

# AVTAL OM HÖJNING AV KREDITLIMIT OCH KONTOUTTAG

Skicka avtalssidan i ett kuvert eller på annat sätt ordentligt försluten till adressen **Aktiiviraha**, Kundtjänst, Beteckning 5002715, 00003 SVARSFÖRSÄNDELSE.

Detta dokument är en bilaga till kreditavtalet mellan kreditinnehavaren och Handelsbanken Finans Abp.

En förutsättning för att kreditlimiten kan höjas är att du har en regelbunden lön eller pension samt att krediten har skötts enligt avtalsvillkoren.

Handläggningsavgiften för höjningen är 10 € och för kontouttaget 15 €. **Bifoga en kopia av din senaste lönespecifikation till ansökan. Om du är pensionär eller företagare, lägg med en kopia av det senaste skatteintyget. Obs! Bristfälliga ansökningar handläggs inte.**

Aktiiviraha är en fortlöpande kredit med kontoskötselavgift på 4 €/månad och årsavgift på 30 € från andra året. Årsräntan för en kredit på 1 500 euro är 17,45 % (01/2015), när den nominella räntan är 13,37 %. Krediten beviljas av Handelsbanken Finans Abp, hemort Helsingfors.

## Uppgifter om sökanden

Personbeteckning	—	Yrke
Släktnamn		Förnamn
Adress		Postnummer och -kontor
Arbetsförhållandet inleddes mån/år		Nuvarande arbetsgivare: Om eget företag, företagets namn och grundläggningsår
Telefon hem (även riktnummer)		E-post
Telefon till arbete (även riktnummer)		Månatliga inkomster, euro (brutto)
Kreditnummer		Sammanlagda beloppet krediter, euro (bostad mm.)
Arbetsförhållandet	<input type="radio"/> fast anställd <input type="radio"/> företagare <input type="radio"/> freelancer <input type="radio"/> tidsbundet, upphör mån/år _____	
Ifall pensionär	<input type="radio"/> ålderspension <input type="radio"/> förtidspension <input type="radio"/> invalidpension	
Boendeform	<input type="radio"/> egen <input type="radio"/> deläggande <input type="radio"/> hyres <input type="radio"/> hos föräldrarna <input type="radio"/> arbetsförmån <input type="radio"/> annan boendeform	
Civilstånd	<input type="radio"/> gift <input type="radio"/> ogift <input type="radio"/> sambo <input type="radio"/> fränskild <input type="radio"/> änka/änkling	

## Uppgifter om den andra sökanden (maka/make/sambo)

Personbeteckning	—	Yrke
Släktnamn		Förnamn
Arbetsförhållandet inleddes mån/år		Arbetsgivare
Telefon till arbete (även riktnummer)		Månatliga inkomster, euro (brutto)
Arbetsförhållandet	<input type="radio"/> fast anställd <input type="radio"/> tidsbundet <input type="radio"/> företagare <input type="radio"/> freelancer	

## Ny önskad kreditlimit

Kreditlimit	<input type="radio"/> 10 000 € <input type="radio"/> 8 000 € <input type="radio"/> 6 000 € <input type="radio"/> 5 000 €            Annat önskat belopp _____ €				
	<input type="radio"/> 4 000 € <input type="radio"/> 3 000 € <input type="radio"/> 2 000 € <input type="radio"/> 1 000 €				

Jag befullmäktigar Handelsbanken Finans Abp att höja min kreditlimit och överföra det önskade beloppet från mitt kredit till mitt eget bankkonto.

## Kontouttag

<input type="radio"/> Jag vill göra endast kontouttag	Bankförbindelse (bank BIC ja kontonummer IBAN)
<input type="radio"/> Jag vill överföra hela tillgängliga summan	<input type="radio"/> Jag vill överföra _____ €

Jag har studerat kreditvillkoren, godkänner dem samt förbinder mig att följa dem. Innan jag undertecknat detta avtalet har jag tagit del av kreditvillkor och Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation som är i enlighet med detta kreditavtal.

## Underskrifter

Ifall kredit har solidariskt ansvar bör båda sökandena underskriva avtalet. Med min underskrift bekräftar jag att uppgifterna ovan är korrekta och förbinder mig att iaktta villkoren för kredit.

_____	_____	_____
Ort och datum	Sökandens underskrift	Den andra sökandens underskrift

## Ifylls av Handelsbanken Finans Abp

Kreditnummer:	Beviljad kreditlimit	Datum/handläggare
---------------	----------------------	-------------------

## Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation

## 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens identitet och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Handelsbanken Finans Abp
Adress	Alexandersgatan 11 (Box 537), 00101 Helsingfors
Telefon	tfn (09) 133 7710
E-post	aktiiviraha.asiakaspalvelu@handelsbanken.fi
Fax	(09) 133 7766
Webbadress	www.handelsbankenrahoitus.fi

