voi ilmoittaa Aktiivirahan menettelystä myös Kuluttaja-asiemiehelle. Kuluttaja-asiamiehen osoite on Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltaasaarenkatu 14 A, PL 5, 00531 Helsinki. Luotonsaaja voi myös ilmoittaa Aktiivirahan menettelystä myös Aktiivirahaa valvovalle viranomaiselle Finanssivalvonnalle. Finanssivalvonnan osoite on Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi, kirjaamo@finanssivalvonta.fi.), postiosoite Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki.

A.3.3.112018