

Matkaturva- ja Ostoturvavakuutus Handelsbanken Rahoitus -luottokortti



Vakuutus on voimassa 1.10.2016 alkaen.

Tässä tiivistetyssä ehdotiedotteessa kerrotaan Handelsbanken Rahoitus -luottokortteihin liittyvän Matkaturva- ja Ostoturvavakuutuksen keskeinen sisältö. Tarkemmat tiedot vakuutusturvasta ja sen rajoituksista löydät Vakuutusehdoista, joihin kehotamme tutustumaan osoitteessa www.nordic.zurich.com/handelsbankenrahoitus ja www.nordic.zurich.com/aktiiviraha.

Luottokortit, joihin vakuutusturva sisältyy

(jäljempänä Kortti):

- Handelsbanken Rahoituksen MasterCard, katso vakuutusehdot: www.handelsbankenrahoitus.fi/vakuutus
- Aktiiviraha-kortit, katso vakuutusehdot: www.aktiiviraha.fi/vakuutus

Zurich ja Handelsbanken ovat solmineet voimassa olevaan korttiin liittyviä vakuutuksia koskevan ryhmäsopimuksen, jossa vakuutuksenottajana sekä yksittäisten kortinhaltijoiden ryhmäedustajana on Handelsbanken Rahoitus Oyj ja vakuutuksenantajana Zurich Insurance plc (Irlanti), filiaal Sverige.

Vakuutetut

Matkustajaturva- ja Matkatavaraturva-, Vastuu- ja Oikeusturvavakuutus

Vakuutettuina ovat Suomessa vakinaisesti asuvat alle 75-vuotiaat kortinhaltijat sekä heidän kanssaan vakinaisesti samassa taloudessa asuvat avo-/aviopuolisonsa, rekisteröity puolisonsa sekä alle 18-vuotiaat lapset ja lapsenlapset. Vakuutus on voimassa myös jos he matkustavat yksinään.

Matkakassa, Osto- ja Omavastuuturva, Hole in one -vakuutus

Vakuutettuna on kortinhaltija.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa Kortin ja ryhmäsopimuksen voimassaoloaikana.

Matkustajaturva-, Matkatavara-, Matkakassa-, Vastuu- ja Oikeusturvavakuutus ovat voimassa:

- kun vähintään 50 % ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä on maksettu Kortilla
- kaikilla Suomesta alkavilla yksityisillä ulkomaanmatkoilla, jotka kestävät enintään kolme kuukautta kunkin matkan alkamisesta lukien

Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus ovat voimassa 180 päivää alkuperäisestä osto- tai toimitusajankohdasta ja koskee seuraavia omaisuuseriä:

- Ostoturvavakuutuksen osalta, kortinhaltijan vakituksessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa pysyvästi sijoitettu omaisuus
- Ostoturvavakuutuksen osalta, matkapuhelimet, kannettavat tietokoneet, mp3-soittimet, tabletit, smart-kellot ja muu tavallisesti mukana kannettava omaisuus, kaikkialla maailmassa
- Omavastuuturvan osalta, kaikkialla maailmassa

Hole in one -vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutuksen laajuus

Matkaturva

Matkustajavakuutus

Vakuutus tuo turvaa matkan aikana sattuvien tapaturmien tai sairastumisen varalta. Vakuutus kattaa myös matkan peruuntumisen tai keskeytymisen sairauden vuoksi. Vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturmaisesta kuolemasta tai tapaturmasta johtuvasta pysyvästä haitasta. Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutus ei ole voimassa vakuutusehdoissa erikseen mainittuja urheilumuotoja harjoittaessa, ammattiurheilussa, osallistuessa urheiluun, urheilukilpailuun tai harjoitteluun sellaisella tasolla, ettei sitä voida laskea vapaa-ajan liikunnaksi.
- Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.
- Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen Kortin hankkimista tai ennen matkan varaamista.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus kattaa äkilliset, ennalta-arvaamattomat tapahtumat, kuten esimerkiksi varkaudet, ryöstöt ja rikkoutumiset. Matkatavaroiden myöhästyessä yli 12 tuntia matkakohteesta, korvataan

välttämättömyystarvikkeiden hankinnasta aiheutuvia kuluja tiettyyn määrään asti.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutus ei korvaa vahinkoa tai varkautta silmälasille, piilolinssille, aurinkolaseille, hampasproteeseille, kuulolaitteille tai muille vastaaville henkilökohtaisille käyttötavaroille

Matkakassavakuutus

Vakuutus on voimassa vain ulkomailla ja kattaa pankkiautomaatista tai pankin kassalta kortilla nostetun käteisen rahan varkauden tai ryöstön 24 tunnin sisällä nostoajankohdasta. Käteisenä menetettyä rahaa korvataan kuitenkin enintään 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään yhteensä 2000 euroa kaikista vakuutustapahtumista Kortin voimassaoloaikana.