## 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Fortlöpande kredit (produktkod MC2004, MCEXPE)
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Kreditlimiten är minst 500 euro och högst 10 000 euro, högst två gånger den sökandes bruttomånadsinkomst.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kunden kan genast använda den beviljade krediten enligt sitt eget val till: <ul style="list-style-type: none"> <li>- betalning av varor eller tjänster</li> <li>- att överföra pengar till sitt bankkonto från sitt kreditkonto</li> <li>- att lyfta kontanter i automater.</li> </ul>
Kreditavtalets löptid	Tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	<b>Du måste betala följande:</b> Krediten återbetalas i månadsrater. Månadsraten består av amortering, ränta, den kampanjavgift som överenskommit på avtalets framsida, kontoavgift och eventuella andra kostnader, provisioner och avgifter enligt avtalsvillkoren. Månadsratens storlek kan variera och bestäms enligt det utnyttjade kreditbeloppet och amorteringstiden för krediten. Enligt basvillkoren är den minsta månatliga amorteringen 4 % av baskontots utnyttjade kapitalsaldo. Den minsta månatliga amorteringen enligt kampanjvillkoren avtalas alltid i samband med ett kampanjköp. Den minsta månadsraten är dock alltid minst 10 euro eller det resterande mindre skuldbeloppet. <b>Ränta och/eller avgifter ska betalas på följande sätt:</b> Månadsraten hänförs först till kostnaderna, provisionerna, avgifterna och räntan på krediten, och det resterande beloppet används som amortering av kapitalet. Om betalningen inte räcker till för att betala hela fakturan används amorteringen av kapitalet till den fordran som har den högsta räntan.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Det beviljade kreditbeloppet beror på den utnyttjade krediten, återbetalningstiden och kreditavtalets löptid. Det uppskattade totala kreditbeloppet som ska betalas, med kreditbelopp på 1 500 euro, inklusive räntor och kostnader är 1 671,07 euro utifrån antagandet att löptiden är ett år, räntan på krediten samt avgifterna och provisionerna är oförändrade under hela löptiden och krediten återbetalas i 12 lika stora rater med en månads intervall. I kalkylen har den räntefria betalningstiden, årsavgiften och kontoavgiften beaktats.

## 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	SHB Prime 365 + 12 %-enheter.
Effektiv ränta <i>Detta är talkostnaden för krediten uttryckt som den effektiva räntan av det sammanlagda kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Den effektiva räntan på krediten är 17,45 %, då den räntefria betalningstiden tas i beaktande, kreditbeloppet är 1 500 euro, kreditens nominella ränta 13,369 % (12/2013) och de övriga kreditkostnaderna följer basvillkoren. Den effektiva räntan har räknats med antagandet att kreditens nominella ränta och avgifterna är oförändrade under hela lånetiden.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om - en försäkring - någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i>	Nej. Nej.

## Härtill hörande kostnader

Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Kreditgivaren har rätt att debitera kontohavaren följande kostnader, provisioner och avgifter för uppläggnings, användnings och avslutandet av krediten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avgift för grundande av betaltidskampanj. Engångsavgiften debiteras i samband med den första kampanjfakturan.</li> <li>- Årsavgift 30 euro. Årsavgiften faktureras från och med det andra året.</li> <li>- Kontoavgift, 4 euro/mån.</li> <li>- Hanteringsavgift för kontouttag, 15 euro/kontouttag.</li> <li>- Kontantuttag, hanteringsavgift 3 euro + 3 % på uttagsbeloppet.</li> <li>- Kortinköp och kontantuttag i andra valutor debiteras i euro till de valutakurser som systemet MasterCard Europe använder utökat med 1,95 % i kommission på beloppet för köpet eller uttaget.</li> <li>- Ändring av kreditlimiten, amorteringsfri månad eller ändring av betalningsarrangemang, 10 euro/ändring.</li> <li>- Utredning av kontohavarens ändrade kontaktuppgifter, 10 euro/gång.</li> <li>- Extra ränte- och saldointyg på kontohavarens begäran, 10 euro/intyg.</li> <li>- Förnyande av kreditkortet, beställning av parallellkort eller pin-kod på kontohavarens begäran, 10 euro/åtgärd.</li> <li>- Hittelön till den som hittat ett borttappat kreditkort, 8,50 euro.</li> <li>- Fråntagande av kreditkortet på grund av avtalsstridig användning, 150 euro.</li> <li>- Skriftliga utredningar, 17 euro/påbörjad timme och bilagda kopior av fakturor och verifierkat 5 euro/st.</li> </ul> Kontohavaren skall också ersätta kreditgivaren de kostnader och provisioner som orsakas av indrivning av krediten, räntan på den och avgifter och provisioner för kredithanteringen.
---	--

Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Kreditgivaren har rätt att ändra sina avgifter och arvoden. Kreditgivaren kan med anledning av en höjning av den allmänna prisnivån eller en ökning av kostnader eller av annan motiverad anledning höja de avgifter och arvoden som uppstår avseende krediten och som ingår i prislistan då kreditavtalet undertecknas.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvara möjligheterna till att erhålla kredit</i>	Du kommer att debiteras - Dröjsmålsränta. Om kontohavaren inte erlägger betalningen i tid, debiteras en dröjsmålsränta på det försenade beloppet i enlighet med räntelagen. - Påminnelse om övertrassering 15 euro/påminnelse. - Påminnelse om förfallna betalningar, 5 euro/påminnelse. - Överföring till indrivning, 40 euro.

#### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt <i>Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i ett kreditupplysningsregister måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Vid kreditbeviljningen och övervakningen av krediten kan kreditgivaren använda kredittagarens personuppgifter. Kredituppgifterna hämtas i Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Ja
Den tid kreditgivaren är bunden av information som getts innan avtalet ingåtts.	Anbudet är inte bindande för kreditgivaren.

#### 5. Ytterligare information som ska lämnas vid distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren	
Registrering	Handelsbanken Finans Abp, Aktiiviraha, FO-nummer 0112308-8, Patent- och registerstyrelsens handelsregister.
Den berörda tillsynsmyndigheten	Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 HELSINGFORS, tfn 010 831 51, fax 010 831 5328, e-post: palaute@finanssivalvonta.fi.
b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ångerrätten	Annuleringsmeddelandet ska lämnas skriftligen inom en fastställd tidsfrist till Handelsbanken Finans Abp, Alexandersgatan 11, 00100 Helsingfors. Annuleringsmeddelandet skall vara specificerat och det bör innehålla åtminstone följande uppgifter: kredittagarens namn, personbeteckning, kreditkontots nummer, bankkontots nummer och kredittagarens underskrift. Om andra tjänster har anslutits till kreditkontot, upphör även dessa att gälla i och med att kreditkontoavtalet annulleras. Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt, är kredittagaren skyldig att till Handelsbanken Finans betala effektiv årsränta för den tid som krediten stått till kredittagarens förfogande. De medel kredittagaren fått på basis av kreditkontoavtalet skall återbetalas inom 30 dagar efter att annulleringsmeddelandet har sänts, vid äventyr att avtalet inte hävs. Ångerrätt föreligger inte när ärenden som utträttats via medel för distanskommunikation hänför sig till ett redan befintligt avtal eller om avtalet på kundens uttryckliga begäran fullgörs innan ångersfristen går ut. Ångerrätten gäller inte heller vid avtalsändringar.
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Finsk lag tillämpas på kreditförhållandet. Tvister till följd av kreditförhållandet kan även behandlas vid tingsrätten på den ort i Finland i vars domkrets kredittagaren är bosatt eller vid tingsrätten vid Handelsbanken Finans hemort. Om kredittagaren inte är bosatt i Finland, behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på finska och på svenska. Med ditt samtycke har vi för avsikt att under kreditavtalets löptid kommunicera på finska och svenska.
c) Beträffande prövning	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Om meningsskiljaktigheter mellan parterna uppstår och kan inte överenskommas via förhandlingar kan kredittagaren sända en fritt formulerad ansökan om behandling av ärendet till Konsumenttvistenämnden eller till försäkrings- och finansrådgivningen. Konsumenttvistenämnden, Tavastvägen 3 B, PB 306, 00531 HELSINGFORS, telefon 010 366 5200 (växel), fax 010 366 5249, e-post: kril@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi. Försäkrings- och finansrådgivningen, Porkalagatan 1, 00180 HELSINGFORS, telefon (09) 6850 120, fax (09) 6850 1220, e-post: info@fine.fi, www.fine.fi.

**1 Tillämpningsområde**

Utöver dessa villkor tillämpas Handelsbankens allmänna kortvillkor på krediten. Definitionerna i villkoren för Aktiiviraha förtlöpande krediten är desamma som Handelsbankens allmänna kortvillkor.

**2 Definitioner**

**Kreditgivare.** Handelsbanken Finans Abp, Alexandersgatan 11, 00100 Helsingfors, www.handelsbankenrahoitus.fi. Finansministeriet har beviljat Handelsbanken Finans Abp koncession för kreditinstitut. Handelsbanken Finans Abp bedriver verksamhet i enlighet med kreditinstitutslagen.

**Tillsynsmyndighet.** Finansinspektionen, Snellmansgatan 6 och Mikaelsgatan 8, PB 103, 00101

Helsingfors, tfn 010 831 51, www.finanssivalvonta.fi.

**Kampanjvillkor.** Villkor som kompletterar basvillkoren i samband med betaltidskampanjer.

**Kampanjkonto.** Konto på vilket inköp i enlighet med villkoren för betaltidskampanjen registreras.

**Kortinnehavare.** Innehavare av huvud- eller parallellkort.

**Kreditlimit.** Det kreditbelopp som kreditgivaren har beviljat kontohavaren och som inte får överskridas.

**Typ av kredit.** Med kredit avses en förtlöpande kredit som utnyttjas med hjälp av kreditkort eller på annat sätt som definieras i detta avtal och där kreditgivarens fordran varierar i enlighet med det faktiska utnyttjandet av krediten.

**Säljare.** En affär som anslutit sig till betalningssystemet som accepterar Aktiiviraha förtlöpande krediten.

**Basvillkor.** De på ansökningsidan och nedan nämnda avtalsvillkor som tillämpas på uttag av medel och på betalning av varor och tjänster till försäljare.

**Baskonto.** Konto på vilket inköp enligt basvillkoren registreras.

**Kontohavare.** En person som beviljats Aktiiviraha förtlöpande kredit.

**3 Beviljande av kredit**

3.1 Kreditgivaren kan enligt prövning bevilja en 18 år fylld kreditsökande en kredit. En ansökan som godkänts av kreditgivaren jämte villkor utgör avtalet mellan kreditgivaren och kreditsökanden. Krediten kan användas i enlighet med bas- eller kampanjvillkoren. Kampanjvillkoren avviker från basvillkoren på det sätt som anges nedan och i skriftligt samband med en kampanj. Krediten kan på ansökan beviljas två personer med solidariskt ansvar. I detta fall ansvarar bägge undertecknarna av ansökan för att alla villkor som gäller krediten iakttas och för att krediten återbetalas. Ett parallellkort kan på ansökan av kontohavaren även beviljas kontohavarens 15 år fyllda familjemedlem. Innehavaren av parallellkortet kan använda krediten med hjälp av kreditkortet. Kontoinnehavaren ansvarar för inköp som gjorts med parallellkortet på samma sätt som för inköp med huvudkortet. Kreditgivaren fattar beslut genom att använda sig av en statistisk modell för kreditbeslut.

3.2 Kreditsökanden intygar att alla uppgifter som han/hon givit är riktiga. Kreditsökanden godkänner att kreditgivaren får inhämta kredituppgifter om honom/henne hos ett kreditupplysningsföretag och uppgifter om anställningsförhållande av arbetsgivaren samt anmäla denna kontöppning för registrering hos kreditupplysningsföretaget.

3.3 Om kredit har lyfts i samband med ansökan om kredit förbinder sig kreditsökanden att betala krediten till kreditgivaren enligt dessa villkor.

**4 Annullering av avtalet**

4.1 Kontohavaren har rätt att annullera kreditavtalet genom att meddela detta till kreditgivaren i varaktig form inom 14 dagar räknat från det att avtalet ingicks eller från den senare tidpunkt då kontohavaren fick ett skriftligt eller elektroniskt exemplar av kreditavtalet. Om kontohavaren annullerar avtalet får räntan på krediten krävas i ersättning av kontohavaren för den tid som han eller hon kunnat förfoga över krediten.

4.2 Kontohavaren ska, utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att anmälan om annullering har skickats, till kreditgivaren återbetala de medel som kontohavaren tagit emot i enlighet med kreditavtalet samt erlägga ovan nämnda ersättning, annars annulleras avtalet inte. Kontohavaren får dock avvålla sig från att fullgöra sin egen återbetalningsskyldighet tills kreditgivaren fullgör sin motsvarande skyldighet.

4.3 Anmälan om annullering kan inom utsatt tid göras per brev till adressen: Handelsbanken Finans Abp, Kundenservice för kort, PB 537, 00101 Helsingfors.

4.4 Anmälan om annullering ska kunna identifieras och den ska innehålla åtminstone följande uppgifter: kontohavarens namn, personbeteckning, kreditens nummer och kontohavarens underskrift. I samband med annulleringen av krediten annulleras även övriga tjänster som anslutits till krediten.

**5 Kreditlimit**

Kreditgivaren har rätt att bevilja en lägre kreditlimit än den ansökt. I samband med en ändring av kreditlimiten ändras endast kreditlimiten i kontohavarens gällande avtal, till övriga delar förblir villkoren för krediten oförändrade.

**6 Användning av krediten**

6.1 När ansökan har godkänts kan kortinnehavaren använda krediten enligt villkoren med ett kreditkort, vid distansköp, genom kontouttag eller kontantuttag.

Användning enligt basvillkor. Betalning av varor eller tjänster enligt basvillkoren.

Användning enligt kampanjvillkor. Betalning av varor eller tjänster enligt kampanjvillkoren. Villkoren för varje enskild kampanj kan avvika från varandra.

6.2 Kreditkortet sänds per post till en kontohavare som godkänt avtalsvillkoren till den adress i hemlandet som kontohavaren uppgivit. Kreditkortet kan användas endast av den person som beviljats kreditkortet. Kreditkortet är giltigt under den tid som antecknats på det och kreditgivaren har rätt att förnya kreditkortet.

6.3 Kortinnehavaren kan använda sitt kreditkort som betalningsmedel på de försäljningsställen i Finland och utomlands som är försedda med MasterCard-symbolen. Kreditgivaren svarar inte för användbarheten och funktionaliteten hos de automater som accepterar MasterCard-programmet. Betalningsmottagaren har rätt att debitera en avgift för betalning med kreditkort.