Matkustajan vastuuvakuutus

Matkustajan vastuuvakuutuksella katetaan matkustajan toiminnasta ulkopuoliselle henkilölle aiheutuvia henkilö- ja esinevahinkoja, joista hän on lain mukaan korvausvastaussa. Vastuuvahingoissa Zurich selvittää vakuutetun puolesta korvausvelvollisuuden ja neuvottelee tarvittaessa vahingon kärsineen kanssa.

Matkustajan oikeusturvavakuutus

Vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä, matkaa tai matkustamista koskeissa asioissa. Vakuutus korvaa vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä ehdoissa mainituissa riita- ja rikosasioissa ja jotka Zurich on hyväksynyt.

Ostoturva ja Omavastuuturva

Vakuutus kattaa vakuutetun esineen varkauden tai vahingoittumisen edellyttäen, että esineen kauppahinta on ollut vähintään 50 euroa ja vakuutettu on maksanut Kortilla kauppahinnasta vähintään 50 %, kuitenkin vähintään 50 euroa. Korvauksen edellytyksenä on myös, että varkaus tai vahingoittuminen on tapahtunut enintään sadankahdeksankymmenen (180) päivän kuluessa vakuutetun esineen osto- tai toimituspäivästä, osto- tai toimituspäivä mukaan lukien. Esineen on oltava ostohetkellä uusi ja myyjän on oltava yritys.

Ostoturvavakuutus

Vakuutus kattaa vakuutetun esineen varkauden tai vahingoittumisen. Vakuutuksesta korvataan enintään 1 000 euroa yhtä vahinkotapausta kohden ja enintään 5 000 euroa Kortin voimassaolon aikana. Jokaisessa vakuutustapauksessa on omavastuu 50 euroa, matkapuhelimilla, kannettavilla tietokoneilla, mp3 soittimilla, tableteilla, äly-kelloilla ja muulla omaisuudella, jota yleisesti kannetaan mukana on omavastuu 150 euroa jokaisessa yksittäisessä vahinkotapauksessa.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutuksesta ei korvata käteistä, matkasekkejä, matkalippuja, arvopapereita, koruja, jalokiviä, taidetta, antiikkiesineitä, moottorikäyttöisiä ajoneuvoja, tai -laitteita tarvikkeineen, atk-ohjelmia tai -tiedostoja ym.
- Vakuutus ei kata normaalista kulumisesta aiheutunutta vahinkoa tai kosmeettista vahinkoa, tai vahinkoa jolla ei ole vaikutusta esineen toimivuuteen tai käytettävyyteen.
- Vakuutuksesta ei korvata hävinnyttä, kadonnutta tai hukattua esinettä, eikä julkisella paikalla ilman jatkuvaa silmälläpitoa jätettyä esinettä.

Omavastuuturvavakuutus

Omavastuuturva koskee Ostoturvan piirissä olevaa esinettä ja vahinkoa, kun vahinko on ilmoitettu ja korvaus maksettu toisesta voimassaolevasta omaisuusvakuutuksesta (kuten kotivakuutus, tuotevakuutus tai vastaava). Omavastuuturva koskee myös pihatraktoreita, henkilöautoja, moottoripyöriä, mopedeja, maastoajoneuvoja, moottorikelkkoja, asuntovauvoja, perämoottoreita ja polkupyöriä. Vakuutuksesta korvataan enintään 1 000 euroa vahinkotapausta kohden ja enintään 5 000 euroa Kortin voimassaolon aikana.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutuksesta ei korvata apulaitteita, -tarvikkeita tai vuokrattuja/liisattuja esineitä.

Hole in one -vakuutus

Vakuutus korvaa vakuutetun Hole in one -lyönnistä aiheutuvat kustannukset shampanjatarjoilusta klubiravintolassa 250 euroon asti. Shampanjan on oltava maksettu Kortilla Hole in one-lyöntikierroksen yhteydessä golfkentän klubiravintolassa.

Yleiset ehdot, poikkeukset ja rajoitukset

- Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa yksilöityjä suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se.

- Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Vakuutetun on myös autettava tapauksen selvittämisessä sekä annettava sellaiset asiakirjat, jotka ovat tarpeen vakuutustapahtuman selvittämiseksi.
- Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallaan, raukeaa oikeus korvaukseen. Jos vakuutettu on toiminut törkeän huolimattomasti, voidaan korvausta laskea tai kieltää kokonaan.
- Korvausta ei makseta, jos vakuutettu on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen rikollisella toiminnalla.
- Korvausta ei makseta vahingosta, joka on aiheutunut vakuutetun alkoholin, huumeiden tai muun päihteen käytöstä.

Korkein korvausmäärä euroissa	vahinkoa kohden	omavastuu
Matkustajavakuutus		
Hoitokulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hoitoon ja tutkimukseen liittyvät matkakulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Lääke-, tutkimus-, apuvälinekulut ym.	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hammaslääkärikulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut, enintään 500 €	ei ole
Puhelinkulut	60 €	ei ole
Matkan peruuntuminen	Kulut, joista vakuutettu matkaehtojen mukaan on vastuussa, enintään 2 500 € vakuutettua kohden ja enintään 7 500 € korttia kohden	ei ole
Matkan keskeytyminen	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Invaliditeettikorvaus, tapaturman jälkeinen kertakorvaus	50 000 € täydestä pysyvistä haitasta	ei ole
Yli 18-vuotiaan vakuutetun kuolemantapauksessa	5 000 €	ei ole
Alle 18-vuotiaan kuolemantapauksessa	2 000 €	ei ole
Matkatavaravakuutus		
Lisäkustannukset pelastamisesta, puhelimesta, passista ym.	Maksimimäärä per matka 1 000 €	50 €
Välttämättömyystarvikkeet matkatavaroiden myöhästessä, väh. 12 tuntia	55 € / vakuutettu ja alkanut vuorokausi, enintään 275 € per kortti	50 €
Vahingoittuneet matkatavarat	Päiväarvo tai korjaus	50 €
Matkakassa , nostoa tai vakuutustapahtumaa kohden / enintään kortin voimassaoloaikana	500 € / 2 000 €	ei ole
Vastuuturva – Henkilö- ja esinevahinko	85 000 €	150 €
Oikeusturva	8 500 €	15 % kuluista, väh. 170 €
Ostoturva ja Omavastuuturva , vakuutustapahtumaa kohden / kortin voimassaoloaikana	1 000 € / 5 000 €	50 € tai 150 € ostoturva, omavastuuturvassa ei ole omavastuuta
Hole in one-vakuutus	250 €	ei ole

Vakuutusmaksu ja vakuutuskausi

Vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja Handelsbanken Rahoitus Oyj. Vakuutuskausi on aina yksi (1) kuukausi. Vakuutuskauden päätyttyä vakuutus uusiutuu automaattisesti uudeksi kuukauden kestäväksi vakuutuskaudeksi kerrallaan. Vakuutus lakkaa sillä perusteella, jos Kortti ei ole voimassa tai ryhmävakuutus sopimus päättyy.

Akuutti apu matkan aikana

Jos vakuutettu matkan aikana sairastuu vakavasti tai loukkaantuu vaikeasti tapaturmassa ja on sairaanhoidon tai kotiinkuljetuksen tarpeessa, palvelee Zurich Assistance + 358 9 4241 4633 vuorokauden ympäri.

Muut vakuutusasiat ja vahinkoilmoitus

Vahinko tulee ilmoittaa Zurichille niin nopeasti kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa, ettei oikeus korvaukseen raukea. Vahinkoilmoituksen täytät helpoiten kotisivuillamme, missä voit myös ladata sen ja lähettää sen meille joko sähköpostilla tai postitse. Yhteystiedot löytyvät alta.

Yhteystiedot

Internet: www.nordic.zurich.com/handelsbankenrahoitus ja

www.nordic.zurich.com/aktiiviraha

Sähköposti: korttivakuutus@zurich.com

Puhelin: + 358 9 4241 4632

Postiosoite: Zurich Insurance plc, Matkavahingot, Tammasaarenkatu 1, 00180 Helsinki

Muutoksenhaku Zurichin päätökseen

Vakuutetulla tai muulla korvauksenhakijalla on oikeus panna vireille kanne Zurichia vastaan kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän sai kirjallisen päätöksen. Neuvontaa ja opastusta asiassa antaa Vakuutus- ja rahoitusneuvota, www.fine.fi.

Zurich Insurance plc (Irlanti), Filial Sverige

Yritysnro 516403-8266, rek. Yhtiövirasto (Bolagsverket)

Postiosoite: Box 5069, 102 42 STOCKHOLM

Käyntiosoite: Linnégatan 5

Puhelin: +46 (0)8 579 330 00 Fax: +46 (0)8 579 331 20

Zurich Insurance plc

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland

Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland

Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland



ZURICH®