6.4 Kortinnehavaren skall på anmodan bevisa sin identitet och godkänna korttransaktionen. Godkännandet sker genom att slå in kortets pin-kod, genom egenhändig underskrift, genom att använda kortet i en apparat som inte kräver pin-kod eller genom att på annat sätt uppgive kortuppgifterna. Att överlåta kortets nummer via Internet motsvarar kortinnehavarens underskrift. Genom att godkänna korttransaktionen befullmäktigar kortinnehavaren kreditgivaren att på kortinnehavarens vägnar betala fordran för den affär där varan eller tjänsten har köpts och att bokföra motsvarande belopp som kreditgivarens fordran på kontohavaren. Kontohavaren intygar samtidigt att den kredit som finns till förfogande täcker köpets totala summa. Köpverifikatet skall sparas för kontroll av fakturan.

6.5 Kreditgivaren har rätt att låta bli att godkänna en korttransaktion om transaktionen inte sker i enlighet med föreliggande villkor eller om så föreskrivs någon annanstans i lag.

6.6 Kortinnehavaren kan använda krediten vid distansköp av varor om kreditkortet godkänns som betalningsmedel. Genom att underteckna beställningskupongen och godkänna korttransaktionen befullmäktigar kortinnehavaren kreditgivaren att på kortinnehavarens vägnar betala fordran för den affär där varan eller tjänsten har köpts och att bokföra motsvarande belopp som kreditgivarens fordran på kontohavaren. I övrigt iaktas i tillämpliga delar villkoren för användning av kortet.

6.7 Kontohavaren kan överföra pengar till sitt bankkonto genom kontouttag. En förutsättning för uttag från kontot är att det finns kredit till förfogande för täckning av uttagsbeloppet, att krediten har skötts enligt avtalsvillkoren och att kontohavaren inte har betalningsstörningar. Uttaget från kontot sker genom att man sänder en korrekt ifylld anmälan om kontouttag till kreditgivaren. Kreditgivaren har rätt att begränsa storleken på uttaget från kontot eller låta bli att bevilja uttag från kontot.

6.8 Kontohavaren kan med kreditkortet lyfta kontanter i automater och bankkontor som är försedda med MasterCard symbolen. De banker i vilka kontantuttaget görs har rätt att i samband med uttaget debitera sin egen serviceavgift.

6.9 Kreditgivaren har rätt att begränsa det kontantbelopp som kan lyftas per dygn eller antalet kontantuttag.

**7 Solidariskt ansvar för kreditgivaren och säljaren eller tjänsteleverantören**

7.1 En kontohavare som på grund av avtalsbrott har rätt att hålla inne betalningen eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av säljaren eller tjänsteleverantören har denna rätt också gentemot den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala kontohavaren mer än vad kreditgivaren har fått av kontohavaren i form av betalning.

7.2 Kontohavaren ska i första hand klara upp eventuella reklamationer gällande en vara eller tjänst med den försäljare eller tjänsteleverantör som ansvarar för fel eller brister i den köpta varan eller tjänsten.

7.3 Om försäljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsenliga förpliktelser då kontohavaren har påvisat att han eller hon har ovan nämnda rätt kan kontohavaren åberopa avtalsbrott och yrka på betalning av kreditgivaren. Kravet ska framföras inom rimlig tid utan onödigt dröjsmål.

**8 Annullering av avtal som ingåtts vid hemförsäljning eller distansförsäljning**

Om kontohavaren har fått kredit av säljaren med anledning av ett avtal som ingås vid hemförsäljning eller distansförsäljning återgår kreditavtalet då konsumenten annullerar det avtal som ingåtts vid hemförsäljning eller distansförsäljning. Kreditavtalet annulleras likaså om kontohavaren åberopar att ovan nämnda avtal inte är bindande. När ett kreditavtal annulleras ska kreditgivaren utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att kreditgivaren har informerats om att avtalet annulleras eller förfaller betala tillbaka vad konsumenten har betalat.

**9 Ränta**

9.1 Korttransaktionen bokförs på krediten senast följande bankdag från den tidpunkt då transaktionen mottagits. Mottagningstidpunkt för korttransaktionen är den tidpunkt då kreditgivaren har erhållit de uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen av betalningsmottagarens tjänsteleverantör. Räntan på det obetalda kapitalet beräknas från dagen efter förfalldagen på den faktura som sänds efter inköpsdagen. Vid uttag från kontot eller kontantuttag beräknas räntan från uttagsdagen. Räntan beräknas från dagen efter förfalldagen eller faktureringsdagen till följande förfallo- eller faktureringsdag.

9.2 Den årliga räntan som uppstår på krediten är 12 procentenheter (marginal) högre än Handelsbanken Prime365-ränta (referensränta). Kreditens totala ränta justeras i motsvarande grad när referensräntan ändras. Kreditgivaren meddelar om ändring av räntan i fakturan och på kontoutdraget. En ränteändring kan även meddelas skriftligen. Räntan beräknas enligt de verkliga räntedagarna med användning av divisorn 365.

9.3 I samband med en kampanj kan en lägre ränta än vad ovan nämns uppstå. Skriftlig information om den lägre räntan ges separat i samband med ett kampanjköp. Räntan beräknas från köpdagen.

9.4 I det fall att noteringen av referensräntan upphör eller avbryts skall den referensränta som tillämpas fastställas enligt författning som utfärdas om ny referensränta eller enligt beslut eller anvisning av myndighet. Om författning, beslut eller anvisning av myndighet om en ny referensränta inte utfärdas kommer kreditgivaren och kontohavaren överens om den nya referensränta som skall tillämpas. Om man inte kan enas om den nya referensräntan före den nya betalningsraten fastställs används som referensräntevärde det referensräntevärde som tillämpades för att fastställa föregående betalningsrat. Om kreditgivaren och kontohavaren inte har enats om en ny referensränta inom sex (6) månader efter att noteringen av referensräntan upphört eller avbrutits fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört de myndigheter som övervakar kreditinstitutet.

9.5 Den effektiva årliga räntan på krediten enligt konsumentskyddslagen är 17,45 %, då den räntefria betalningstiden tas i beaktande, kreditbeloppet är 1 500 euro, kreditens nominella ränta 13,369 % (12/2013) och de övriga kreditkostnaderna följer basvillkoren. Den effektiva räntan har räknats med antagandet att kreditens nominella ränta och avgifterna är oförändrade under hela lånetiden.

**10 Fakturering och återbetalning av kredit**

10.1 Krediten återbetalas i månadsrater. Månadsraten består av amortering, ränta, den kampanjavgift som överenskommit på avtalets framsida, kontoavgift och eventuella andra kostnader, provisioner och avgifter enligt punkt 23. Månadsraten hänförs först till kostnaderna, provisionerna, avgifterna och räntan på krediten, och det resterande beloppet används som amortering av kapitalet. Om betalningen inte räcker till för att betala hela fakturan används amorteringen av kapitalet till den fordran som har den högsta räntan. Månadsratens storlek kan variera och bestäms enligt det utnyttjade kreditbeloppet och amorteringstiden för krediten. Enligt basvillkoren är den minsta månatliga amorteringen 4 % av baskontots utnyttjade kapitalsaldo. Den minsta månatliga amorteringen enligt kampanjvillkoren avtalas alltid i samband med ett kampanjköp. Den minsta månadsraten är dock alltid minst 10 euro eller det resterande mindre skuldbeloppet. Kontohavaren tillsänds varje månad en faktura eller ett kontoutdrag, varav framgår de kontotransaktioner som registrerats under föregående faktureringsperiod, kontots skuldsaldo vid början och vid slutet av faktureringsperioden samt en specifikation över betalningsraten.

10.2 Kontohavaren kan välja önskad förfallodag bland de alternativ som anges på avtalets första sida. Om ingen förfallodag väljs bestämmer kreditgivaren förfalldagen. Förfalldagen kan inte ändras i efterhand. Om förfalldagen inte är en bankdag infaller förfalldagen följande bankdag. Anmärkning om månadsraten skall göras inom en rimlig tid, normalt 8 dygn från att fakturan och kontoutdraget mottagits.

10.3 Kontohavaren har rätt att betala en större summa än den fakturerade månadsraten eller hela skulden utan kostnader för en för tidig återbetalning. Beloppet som överskrider den fakturerade månadsraten går till amortering av kontohavarens skuld kapital, och befriar inte kontohavaren från att betala kommande månadsrater.

10.4 Kontohavaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader förutsatt att krediten har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna kan inte följa på varandra och de beviljas inte efter förfalldagen. Räntan och serviceavgiften för den amorteringsfria månaden debiteras i samband med följande månadsrat.

#### 11 Anmärkningar

Anmärkningar på fakturan skall göras av kontohavaren utan omotiverat dröjsmål efter att felet upptäckts. Kontohavaren har rätt att framföra en återbetalningsbegäran till kreditgivaren inom åtta (8) veckor från att korttransaktionens belopp har debiterats från krediten om kontohavaren inte har godkänt transaktionens exakta belopp och transaktionens belopp är avsevärt större än vad kontohavaren har kunnat förvänta sig med beaktande av tidigare motsvarande transaktioner och övriga omständigheter. Kontohavaren har emellertid inte rätt att kräva återbetalning av transaktionsbeloppet om en betalningsmottagares bank utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har deltagit i genomförandet av transaktionen eller korttransaktionen genomförs i någon annan valuta än euro eller en till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet hörande stats valuta. Om kontohavaren ber kreditgivaren spåra en transaktion som kontohavaren anser vara felaktig och transaktionen visar sig vara korrekt eller beror på kontohavarens fel har kreditgivaren rätt att debitera de kostnader som spårningen har orsakat enligt sin serviceprislista. Kreditgivaren har dessutom rätt att debitera de kostnader för spårningen som kreditgivaren blir tvungen att erlägga till en betalningsmottagares bank med säte utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som har deltagit i genomförandet av korttransaktionen.

#### 12 Tilläggstjänster

Kreditgivaren kan tillfoga tilläggstjänster och -förmåner, som exempelvis olika försäkringar, bonusprogram och tjänsteleverantörernas rabatter, till kreditavtalet. Kontohavaren får tillgång till tilläggstjänsterna under förutsättning att han eller hon har skött sitt kredit klanderfritt. Tilläggstjänsterna eller -förmånerna ökar inte kontohavarens avtalsenliga förpliktelser och kontohavaren kan vid begäran avstå från tilläggstjänsterna eller -förmånerna. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att när som helst upphöra med att erbjuda tilläggstjänster. Avslutad tilläggstjänst påverkar inte de övriga villkoren i detta avtal. Kreditgivaren ansvarar inte för eventuella fel i de tjänster som leverantörerna av tilläggstjänster och -förmåner tillhandahåller.

#### 13 Dröjsmålsränta

13.1 Om kontohavaren inte erlägger månadsraterna eller andra avgifter som härrör från detta avtal senast på förfalldagen är kontohavaren skyldig att enligt räntelagen erlägga en årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfalldagen till den dag beloppet finns på kreditgivarens bankkonto. 13.2 Dröjsmålsräntan är minst lika stor som den ränta som vid var tid tas ut på skulden. Om hela skulden förfaller till betalning avses med den ränta som tas ut vid var tid den ränta som skulle tas ut om skulden inte hade förfallit. Dröjsmålsränta till ett belopp motsvarande den ränta som vid var tid tas ut på skulden kan tas ut i högst 180 dygn från det att skulden i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om skulden. Därefter fastställs dröjsmålsräntan enligt räntelagen.

#### 14 Registrering av betalningsförsummelse i kreditupplysningsregistret

Med stöd av kreditupplysningslagen kan en kreditgivare anmäla betalningsstörningar till ett kreditupplysningsregister om betalningen har försenats minst 60 dagar från den ursprungliga förfalldagen, ifall gäldenären och borgenären inte har ingått ett nytt betalningsavtal efter den ursprungliga förfalldagen. Anmälan skall dock inte göras om betalningsstörningen orsakas av till kreditgivaren anmäld sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet hos konsumenten, förutom om detta med beaktande av dröjsmålets längd och andra omständigheter vore uppenbart oskäligt gentemot kreditgivaren.

#### 15 Begränsning av användningsrätten eller spärrande av krediten

15.1 Kreditgivaren har rätt att förbjuda och förhindra användningen av krediten eller begränsa den genom att spärra de kort som anslutits till krediten

1. av säkerhetsskäl eller
2. om det finns skäl att misstänka att kortet används orättmätigt eller bedrägligt eller
3. om risken för att kunden inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser märkbart har ökat.

Risken för att kunden inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser anses ha ökat märkbart till exempel när

1. kontohavaren är insolvent
2. kontohavaren ansöker om skuldsanering
3. en intressebevakare förordnas för kontohavaren
4. avgifter och provisioner för krediten inte har betalats.

Kreditgivaren informerar kontohavaren på förhand eller omedelbart efter spårningen via nätbanken, på fakturan/kontoutdraget, skriftligen på annat sätt eller per telefon om att kortet har spärrats. En affär eller bank där kreditkortet uppvisas eller kreditgivaren, eller en av detta bolag utsedd representant, har rätt att återta kreditkortet av kontohavaren. Till den som återtar kreditkortet betalas en provision som uppställs av kontohavaren.

15.2 Om kreditgivaren har spärrat krediten och spårningen inte beror på att föreliggande avtalsvillkor inte har uppfyllts kommer kreditgivaren överens med kontohavaren om att öppna en ny motsvarande kredit och beställa ett nytt kreditkort.

#### 16 Uppsägning av krediten

Krediten kan sägas upp skriftligt av bägge parter. Kontohavaren har rätt att skriftligt säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan. Kreditgivaren har rätt att skriftligt säga upp kreditavtalet att upphöra om två månader efter det att kontohavaren har mottagit meddelandet om uppsägning. Den resterande skulden återbetalas enligt de återbetalningsvillkor, den månadsrat och den ränta som gäller vid uppsägningstidpunkten.

#### 17 Återlämnande av kreditkortet

Kontohavaren förbinder sig att omedelbart återlämna alla kort som är anslutna till krediten till kreditgivaren när kontohavaren upphör med att använda krediten under kortets giltighetstid eller då krediten sagts upp. Kortet återlämnas sönderklippta i flera delar. När kortets giltighetstid gått ut eller krediten sagts upp har kortinnehavaren inte rätt att använda kortet. Kontohavaren är skyldig att sända de meddelanden som kreditgivaren skickar gällande detta avtal till kortinnehavare som inte är huvudkortsinnehavare.

#### 18 Särskilda grunder för att krediten förfaller

18.1 Om betalningen av en månadsrat eller en del av den fördröjs mer än en månad och fortfarande är obetald har kreditgivaren rätt att kräva att kontohavaren betalar hela den resterande krediten jämte räntor och övriga avgifter om fyra (4) veckor eller om två (2) veckor, om kontohavaren tidigare delgivits anmärkning om avtalsbrottet och ifall det avtalsstridiga förfarandet inte har korrigerats innan dess.

18.2 Betalningskrav ställs dock inte om dröjsmålet beror på konsumentens sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar av honom oberoende orsak, förutom i de fall det kan anses klart oskäligt för kreditgivaren, t.ex. med beaktande av dröjsmålets längd eller övriga omständigheter.

18.3 Krediten förfaller till omedelbar betalning på kreditgivarens yrkan om kontohavaren har givit kreditgivaren vilseliedande uppgifter, som är väsentliga för bedömningen av den kreditrisk som gäldenären utgör för kreditgivaren och som har inverkat eller åtminstone kunnat inverka på beviljandet av krediten eller om kontohavaren försätts i konkurs. De förfallna krediterna överförs till indrivning.

18.4 När kreditgivaren har haft rätt att säga upp en kredit men inte har verkställt uppsägningen omedelbart efter att ha fått uppgift om förfallogrunden har kreditgivaren inte avstått från sin rätt att återropa ifrågavarande förfallogrund. Kreditgivaren skall skriftligt meddela kontohavaren inom sex (6) månader efter att ha erhållit uppgift om förfallogrunden att bolaget inte har avstått från sin rätt att återropa ifrågavarande förfallogrund.

18.5 Krediten förfaller till omedelbar betalning på kreditgivarens yrkan om kontohavaren försätts i konkurs. De uppsagda krediterna överförs till indrivning.

#### 19 Namn- och adressändringar

Kontohavaren skall utan dröjsmål skriftligt meddela namn- och adressändringar till kreditgivaren eller den som kreditgivarens rättigheter överförs på. Om kontohavaren försummar att meddela namn- och adressändringar har kreditgivaren rätt att på kontohavarens bekostnad ta reda på kontohavarens ändrade kontaktuppgifter.

#### 20 Överföring av avtalet

Kreditgivaren har rätt att överföra detta avtal samt alla därtill hörande rättigheter och skyldigheter till tredje part, som har rätt att överföra avtalet vidare. Kontohavaren är inte berättigad att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal på en tredje part utan kreditgivarens skriftliga tillstånd.

#### 21 Ändring av avtalet och dess villkor

Vid ändring av villkoren för Aktiiviraha fortlöpande krediten tillämpas punkt 13 i de allmänna villkoren.

#### 22 Rättskyddsmedel

22.1 I frågor som hänför sig till krediten kan kontohavaren vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine) eller till Banknämnden ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) som verkar i anslutning till denna eller till Konsumenttvistenämnden ([www.kulututtajariita.fi](http://www.kulututtajariita.fi)).

22.2 Kontohavaren kan anmäla kreditgivarens förfarande till Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

22.3 Kontohavaren har rätt att anhängiggöra tvistemål avseende kreditavtalet i tingsrätten på sin hemort i Finland eller i den tingsrätt inom vars domkrets kreditgivaren har sin hemort eller där dess administration huvudsakligen sköts. Om kontohavaren inte har någon hemort i Finland behandlas avtalstvister i Helsingfors tingsrätt.

22.4 Finsk lag tillämpas på kreditavtalet.

#### 23 PRISLISTA Kostnader, provisioner och avgifter

Kreditgivaren har rätt att debitera kontohavaren följande kostnader, provisioner och avgifter för uppläggnings, användnings och avslutandet av krediten:

- Avgift för grundande av betaltidskampanj. Engångsavgiften debiteras i samband med den första kampanjfakturan.
- Årsavgift 30 euro. Årsavgiften faktureras från och med det andra året.
- Kontoavgift, 4 euro/mån.
- Hanteringsavgift för kontouttag, 15 euro/kontouttag.
- Kontantuttag, hanteringsavgift 3 euro + 3 % på uttagsbeloppet.
- Kortinköp och kontantuttag i andra valutor debiteras i euro till de valutakurser som systemet MasterCard Europe använder utökad med 1,95 % i kommission på beloppet för köpet eller uttaget.
- Ändring av kreditlimiten, amorteringsfri månad eller ändring av betalningsarrangemang, 10 euro/ändring.
- Utredning av kontohavarens ändrade kontaktuppgifter, 10 euro/gång.
- Extra ränte- och saldoavgift på kontohavarens begäran, 10 euro/intyg.
- Förmående av kreditkortet, beställning av parallellkort eller pin-kod på kontohavarens begäran, 10 euro/åtgärd.
- Hittelön till den som hittat ett bort tappat kreditkort, 8,50 euro.
- Påminnelse om övertrassering 15 euro/påminnelse.
- Påminnelse om förfallna betalningar, 5 euro/påminnelse.
- Fråntagande av kreditkortet på grund av avtalsstridig användning, 150 euro.
- Överföring till indrivning, 40 euro.
- Skriftliga utredningar, 17 euro/påbörjad timme och bilagda kopior av fakturor och verifierat 5 euro/st.

Kontohavaren skall också ersätta kreditgivaren de kostnader och provisioner som orsakas av indrivning av krediten, räntan på den och avgifter och provisioner för kredithanteringen.

A.1.9.052014